COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

CPA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO – 2019

RELATÓRIO PARCIAL

FACULDADE IENH

ProUni

PROGRAMA UNIVERSIDADE PARA TODOS

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO 3
2 DADOS INSTITUCIONAIS 5
2.1 ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA DA MANTENEDORA 5
2.1.1 Organização Administrativa da Faculdade Novo Hamburgo 6
2.1.2 Núcleo de Atendimento aos Discentes – NUADI 7
2.1.3 Conselho Superior – CONSU 7
2.1.4 Comissão Permanente do Processo Seletivo – COPESE 7
2.2 CURSOS MANTIDOS PELA IENH 8
2.3 COORDENAÇÕES DE ÁREAS/CURSOS SUPERIORES 9
2.4 COMPOSIÇÃO DA CPA 10
3. DESENVOLVIMENTO 11
3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 11
3.1.1 Planejamento e Avaliação 11
3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL 15
3.2.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional 15
3.2.2 Responsabilidade Social da Instituição 19
3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS 36
3.3.1 Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão 36
3.3.2 Comunicação com a Sociedade 42
3.3.3 Política de Atendimento aos Discentes 48
3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO 50
3.4.1 Políticas de Pessoal 50
3.4.2 Organização e Gestão da Instituição 54
3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA 56
3.5.1 Infraestrutura Física 56
4 CONSIDERAÇÕES FINAIS 62

1 INTRODUÇÃO

As relações do Ensino Superior e a sociedade compreendem circunstâncias complexas e de múltiplas relações e articulações. Para salvaguardar as características e peculiaridades da história da instituição de ensino em consonância com a diversidade que compõem a sociedade, os diversos espaços na construção do conhecimento, necessitam constante reavaliação e discussão com os diferentes públicos envolvidos neste processo. Segundo a análise de Dias Sobrinho, isso deve ocorrer à medida que "as políticas acadêmicas e científicas sejam claramente discutidas" e articuladas em um plano de desenvolvimento institucional (DIAS SOBRINHO, 2000a, p. 30)[1].

A avaliação institucional permite a compreensão global da instituição de ensino superior como instrumento de grande força e densidade política para a melhoria de sua qualidade. (GAMA, ZACARIAS, 2012)[2]

No relatório parcial apresentamos a Instituição e o processo democrático da constituição deste documento. Seus eixos envolvem diversos setores institucionais, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas, fortalecendo e enaltecendo os processos, aproximando pessoas e setores decisórios da comunidade interna e externa.

Para a construção de políticas educacionais mais justas e o fortalecimento da emancipação social dos sujeitos, a participação de todas as pessoas no processo de autoavaliação se consolida com seu papel relevante para subsidiar os processos de avaliação externa que a Instituição recebe. Em destaque, o esforço e a decisão institucional, a melhora financeira do ensino superior, bem como as boas notas perante os órgãos oficiais, o relacionamento com os acadêmicos/DA e o fortalecimento/reconhecimento das especializações e cursos de extensão ofertados para a comunidade regional.

A identificação de problemas e possíveis soluções, bem como o estabelecimento de programas de ação constituem procedimentos que podem ser utilizados com a ajuda de técnicas tradicionais. A participação dialógica procurou compreender o movimento dos diversos setores e pessoas da Faculdade IENH,

---

[1] DIAS SOBRINHO, J. *Universidade: processos de socialização e processos pedagógicos*. In: BALZAN, N. C; DIAS SOBRINHO, J. Avaliação institucional: teorias e experiências. 2. ed. São Paulo: Cortez, 2000a.

[2] GAMA, ZACARIAS. Est. Aval. Educ., São Paulo, v. 23, n. 52, p. 254-272, maio/ago. 2012.

suas relações, assim como sua visão de construção social no relacionamento com a instituição. Esse movimento participativo foi além do observar, passou pelo envolvimento, estabelecimento de vínculos, ações e diálogos que garantiram a confiabilidade deste relatório parcial da CPA. A respeito da dinâmica participativa na pesquisa, Fricke (2013) salienta:

> The participation as interactive value creation. There are sociologists who seem to be enthusiastic about these forms of participating in interactive value creation processes. The dialogue process is a process of exchange: ideas and arguments move to and from between the participants. (FRICKE, 2013, p.178)[3].

Conforme afirma o autor, o processo de diálogo se constrói por meio de trocas: ideias e argumentos, num mover-se para frente e para trás entre os participantes, os quais nesse processo vão modificando a sua realidade.

Segundo Thiollent (1987),

> A pesquisa participante se preocupa, sobretudo, com o papel do investigador dentro da situação investigada e chega a problematizar a relação pesquisador/pesquisado no sentido de estabelecer a confiança e outras condições favoráveis a uma melhor captação de informação. (THIOLLENT, 1987, p.83)[4].

Dessa forma, os instrumentos da pesquisa participante são aplicados via sistema e diálogos em reuniões decorridas ao longo do ano, possibilitando que acadêmicos, professores e funcionários emitam suas opiniões acerca da infraestrutura, do desenvolvimento das aulas, dos aspectos de coordenação e de direção e a infraestrutura, aplicada a cada dois anos, uma vez que os resultados serão mais coerentes com as conclusões dos projetos infraestruturais da instituição.

---

[3] FRICKE, Werner. A relistic view of the participatory utopia Reflections os Participacion. In: International Journal of Action Research, vol. 9, Issue, München, 2013.

[4] THIOLLENT, Michel **A inserção da pesquisa no contexto da extensão universitária,** in: Brandão, Carlos Rogrigues; STRECK, Danilo R. (orgs) Pesquisa Participante: O saber da partilha. Aparecida, SP: Ideias e Letras, 2006.

2 DADOS INSTITUCIONAIS

A Mantenedora da Faculdade Novo Hamburgo é a Instituição Evangélica de Novo Hamburgo - IENH, entidade comunitária, filantrópica e de rede privada, ligada à Rede Sinodal de Educação da IECLB (Igreja Evangélica de Confissão Luterana no Brasil), situada à rua Frederico Mentz, 526, Novo Hamburgo/RS, CEP: 93525-360, CNPJ: 91.680.363/0001-70. A Mantenedora, com essa denominação foi fundada em 31/03/1961, conforme Registro nº 148, de 10/10/1961, no 1º Tabelionato de Novo Hamburgo, também situada à rua Frederico Mentz, 526, Novo Hamburgo/RS, CEP: 93525-360, CNPJ 91.680.363/0001-70. A mantida, Faculdade Novo Hamburgo, foi credenciada pela Portaria MEC n° 192, de 23/02/2007, publicada no DOU de 26/02/2007. Atualmente, consta com quatro cursos de graduação: Bacharelado em Administração, Psicologia, Tecnólogo em Redes de Computadores e Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

2.1 ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA DA MANTENEDORA

DIRETORIA - GESTÃO 2018/2020

Diretoria Executiva: Seno Leonhardt

Presidente	Jacson Drews
1º Vice-Presidente de Administração e Finanças	Marcelo Clark Alves
2º Vice-Presidente de Administração e Finanças	Luis Artur Roennau
1º Vice-Presidente de Patrimônio	Valdir Ivan Laux
2º Vice-Presidente de Patrimônio	Carlos Alberto Thiesen
1º Vice-Presidente de Ensino e Relações Comunitárias	Ricardo Augusto Cassel
2º Vice-Presidente de Ensino e Relações Comunitárias	P.Carlos Heinz Eberle
1º Vice-Presidente de Assuntos Estratégicos	Marcos Sebastião Baum
2º Vice-Presidente de Assuntos Estratégicos	Marcus Vinicius Klein
Vogais	P.Mauros Werling
	André Luis Momberger
	Afonso Licório Fröhlich

Conselho Fiscal:

Titulares:

Otair Leite da Silva

Márcio Josias Becker

Jairo Elenor Reinheimer

Suplentes:

Silvia Beatriz Jung Bonenberger

Nilci Maria Kollet Zirbes

Gerson Schneider

2.1.1 Organização Administrativa da Faculdade Novo Hamburgo

DIREÇÃO GERAL: Seno Leonhardt

VICE-DIREÇÃO DE ENSINO SUPERIOR E EDUCAÇÃO PROFISSIONAL: Renata Amélia Roos

COORDENADOR DE GESTÃO: Antônio Ademar Guimarães

COORDENAÇÃO DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO - BACHARELADO: Antônio Ademar Guimarães

COORDENAÇÃO DO CURSO DE TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS: Cristiano Schneider

COORDENAÇÃO DO CURSO DE PSICOLOGIA: Analice Brusius

COORDENAÇÃO DO CURSO DE TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES: Cristiano Schneider

SUPERVISORA ACADÊMICA: Daniela Bauermann Valentini

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO E MARKETING: Poliana dos Santos Fraga

BIBLIOTECA: Aline Soares Cezar

COORDENAÇÃO DOS PROGRAMAS SOCIAIS: Isabel Cristina Vetter Lizakoski

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO: Márcio Scheifler Kuntze

2.1.2 Núcleo de Atendimento aos Discentes – NUADI

FINANCEIRO: Emily Geisiane Sperafico Schnorr
PEDAGÓGICO: Cláudia Nara da Costa Pereira
PSICOLÓGICO: Magale de Camargo Machado

2.1.3 Conselho Superior – CONSU

- **Representante da Mantenedora:** Luis Artur Roennau
- Diretor Geral: Seno Leonhardt
- Vice-Direção de Ensino Superior e Educação Profissional: Renata Amélia Roos
- Coordenador de Gestão: Antônio Ademar Guimarães
- Coordenação Curso de Redes e Análise e Desenvolvimento de Sistemas: Cristiano Schneider
- Coordenação Curso de Psicologia: Analice Brusius
- Representante do Corpo Docente: Analice Brusius
- Representante Técnica-Administrativa: Daniela Bauermann Valentini
- Representante da Comunidade: Miguel Henrique Schmitz
- Representante do Corpo Discente: Vanderson de Avila Mattos

2.1.4 Comissão Permanente do Processo Seletivo – COPESE

- Coordenador Geral: Antonio Ademar Guimarães
- Coordenadora de Provas e Similares: Sonia Elisabete Fröhlich
- Coordenadora de Reprografia: Daniela Bauermann Valentini
- Coordenador de Informática: Márcio Scheifler Kuntze
- Coordenadora Técnica-Pedagógica: Daniela Bauermann Valentini
- Comunicação Social: Poliana dos Santos Fraga
- Secretária Executiva: Daniela Bauermann Valentini

2.2 CURSOS MANTIDOS PELA IENH

a) Educação Básica	Educação Infantil Ensino Fundamental Ensino Médio
b) Cursos Técnicos	Técnico em Administração Técnico em Comércio Exterior Técnico em Informática Técnico em Logística
c) Especializações Técnicas	Recursos Humanos
d) Faculdade Novo Hamburgo	Redes de Computadores - Tecnólogo Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Tecnólogo Administração – Bacharelado Psicologia – Bacharelado
e) Pós-graduação Especialização Lato sensu	Pós Gestão e Finanças Empresariais Pós em Gestão de Projetos Pós em Gestão Estratégica de Pessoas Pós em Neurocognição e Aprendizagem Pós em Educação Bilíngue e Cognição MBA em Gestão de Pessoas e Liderança Colaborativa Pós Neurocognição e Aprendizagem Pós em Terapia Cognitivo-Comportamental

2.3 COORDENAÇÕES DE ÁREAS/CURSOS SUPERIORES

FACULDADE NOVO HAMBURGO – IENH
Credenciamento através da Portaria nº 192, de 23 de Fevereiro de 2007. Publicada no DOU nº 38, de 26/02/2007.
Recredenciamento através da Portaria nº 1.121, de 11 de setembro de 2012. Publicada no DOU nº 177, de 12/09/2007.
Nota de Credenciamento e Recredenciamento – Nota: 4.
Portaria MEC nº 30, de 10 de janeiro de 2020

Publicado no DOU nº 8, de 13 de janeiro de 2020
Nota de Credenciamento e Recredenciamento – Nota: 5
ADMINISTRAÇÃO
Autorização através da Portaria de n° 173, de 23 de Fevereiro de 2007. Publicada no DOU nº 38, de 27/02/2007 – Nota 4.
Reconhecimento renovado pela Portaria MEC/SESu nº269, de 3 de abril de 2017. Publicado no DOU nº 65 de 04 de abril de 2017 – Nota: 4.
Coordenador: Mestre Antônio Ademar Guimarães.
REDES DE COMPUTADORES
Autorização através da Portaria n° 84, de 25 de Março de 2009. Publicada no DOU nº 14, de 21/01/2010.
Nota da Autorização: 4. Nota de Reconhecimento: 3. Reconhecimento renovado pela Portaria MEC nº 917, de 27 de dezembro de 2018 Publicado no DOU nº 249, de 28 de dezembro de 2018 – Nota: 3
Coordenador: Especialista Cristiano Schneider
PSICOLOGIA
Autorização através da Portaria nº 25, de 6 de Janeiro de 2011. Publicada no DOU nº 46, de 10 de janeiro de 2011.
Curso reconhecido conforme Portaria MEC/SERES nº 128, de 28 de abril de 2016 Publicado no DOU nº 82, de 02 de maio de 2016
Nota da Autorização: 5. Nota de Reconhecimento: 4.
Coordenadora: Mestre Analice Brusius
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS
Autorização através da Portaria MEC/SERES nº 602, de 29 de outubro de 2014. Publicado no DOU nº 210, de 30 de outubro de 2014.
Reconhecido através da Portaria nº 939, de 24 de agosto de 2017. Publicada no DOU nº 165, de 28 de agosto de 2017.
Nota da Autorização: 4
Coordenador: Especialista Cristiano Schneider

2.4 COMPOSIÇÃO DA CPA

Membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA, da FACULDADE IENH, designados para o biênio 2018/2020, conforme ATA 01/2018 - CONSELHO SUPERIOR de 19 de novembro de 2018.

I. **ISABEL CRISTINA LIZAKOSKI**, coordenadora da CPA.

II. **ANALICE BRUSIUS**, representante do corpo docente.

III. **UANDEL EUSÉBIO FAUTH,** representante do corpo docente.

IV. **EDSON INACIO WOBETO**, representante do corpo docente, como suplente.

V. **ANTONIO ADEMAR GUIMARÃES**, representante do corpo técnico-administrativo.

VI. **CRISTIANO SCHNEIDER**, representante do corpo técnico-administrativo.

VII. **DANIELA BAUERMANN VALENTINI**, representante do corpo técnico-administrativo, como suplente.

VIII. **ANA PAULA ALVARENGA**, representante do corpo discente.

IX. **ANGELITA LEITES DA SILVA**, representante do corpo discente.

X. **CRISTINA WILLERS**, representante do corpo discente, como suplente.

XI. **KARIN WIDE SCHWARTZHAUPT**, representante da Sociedade Civil Organizada.

XII. **UBIRACÍ POTTES DE MELLO**, representante da Sociedade Civil Organizada.

XIII. **MARIA CELINA MELCHIOR**, representante da Sociedade Civil Organizada, como suplente.

Os membros da CPA, acima referidos terão mandato de dois anos, permitida uma recondução, exceto o representante do corpo discente que não terá direito à recondução.

3. DESENVOLVIMENTO

Neste relatório parcial, serão apresentados os resultados da **Avaliação Institucional**, organizados em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos dispostos no art. 3° da Lei N° 10.861, que institui o SINAES. Essa avaliação mescla aspectos quantitativos e qualitativos e permite a visualização das potencialidades e das fragilidades da Faculdade IENH identificadas no ano de 2019.

3.1 EIXOS 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1.1 Planejamento e Avaliação

Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, aos resultados e à eficácia da autoavaliação institucional.

3.1.1.1 Parecer descritivo

Dentre os processos desenvolvidos pela equipe de Planejamento e Avaliação Institucional, evidencia-se a revisão e atualização dos instrumentos de pesquisa, conforme a dimensão 8 do SINAES (Lei 10.861/04), possibilitando a coleta de dados e consequente elaboração do relatório de Autoavaliação Institucional.

A revisão e adequação dos instrumentos de coleta de dados ocorreram nos meses de março e abril de 2019 e foram desenvolvidos pela equipe de Avaliação Institucional, Coordenadores de Curso, Diretório Acadêmico (DA), Colaboradores Administrativos e Professores. Dentre as principais modificações, evidencia-se a redução do número de questões da pesquisa de Avaliação Docente, viabilizando perguntas mais focadas e objetivas, possibilitando facilidade no momento de responder a pesquisa.

Em 2019 os seguintes instrumentos de avaliação foram aplicados, possibilitando a coleta de dados e consequente elaboração do relatório de Autoavaliação Institucional:

Tabela 1: Tabela de especificação – Avaliação docente pelo acadêmico.

PESQUISA DE AVALIAÇÃO DOCENTE	
Público-alvo	Acadêmicos da FACULDADE – IENH.
Objetivo	Obter informações relativas aos processos de ensino-aprendizagem, avaliando o desempenho docente em cada disciplina.
Período de aplicação	1º Sem: 17/06/2019 a 30/06/2019 | 2º Sem: 21/10/2019 a 21/11/2019
Método	*Online* – Informatizado.

Tabela 2: Tabela de especificação – Avaliação de Infraestrutura e serviços pelo acadêmico.

AVALIAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, SERVIÇOS E SATISFAÇÃO	
Público-alvo	Acadêmicos da FACULDADE – IENH.
Objetivo	Obter informações relativas à infraestrutura, atendimento e serviços prestados aos acadêmicos.
Período de aplicação	21/10/2019 a 21/11/2019
Método	*Online* – Informatizado.

Tabela 3: Tabela de especificação – Avaliação de Infraestrutura e serviços pelo docente.

AVALIAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, SERVIÇOS E SATISFAÇÃO	
Público-alvo	Docentes da FACULDADE - IENH
Objetivo	Obter informações relativas à infraestrutura, atendimento e serviços prestados aos docentes.
Período de aplicação	21/10/2019 a 21/11/2019
Método	*Online* – Informatizado.

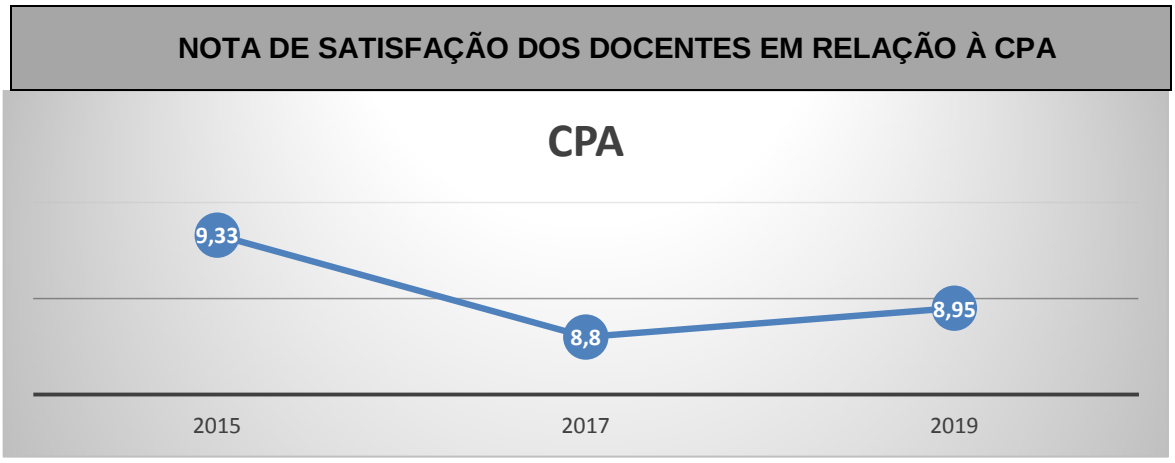
A campanha de divulgação foi desenvolvida pelo setor de Comunicação e Marketing da IENH, que desenvolveu o material informativo e a divulgação dos mesmos através de cartazes, e-mails e banners no site da Instituição, conforme demonstrado nas figuras 1 e 2:

Figura 2: Divulgação das avaliações (Docentes).

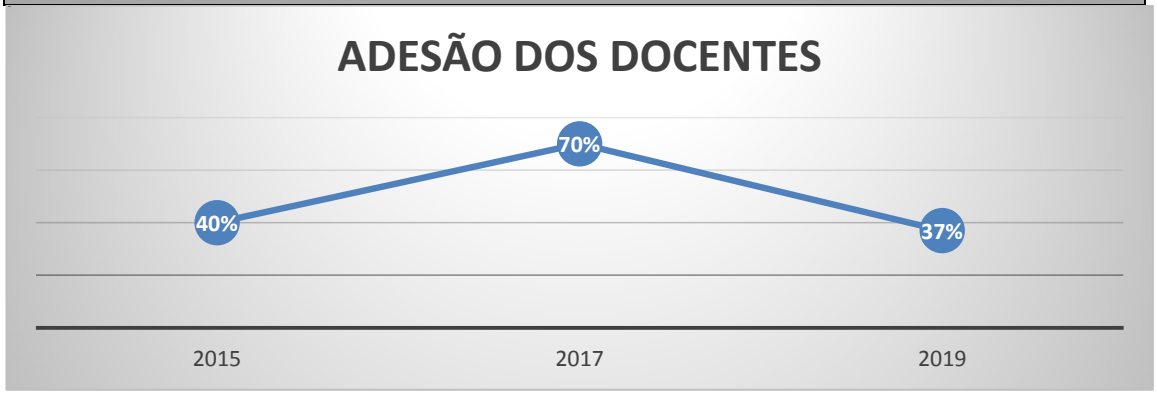
Os integrantes da Dimensão 8 foram responsáveis pela operacionalização e planejamento do cronograma de aplicação dos instrumentos de avaliação. A Equipe de Tecnologia da Informação (TI) apoiou, efetuando a atualização do sistema e cadastramento dos questionários e perguntas.

Ao decorrer do processo de aplicação das pesquisas, além dos integrantes da CPA, houve envolvimento do corpo docente, diretório acadêmico (DA) e colaboradores administrativos na divulgação e orientação de preenchimento dos instrumentos. Os coordenadores de curso foram constantemente solicitados a divulgar e incentivar a participação dos discentes no preenchimento do instrumento de avaliação, destacando a relevância do mesmo para o processo de melhoria contínua da Faculdade.

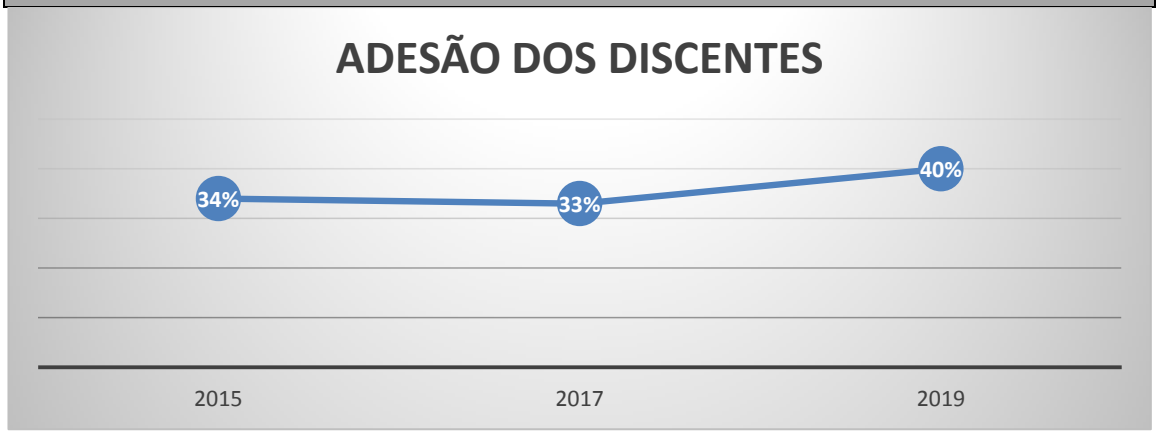
Foram disponibilizados laboratórios de informática, facilitando o acesso ao sistema de pesquisas pelos discentes. Ao término do processo de aplicação, os resultados ficaram disponíveis na Intranet da IENH, possibilitando gerar relatórios sobre os resultados.



ADESÃO DOS DOCENTES – AVALIAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, SERVIÇOS E SATISFAÇÃO



ADESÃO DOS DISCENTES – AVALIAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, SERVIÇOS E SATISFAÇÃO



3.1.1.2 Pontos a manter

- *Feedbacks* aos professores de suas avaliações, de forma individual e sistemática, destacando os pontos fortes e necessidades de melhoria, caso houver;
- Revisão e adequação dos instrumentos de Avaliação Institucional;
- Divulgação dos processos de aplicação das pesquisas via *site*, folhetos, cartazes;
- Organização de materiais físicos e digitais;
- Organização de registro das atividades realizadas;
- Reuniões periódicas por dimensão da CPA;

- Reuniões sistemáticas com todos os integrantes da CPA.

3.1.1.3 Pontos a melhorar

- Conscientizar o discente da importância de responder os instrumentos de avaliação;

3.1.1.4 Sugestões de ações estratégicas

- Controle sistemático das ações de melhorias efetuadas, decorrentes das avaliações.

3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional.

INDICADORES

Número de reuniões realizadas – Planejamento Estratégico da Faculdade	5 reuniões
Número de reuniões para análise de PDI, PPC e reuniões do Colegiado	Redes de Computadores: 2 reuniões Análise e Desenvolvimento de Sistemas: 2 reuniões Administração: 2 reuniões Psicologia: 10 reuniões

3.2.1.1 Parecer descritivo

A Faculdade IENH, no ano de 2019, obteve os resultados de algumas avaliações externas, as quais consolidaram sua visão: “Ser uma Instituição

Educacional de referência no Rio Grande do Sul pela qualidade, sustentabilidade e inovação”.

Uma das avaliações realizada referia-se ao recredenciamento, a qual a Faculdade obteve conceito máximo, nota 5. Tal avaliação demonstra que as metas propostas estão sendo cumpridas e que a Instituição oferece ensino de excelência aos estudantes. Outras duas avaliações recebidas referem-se ao resultado da prova do ENADE, na qual o curso de Psicologia e Administração ficaram com conceitos 4 e 5 respectivamente.

O Conceito Preliminar de Curso (CPC) e do Índice Geral de Cursos (IGC) foi publicado em 12 de dezembro. Calculado anualmente, o IGC é um indicador de qualidade que avalia as Instituições de Educação Superior. Conforme os dados do Inep, nos cálculos para obtenção da nota são considerados aspectos como a média dos últimos CPCs disponíveis dos cursos avaliados da Instituição no ano do cálculo e nos dois anteriores, ponderada pelo número de matrículas em cada um dos cursos computados e também a distribuição dos estudantes entre os diferentes níveis de ensino superior. A Faculdade IENH mantém o índice 4 desde a avaliação de 2012.

Os cursos de Administração e Psicologia da Faculdade IENH obtiveram índice 4 no Conceito Preliminar de Curso. Para calcular o CPC são considerados quatro itens: conceito Enade, Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD), corpo docente e percepção dos estudantes sobre seu processo formativo.

Esses resultados levaram a Faculdade IENH iniciar o planejamento para propor um Mestrado Acadêmico. De modo a inserir no Planejamento Estratégico e no Plano de Desenvolvimento Institucional esse objetivo. Afinal, com resultados promissores, a Faculdade poderia começar a articular parcerias interinstitucionais, internacionais e nacionais, para a realização de pesquisa e formação.

Nas avaliações internas realizadas pelos docentes, funcionários e discentes, também foram obtidas notas excelentes em quase todos os aspectos. Ficando seções específicas para a Faculdade ter uma atenção maior, tais como: biblioteca digital.

Em 2019, continuaram os estudos da base curricular dos Cursos Superiores e a organização das equipes de trabalho.

No campo administrativo continuou o processo de investimento formativo institucional, com a concessão de bolsas de 50% para todos os colaboradores da instituição interessados em atualização profissional nos cursos de pós-graduação e extensão.

O Crédito Educativo Próprio - CredIENH, foi mantido com a ampliação de recursos investidos, destinados a alunos com dificuldades financeiras para o pagamento de mensalidades.

Foram intensificados contatos visando à ampliação das parcerias com empresas da região (com a participação da Instituição e da Empresa), com a concessão de descontos nas mensalidades escolares, sem a necessária contrapartida.

As Trilhas de Aprendizagem seguiram sua implementação e estão sendo discutidos o formato para 2021, devido à baixa procura em algumas delas.

A grande variedade de atividades de extensão e de cunho social continuou e tem sido uma oportunidade de propiciar novas aprendizagens para os acadêmicos e docentes, que acabam aprendendo com as consultorias que prestam.

O tradicional Seminário de Funcionários, que acontece no mês de julho de cada ano, oportunizou novos conhecimentos e reflexões sobre temas do cotidiano.

A renovação da Biblioteca Digital, com mais de 8.000 títulos possibilita um acesso facilitado aos acadêmicos, de obras atualizadas e uma maior variedade.

A oferta de cursos diferenciados de Pós-graduação coloca a Faculdade em evidência na região, como uma Instituição inovadora. Temas como Inovação por Projetos, Cocriação, Desenvolvimento Socioemocional; Bilinguismo e Cognição; são exemplos desta variedade diferenciada de ofertas.

Oportunidades internacionais continuaram acontecendo com intercâmbios de alunos e professores e participação em eventos como simpósios e congressos.

A instalação de um sistema de captação de energia solar para o abastecimento da energia elétrica da unidade de funcionamento da Faculdade (autonomia de 50%), reforça o compromisso da Instituição com o meio ambiente e sustentabilidade.

Um novo projeto da Faculdade IENH está proporcionando importantes oportunidades aos egressos do Curso de Psicologia. Desde o mês de fevereiro, a Instituição está promovendo o curso de extensão “Percurso clínico: teoria e prática”. O curso visa promover a formação continuada de alunos egressos, apoiando e

qualificando a inserção profissional, juntamente à ampliação da assistência de Psicologia na comunidade e sociedade. Por meio da iniciativa, a Instituição oportuniza espaço de estudo teórico e prático de forma supervisionada e qualificada para os Psicólogos em formação continuada. Assim, os egressos encontram maior respaldo para o período inicial do exercício profissional e no que se refere à construção social do seu lugar como Psicólogo. Na programação, constam reuniões para seminários de estudos quinzenais, encontros de supervisão clínica individuais e sistemáticos para cada aluno, reuniões administrativas mensais, juntamente ao atendimento à comunidade.

A Faculdade IENH participa da diretoria do FORCOM – Fórum das Faculdades Comunitárias. Nas reuniões são discutidos interesses em comuns das instituições, que acabam por socializar dúvidas e alinhar ações para resoluções de questões em conjunto. Entres os assuntos, estiveram temas como novos aspectos da legislação do ES, plataformas de periódicos para convênio e necessidades de formações em conjunto.

Além das inúmeras ações de extensão comunitária, os cursos de Tecnologia propõem, em 2019, o Meninas Digitais. Com objetivo de promover ações que fomentem a participação feminina na área de computação. O programa ocorre por meio da realização de oficinas, palestras e minicursos, incentivando as meninas a explorarem as áreas de tecnologia, programação e empreendedorismo. Uma das ações atuais é a oferta de descontos de até 50% para os cursos superiores de Tecnologia de Análise e Desenvolvimento de Sistemas – ADS e Redes de Computadores.

3.2.2 Responsabilidade Social da Instituição

A responsabilidade social da Instituição é pautada, principalmente, em ações atinentes à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

3.2.2.1 Indicadores

BIBLIOTECA

DADOS SOBRE O ACERVO

BIBLIOTECA	2015	2016	2017	2018	2019
Títulos e livros	24.027	26.047	28.441	28.753	29.195
Livros novos no acervo da faculdade	354	86	117	20	15
Livros doados	409	1.300	358	245	152
Investimentos na biblioteca	R$17.313,58	R$6.883,57	R$9.628,12	R$2.463,61	R$4.028,82
Número de livros retirados	5.160	6.715	6.933	6.393	7.363

INVESTIMESNTOS

Biblioteca – Investimento na Graduação 2019	Exemplares	R$
Administração	10	246,44
Redes	0	xxxxxx
Psicologia	05	349,32
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	0	xxxxxx
Pós-Graduação em Educação Bilíngue	0	xxxxxx
Total	15	595,76

DADOS DAS BIBLIOTECAS DA IENH:
O ACERVO DE CADA UNIDADE E A RETIRADA LOCAL DE LIVROS

BIBLIOTECAS DA IENH 2019		
Unidade	**Total do Acervo**	**Total de Empréstimos**
Biblioteca Ernest Sarlet – Fundação Evangélica	29125	7810
Biblioteca Erica Dorothea Sarlet – Pindorama	15755	28326
Biblioteca Dalilla Clementina Sarlet – Oswaldo Cruz	17108	9270

DADOS DA BIBLIOTECA DIGITAL – PLATAFORMA MINHA BIBLIOTECA

Painel de Indicadores – Indicadores

• **Páginas Visualizadas:** as visualizações de página são contabilizadas cada vez que um usuário vê uma página por 3 segundos ou mais, independentemente de a página ter sido acessada anteriormente.

• **Alunos com Atividade:** contabiliza os usuários que entraram na plataforma, e acessaram um livro, podendo ou não ter lido alguma página.

• **Sessões de Estudo:** Cada vez que o usuário acessa a plataforma e começa a ler um livro é contabilizada uma Sessão de Estudo. Se o usuário retoma a leitura após um intervalo de 30 minutos ou mais, uma nova sessão será criada e as páginas visualizadas apareceram dentro desta sessão.

• **Tempo Médio de Sessão:** média de duração das sessões dos usuários.

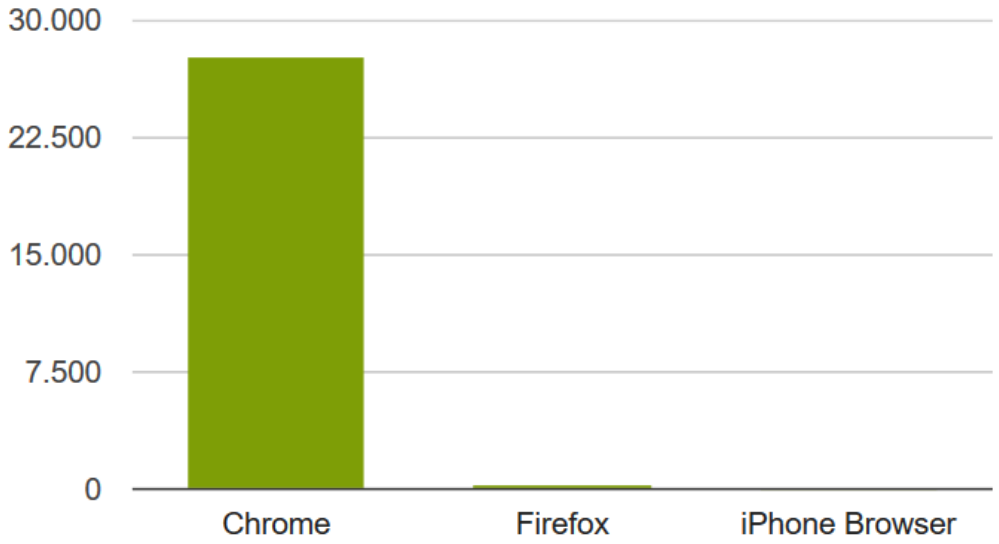
Dados das interações de alunos com os materiais
Período de janeiro a dezembro de 2019

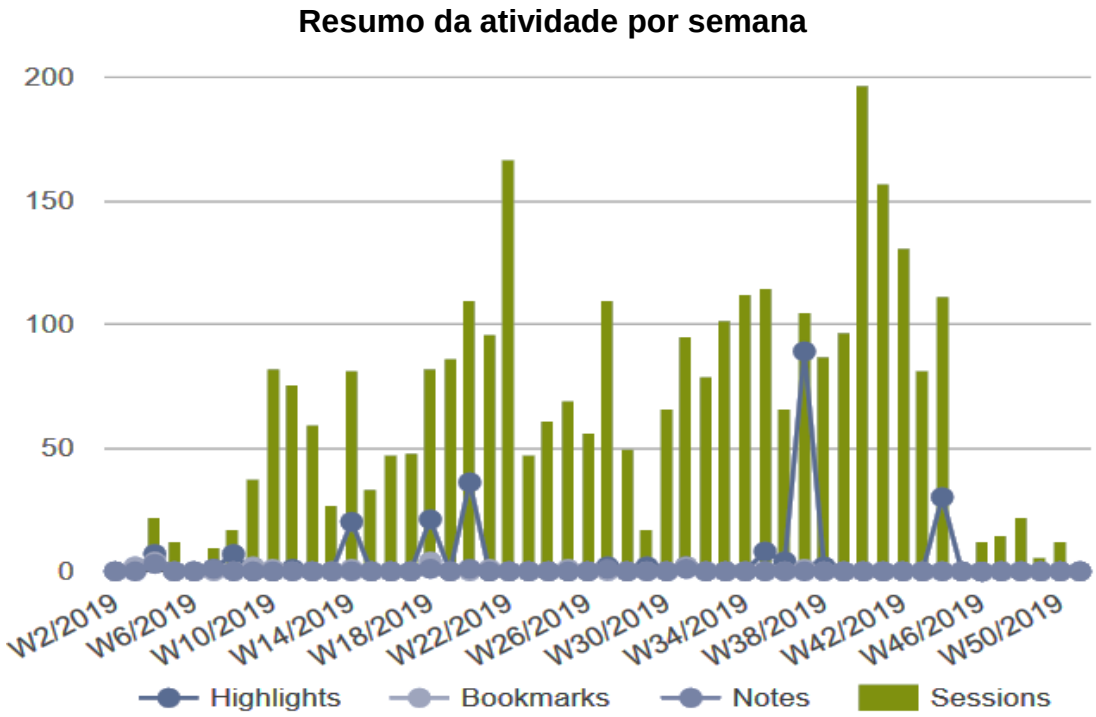
	No geral	**Conectados**
Visualizações de página	28,013	28,013
Alunos com atividade	105	105
Sessões de estudo	3,181	3,181
Tempo médio de sessão	00:09:13	00:09:13

VISUALIZAÇÕES DE PÁGINA POR DISPOSITIVO

Este é um resumo das visualizações de página ao ler o dispositivo. As exibições de página são registradas sempre que um aluno visualiza uma página, independentemente de a página ter sido visualizada anteriormente ou não. Os dispositivos nativos representam a atividade de uma versão instalada do Bookshelf.

Todos os outros dispositivos representam a atividade de plataforma cruzada do Bookshelf Online.

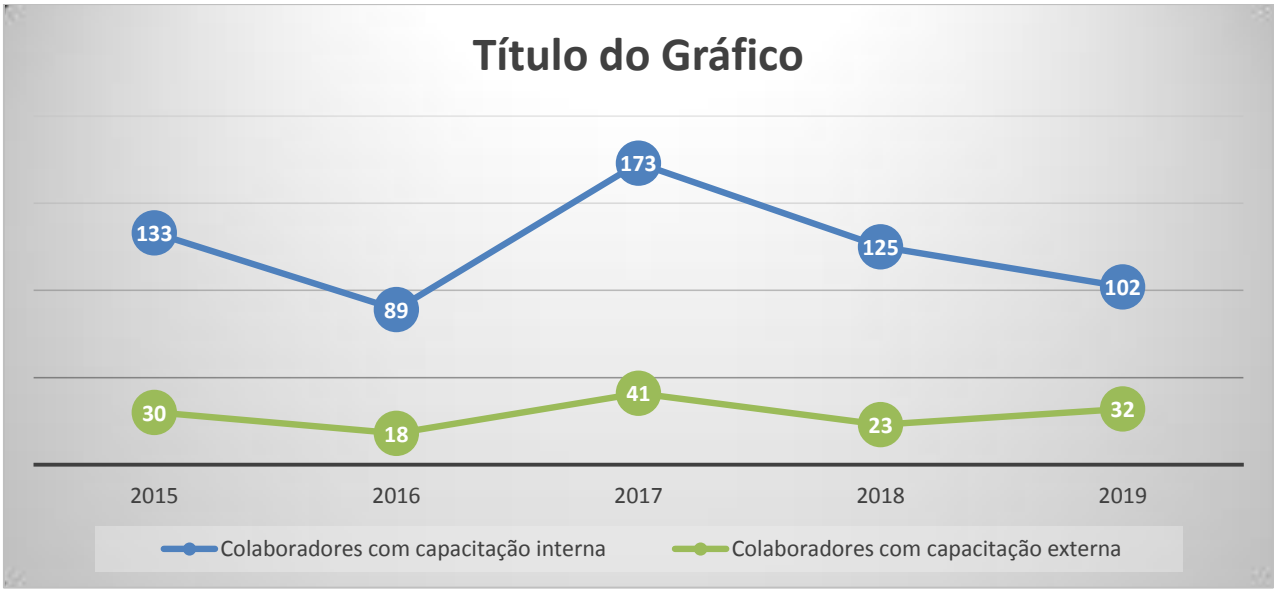




CAPACITAÇÕES

Capacitações	2015	2016	2017	2018	2019
Colaboradores com capacitação interna	133	89	173	125	102
Colaboradores com capacitação externa	30	18	41	23	32

GRÁFICO DAS CAPACITAÇÕES



CAPACITAÇÕES DE COLABORADORES

CAPACITAÇÕES INTERNAS PARA PROFESSORES E FUNCIONÁRIOS DA FACULDADE IENH		
ATIVIDADE	**BENEFICIADOS/AS**	**TEMA**
Seminário Pedagógico 2019 Local: Faculdade IENH Carga Horária: 10 horas Data: 13;14 e 15/02/2019	40 professores	Momento de Integração; Jantar de Confraternização; Abertura com Diretor. Tema: Propósitos e Direcionamentos
Seminário de Funcionários 2019 Local. Faculdade IENH Carga Horária: 10 horas Data: 22/07/2019	37 funcionários	Momento de Reflexão. Palestra - As relações pessoais no ambiente de trabalho; Informações administrativas; Apresentação do Programa Gota D'água - Programa de Sustentabilidade Ambiental da IENH; Palestra Primeiros Socorros; Oficinas por

		equipes (Portaria, Aux. Atividades Escolares; Higienização e Manutenção, Administrativa).
Treinamento – NR6 Local: IENH Carga horária: 2 horas Data: 22/07/2019	15 funcionários	Treinamento - EPIS
Curso - NR 35 Local. Faculdade IENH Carga horária: 10 horas Data: 26/10/2019	3 funcionários	Treinamento - NR35
Treinamento CIPA Local: IENH Carga horária: 20 horas Data: 4,11,18 e 25/10/2019	6 funcionários	Treinamento - CIPA
MBA Gestão de Pessoas e Liderança Colaborativa Local: Faculdade IENH Data: 1º e 2º semestre /2019	1 funcionária	Aprimoramento profissional
TOTAL	**102 colaboradores**	

VISITAÇÕES

MUSEUS	VISITAS 2015	VISITAS 2016	VISITAS 2017	VISITAS 2018	VISITAS 2019
Visitas no Museu do Índio Tukuna - escolas	23 com mais de uma visita	14 com mais de uma visita	17 com mais de uma visita	15 com mais de uma visita	24 visitas
Visitas no Museu do Índio Tukuna - pessoas	693	735	481	594	908
Visitas no Museu da	2	2	3	2	3

Educação - escolas					
Visitas no Museu da Educação - pessoas	98	83	96	65	34
Visitas no Museu do Esporte inaugurado em 2015 - pessoas	80	83	96	80	50
Visitas no Museu Ambiental Henrique Luiz Roessler inaugurado em junho de 2017 - pessoas	x-x-x	x-x-x	52	212	105

INDICADORES SOCIAIS

INDICADORES SOCIAIS INTERNOS	Em R$
Capacitação e desenvolvimento profissional	R$ 50.668,06
Saúde dos colaboradores	R$ 492.834,43
Encargos sociais compulsórios (FGTS, PIS)	R$ 1.686.924,24
Transporte dos colaboradores	R$ 174.513,62
Seguros dos alunos - SOS Unimed	R$ 53.767,50

VAGAS NO ENSINO SUPERIOR

VAGAS NO ENSINO SUPERIOR	FREQ.	PERC.
Bacharelado em Administração	100	40%
Tecnólogo em Redes de Computadores	50	20%
Psicologia	50	20%
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	50	20%
Total	**250**	**100%**

A seguir, a lista de eventos de 2019, entre cursos, aulas abertas, palestras, Conexão Negócios e Extensão.

MÊS	Nome do curso	Promovido por:	Período	Carga horária	Número de inscritos	Total de participantes	Curso pago	Curso gratuito
JANEIRO	Workshop- Vamos aprender a conversar?	Administração e Psicologia	15 e 16 de janeiro	7h	22	18	x	
FEVEREIRO	Conhecendo a Língua de sinais	Administração e Psicologia	06 a 27 de fevereiro	8h	41	24		x
	Formação Continuada em Tecnologia- Ênfase em Google Classroom	Faculdade e Técnico	23 de fevereiro	4h	19	19		
	Percurso Clínico: Teoria e Prática Etapa 1	Psicologia	20 de fevereiro a 17 de julho	96h	6	6	x	
MARÇO	Evento: Roda de Conversa: Mulheres Múltiplas	Psicologia	8 DE MARÇO	2	26	22		x
	Inteligência Emocional e Eficácia Pessoal	Psicologia	15,16,22 e 23 de março	14h	14	14		
	Formação em Libras Comunicação pelas mãos - Língua Brasileira de Sinais	Faculdade	20 de março a 29 de maio	40h	15	15	x	
	Curso de Extensão Excel do Básico ao Intermediário	Curso Técnico Informática	23 de março a 01 de junho	30h	22	21	X	
	Formação Continuada em Tecnologia- Plataforma CODE	Faculdade e Técnico	30 de março	4h	8	8	X	
ABRIL	Curso: Experiência de Aprendizagem Digital- Exclusivos para Professores da IENH	Faculdade e Técnico	1 de Abril	2h30 min.	12	12	x	
	Aula Aberta- Teoria e Prática Aduaneira	Cursos Técnicos	01 de Abril	2h30 min.	6	2		x
	Aula Aberta. - Propaganda e Marketing Direto: Como Inovar	Faculdade Administração	10 de Abril	3 h	27	4		x
	Programa de Formação Continuada- Experiência de Aprendizagem Digital	Faculdade e Técnico	11 de Abril	2h	7	7	x	
	Programa de	Faculdade e	25 de Abril	2h	7	4	x	

	Formação Continuada- Experiência de Aprendizagem Digital	Técnico						
	Evento Gratuito- Transtorno de Espectro Autista	Faculdade Psicologia	11 de Abril	2h	139	182		x
	Espetáculo-Um Palco para Freud	Faculdade Psicologia	12 de Abril	2h	86	84	x	
	Workshop - Criando Conexão com Cliente	Faculdade e Técnico	12 e 13 de Abril	6	26	26	x	
	Evento Gratuito- Atendimento psicológico on-line aspectos práticos e éticos	Faculdade Psicologia	13 de Abril	2h	129	51		x
	Curso de Extensão- Jornada- Infância, psicologia e cultura.	Faculdade Psico	27 de Abril	7h30 min.	Manhã 122	95	x	
	Curso de Extensão- Jornada- Infância, psicologia e cultura.	Faculdade Psicologia	27 de Abril	7h30 min.	tarde 122	98	x	
MAIO	Evento Gratuito- Diálogos Entre a Psicologia e a Educação Infantil	Faculdade Psicologia	4 de Maio	2h	399	175		x
	Curso de Extensão- Blockchain e Criptoeconomia: o futuro das transações e do dinheiro	Superior Informática.	4, 18 e 25 Maio	12h	19	17	x	
	Curso de Extensão - Relação Terapêutica na Prática Clínica: intervenções com pacientes difíceis	Faculdade Psicologia	17/05/2020	3h	17	17	x	
	Curso de Extensão - Relação Terapêutica na Prática Clínica: intervenções com pacientes difíceis	Faculdade Psicologia	18/mai	9h	17	17	x	
	Curso de Extensão- Introdução à Terapia do Esquema	Faculdade Psicologia	18 de Maio	4h	5	4	x	
	Curso de Extensão- Introdução à Terapia do Esquema	Faculdade Psicologia	25 de Maio	4h	5	5	x	
	Curso de Extensão- Atendimento psicológico em situações de Luto Complicado	Faculdade Psicologia	20,21 e 22 de Maio	9h	32	31	x	

	Evento Gratuito- Tema: Inovação Colaborativa na Sicredi Pioneira	Faculdade Administração	23 de Maio	2h	9	4		x
	Curso de Extensão -Escrita Acadêmica Dicas para a escrita do TCC- 2ª Edição	Faculdade e Técnico	25 de	3h	19	15	x	
	Curso de Extensão- Interpretação dos sonhos em Psicanálise	Faculdade Psicologia	25 de Maio	12h	9	9	x	
JUNHO	Curso de Extensão- Formação em Libras- Módulo 2*	Faculdade e Técnico	5 de junho até 07 agosto	40h	8	8	x	
	Curso Extensão- CLIL- Content and Language integrated Learning	Faculdade e Técnico	7 de junho	6h	34	30	x	
	Evento Gratuito Psicologia Organizacional	Faculdade Psicologia	7 de Junho	1h30 min	45	13		x
	Programa de Formação Continuada- Recursos para interação com dispositivos móveis	Faculdade e Técnico	7 de junho	3h	3	2	x	
	Workshop- Comunicação Empática no Ambiente Corporativo	Faculdade e Técnico	7 e 8 de junho	6h	21	21	x	
	Evento gratuito - Transformação Digital em Debate: Painel sobre oportunidades e desafios	Faculdade e Técnico	10 de junho	2h	50	34		x
	Programa de Formação Continuada - Programação Khan Academy	Faculdade e Técnico	13 de junho	2h	17	16	x	
	Evento gratuito- Fórum Inovação por Projetos	Faculdade Tecnólogo	17 de junho	2h	40	34		x
	Aula Aberta - Gestão do Varejo Visual Merchandising	Faculdade Administração	19 de junho	2h30 min	7	3		x
	Evento - Seminário: O Trabalho no Contemporâneo	Faculdade e Psicologia	13 de junho	3h	42	46		x

JULHO	Aula Aberta- Benefícios Previdenciários atuais -Como os benefícios serão atingidos com a reforma da previdência social	Faculdade e Técnico	3 de julho	1h30 min	4	3		x
	Curso de Extensão - Práticas Pedagógicas em Desenvolvimento Socioemocional com turmas do Ensino Fundamental	Faculdade	6 de julho	4h	16	11	x	
	Curso de Extensão- A transferência na clínica psicanalítica- Teoria e Prática	Faculdade Psicologia	27 de julho até 17 de agosto	16h	7	7	x	
AGOSTO	Percurso Clínico: Teoria e Prática Etapa 1	Faculdade Psico	7 de agosto até 11 de dezembro	97h	3	3	x	
	Percurso Clínico: Teoria e Prática Etapa 2	Faculdade Psicologia	14 agosto até 11 de dezembro	97h	4	4	x	
	Curso de Extensão Psicologia Positiva: Felicidade no trabalho	Faculdade Psicologia	20 de agosto	1h30 min.	21	23	x	
	Evento gratuito- Dia do Estudante	Faculdade Psico	15 de agosto	1h30 min	26	16		x
SETEMBRO	Curso de Extensão- Disciplina Positiva no contexto escolar: A construção das habilidades socioemocionais no cotidiano	Faculdade Psicologia	3 de setembro e 10 de setembro	5h	48	46	x	
	Evento Gratuito Dia do Administrador- A criatividade e o dia a dia do Administrador	Faculdade Administração	9 de setembro	1h30 min	16	11		x
	Workshop Desenvolvimento de Liderança com foco no Feedback	Faculdade e Técnico	13 e 14 de setembro	8h	19	17	x	
	Evento TEAPROCHEGA - TEA- Diferenças na Diversidade	Faculdade Psicologia	14 de setembro	6h	165	145		x

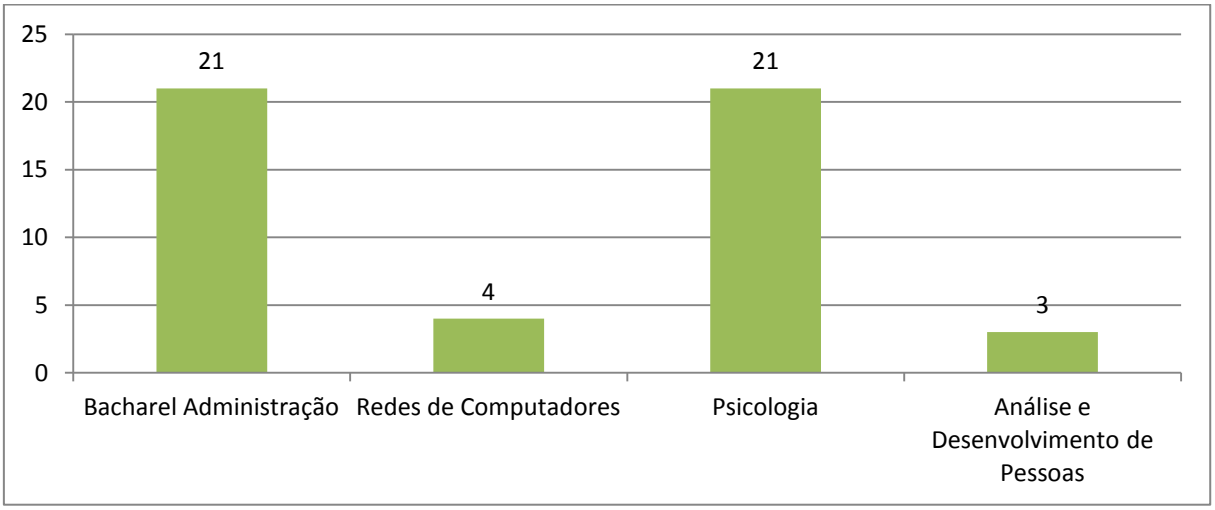
	Aula Aberta Mercado de Trabalho : desafios e oportunidades em Logística e Comércio Exterior	Faculdade e Técnico	23 de setembro	2h30 min	25	19		x
	Evento Gratuito Conexão Negócios - Inteligência artificial para faturar mais	Faculdade e Técnico	26 de setembro	3 h	27	22		x
	Curso de Extensão - Práticas Pedagógicas em Desenvolvimento Socioemocional com turmas do Ensino Fundamental 2º edição	Faculdade e Técnico	26 de setembro	3h	14	7	x	
OUTUBRO	Curso de Extensão Formação em Libras Módulo 1	Faculdade e Técnico	2 de outubro até 4 de dezembro	40h	9	9	x	
	Curso de Extensão Cozinha para iniciantes com degustação	Faculdade e Técnico	18 e 19 de outubro	6h	6	6	x	
	Evento Encontros Afetivos em Tempos Melancólicos - Psicologia, filosofia e outros saberes	Faculdade Psicologia	11,17 e 18 de outubro	9h	59	60	x	
	Curso de Extensão Lei Geral de Proteção de Dados: Adapte-se	Faculdade e Técnico	18 e 19 de outubro	8h	17	17	x	
	Evento Gratuito - A TI na Sociedade 5.0	Faculdade Informática	22 de outubro	3h	105	88		x
	Workshop: Resolução de Conflitos nas Organizações	Faculdade e Técnico	25 e 26 de outubro	6h	26	21	x	
	Programa de Formação continuada - Ênfase em Youtube, Edição de Vídeos e Gerenciamento de Fotos	Faculdade e Técnico	29 de outubro	3h	7	5	x	
	Aula Aberta Gratuito- Estratégias de comunicação	Faculdade e Técnico	30 de outubro	2h30 min.	13	13	x	

NOVEMBRO	Evento Gratuito- Conexão Negócios Governança Corporativa: Quais as Necessidades das Organizações?	Faculdade e Técnico	19 de novembro	3h	43	20		x
	Curso de Extensão Manejos em Situações de Crises Psiquiátricas	Faculdade Psicologia	23 de novembro	9h	11	10	x	
DEZEMBRO	Não foram oferecidos cursos no mês de dezembro							
TOTAL DE CURSOS OFERECIDOS: 65					**2359 inscritos**	**1889 participantes**		

BOLSAS DE ESTUDO

Bolsas concedidas nos cursos da Faculdade IENH	**Nº**	**Percentual**
PROUNI - 50% GRATUIDADE	1	2,1%
PROUNI - 100% GRATUIDADE	48	97,9%
Total	49	100%
Valor total de investimento em gratuidades	R$ 881.507,81	

GRÁFICO DAS BOLSAS DE ESTUDOS



BOLSAS DE ESTUDO POR CURSO 2019			
Bacharelado em Administração	**Redes de Computadores**	**Psicologia**	**Análise e Desenvolvimento de Sistemas**
2019 21 bolsas integrais 1 parcial	2019 04 bolsas integrais	2019 21 bolsas integrais	2019 3 bolsas integrais

CLÍNICA-ESCOLA

No curso de Psicologia, os estagiários realizam ações voltadas à comunidade. O projeto Clínica-Escola, aberto para atendimento à comunidade, foi efetivado em 2019, com o total de 3552 atendimentos. Abaixo os demais dados:

Estagiários:

- 21 Estagiários atendendo 2 pacientes.
- Total de 42 pacientes semanais e 168 mensais

Projeto Percurso Clínico:

- 8 Egressos atendendo 4 pacientes.
- Total 32 pacientes semanais e 128 mensais

- Total de atendimentos dos estagiários = 2016 atendimentos
- Total de atendimentos dos Egressos = 1536 atendimentos

- **Geral = 3552 atendimentos no ano de 2019**

INCLUSÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E DEMAIS GRUPOS DE MINORIAS DESFAVORECIDOS

A IENH favorece a inclusão de pessoas com deficiência por meio da contratação de profissional para atividades administrativas, como também investe em acessibilidade de pessoas com deficiências nas Unidades de Ensino, com a

instalação de elevadores, a construção de rampas, a organização de espaços para estacionamentos especiais e sinalizados. Também oportuniza espaço de esclarecimento e promoção de palestras, seminários, simpósios com temas sobre as questões ambientais, a ocupação equilibrada dos espaços urbanos, as minorias desfavorecidas e as leis de amparo aos indígenas, afrodescendente, entre outros, para capacitação dos professores, dos alunos, dos colaboradores e da comunidade em geral. Contribui com a locação gratuita da sua infraestrutura para instituições de ensino que atendem pessoas com deficiência.

Na atuação em sala de aula, a instituição atende algumas especificidades dos portadores de necessidades especiais, contratando um número maior de profissionais especializados para o atendimento e a escuta desse público. O investimento constante em capacitação dos docentes e em atividades de integração com os alunos em sala de aula caracteriza a proposta de componentes curriculares como: Desenvolvimento de Pessoas e Liderança, Filosofia, entre outras.

Quanto ao atendimento de pessoas com deficiência, atualmente, a IES atende pessoas com demandas de inclusão no acesso ao conhecimento por meio de bolsas de estudo e de investimentos na contratação de colaboradores com necessidades especiais, além de dar continuidade na implementação do Núcleo de Atendimento ao Discente – NUADI. Atualmente, o setor conta com uma psicóloga que acolhe as demandas institucionais, realiza os encaminhamentos das necessidades discentes.

A Faculdade IENH manteve em 2019, uma professora de LIBRAS para as capacitações e demais necessidades do Ensino Superior.

Com relação à contratação das pessoas com deficiência, a IENH atendeu a política pública de cotas para empresas com mais de 100 funcionários. As contratações ocorreram para as áreas administrativas e de serviços gerais, perfazendo o total de 13 colaboradores. A IENH continua na seleção de profissionais para suprir as cotas estabelecidas por lei.

PARCERIA COM EMPRESAS

O vínculo da IENH com diversos setores amplia sua inserção em áreas de atuação, favorecendo o público que busca aprimoramento profissional na

Instituição. Empresas das áreas de comércio, de serviços, de tecnologias da informação, associações comerciais e industriais, empresas das áreas de calçados, de componentes químicos, de metalurgia, de móveis, assim como prefeituras, tabelionatos, sindicatos, conselhos de direitos para crianças, jovens, adultos e idosos, pessoas com deficiência e demais segmentos.

Em 2019, mais de 932 empresas estão cadastradas para as diversas atividades da Faculdade IENH.

MELHORIAS DE INFRAESTRUTURA REALIZADAS NO ÚLTIMO CICLO DE AVALIAÇÃO DA CPA

Quanto às melhorias na IENH, em 2019, houve manutenção de diversos espaços, descritos no texto abaixo.

Entre os locais encontra-se o Centro de Vivências “Roda água, roda vida”, com projetos na área ambiental. Foram desenvolvidas atividades em empresas e instituições sociais, que contaram com a participação dos acadêmicos de Redes de Computadores e Administração, na disciplina de Gestão de Sustentabilidade e Terceiro Setor com os seguintes projetos:

- Limpeza de canteiros para plantio de hortaliças – a atividade tinha o objetivo de auxiliar na limpeza das hortas da escola para posteriormente realizar o plantio de hortaliças
- Limpeza de praça pública – a atividade tinha o objetivo de realizar a limpeza de uma praça, retirando todo o lixo que estivesse dentro dela e também no entorno.
- Construção da composteira – a atividade tinha como objetivo construir uma composteira na IENH - Instituição Evangélica de Novo Hamburgo, visando o aproveitamento dos resíduos orgânicos gerados.
- Paisagem vertical – a atividade tinha como objetivo desenvolver um paisagismo vertical em uma empresa têxtil, utilizando pallets de madeira, garrafa pet e plantas, em área para descanso dos colaboradores.

A Trilha Ecológica para estudos e pesquisas na área ambiental recebeu visitas ao longo de 2019, nos diversos níveis de ensino. A organização do local contou com participação voluntária do Grupo Escoteiro Hans Staden e de integrante do Rotary Club Novo Hamburgo.

Houve, também, a revitalização e a conservação do pátio interno e dos demais espaços de lazer para os acadêmicos, com plantas, flores, entre outras melhorias necessárias para o convívio da comunidade escolar.

No Museu ÍndioTükuna, que conta com o acervo de diversas tribos indígenas brasileiras, assim como o Museu da Educação com a história da imigração alemã e a inserção da Fundação Evangélica neste contexto e, também o Museu do Esporte, que conta com as conquistas esportivas dos atletas e seus professores ao longo dos anos de existência da Instituição, receberam a atenção para a manutenção do acervo e classificação dos mesmos.

Em 2019, no dia 05 de junho, Dia do Meio Ambiente, o Museu Ambiental Henrique Luiz Roessler, localizado na Unidade Fundação Evangélica, desenvolveu atividades voltadas para a valorização do meio ambiente e a preservação da memória da história da Instituição, envolvendo mais de 380 pessoas com as diversas ações de responsabilidade socioambiental. Atualmente, os documentos estão sendo digitalizados para fornecer subsídios materiais para pesquisas históricas, sociológicas, biológicas, entre outros, tornando fácil e ágil o acesso aos bens históricos e culturais que preserva", entre eles: atas, cartazes, fotos, documentos e livros referentes a memória ambientalista e ao movimento ecologista.

Em diversos locais da Faculdade foram realizadas ampliação de toldos nas áreas de acesso aos prédios.

Ao longo do ano, foi realizada a manutenção do complexo de placas fotovoltaicas, reduzindo o consumo de energia.

Para as pessoas com deficiência visual, a IENH manteve a identificação táctil nos pisos, facilitando o acesso aos diversos locais da Faculdade.

Na Biblioteca além do acervo de livros é mantida a adaptação para o atendimento dos cadeirantes e modernização do ambiente.

Nas áreas de esportes e de convivência, houve reparo no piso e pintura das quadras poliesportivas, assim como as manutenções em cada modalidade esportiva e da pista de corrida do atletismo. No Ginásio, a renovação de pintura no piso e a demarcação das quadras.

No geral da Instituição, houve manutenção das salas de aula.

Também foram adquiridos escaninhos para salas de aula do Prédio A, onde cada aluno tem um escaninho. (14 16 portas + 5 8 portas)

Além disso, foram executadas melhorias nas instalações elétricas de todas as salas de aula do Prédio A. Para o mesmo prédio foram adquiridas classes e cadeiras novas para todas as salas de aula, totalizando 220 classes e cadeiras.

- Modificações no *lay-out* dos corredores, buscando a harmonização da arquitetura com a marca institucional. (Melhorias nos murais, pinturas das paredes de cor cinza, letreiros e logo da IENH, bancos novos, iluminação).

Na Unidade Fundação Evangélica, na área da tecnologia foram adquiridos:

02 x servidores Dell para utilização como controladores de domínio da rede administrativa e acadêmica

10 x computadores para o Laboratório de Informática 02

01 x Computador

01 x Caixa de som com entrada de microfone

03 x Caixas de som 2.1 (Salas de aula)

10 x Novos computadores para o Laboratório de Informática 01

01 x Projetor Laboratório de Informática 01

01 x Switch Laboratório de Informática 01

01 x Projetor Sala 206

08 x Notebooks

04 x Monitores para computadores da sala de professores

31 x Chromebooks

02 x Access Point

3.2.2.2 Pontos a manter

- Manter reuniões de capacitação para os professores;
- Conservar a valorização dos profissionais da IENH, com diversas atividades já existentes e outras que puderem ser agregadas;
- Continuar as parcerias para fortalecer as ações sociais e ambientais;
- Manter a equipe de profissionais na área pedagógica, psicológica e pastoral, para o atendimento aos acadêmicos nas suas dificuldades no NUADI e no NEGEDJ;

3.2.2.3 Pontos a melhorar

- Incentivar ainda mais a pesquisa e a publicação coletiva de livros;

- Manter a implementação dos grupos de pesquisadores entre professores e alunos;
- Criar mecanismos para a coleta de informações, espécie de balanço dos setores, facilitando a pesquisa de dados.

3.2.2.4 Sugestões de Ações Estratégicas

- Continuar incentivando a transversalidade entre os diversos componentes curriculares, com ações voltadas à responsabilidade socioambiental;
- Manter investimento em área pedagógica para planejamento das ações da faculdade com vistas a reconhecimento no Ensino Superior;
- Encaminhar projetos para editais, visando o reconhecimento das diversas ações da faculdade.

3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.3.1 Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

3.3.1.1 Indicadores

EMPRESAS CONVENIADAS COM A FACULDADE IENH

FACULDADE	QTDE
2015	78
2016	888
2017	935
2018	982
2019	932

DADOS DAS AVALIAÇÕES DO MEC

Cursos	Autorizados	Nota Autorização	Nota Reconhecimento
Administração	1	4	4
Redes de Computadores	1	4	3
Psicologia	1	5	4
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	1	4	4

REUNIÕES POR CURSO

Reuniões de colegiado

Administração	2
Redes de Computadores	2
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	2
Psicologia	2
TOTAL	8

OUTROS DADOS

Número de cursos de pós-graduação oferecidos	**2019/1** 7 alunos no curso Pós em Gestão e Finanças Empresariais-4 6 alunos no curso Pós em Gestão de Projetos-2 6 alunos no curso Pós em Gestão Estratégica de Pessoas-2 13 alunos no curso Pós em Neurocognição e Aprendizagem-4 26 alunos no curso Pós em Educação Bilíngue e Cognição 17 alunos no curso Pós em Educação Bilíngue e Cognição-2 29 alunos no curso Pós em Educação

	Bilíngue e Cognição-3 (POA) 14 alunos no curso MBA em Gestão de Pessoas e Liderança Colaborativa **2019/2** 12 alunos no curso Pós em Neurocognição e Aprendizagem-4 19 alunos no curso Pós em Neurocognição e Aprendizagem-5 17 alunos no curso Pós em Educação Bilíngue e Cognição-2 29 alunos no curso Pós em Educação Bilíngue e Cognição-3 (POA) 13 alunos no curso MBA em Gestão de Pessoas e Liderança Colaborativa 15 alunos no curso MBA em Gestão de Pessoas e Liderança Colaborativa-2 14 alunos no curso Pós em Terapia Cognitivo-Comportamental.
Número de reuniões do CONSU	1
Cursos com Currículos revisados	Todos estão programados para finalizar para o segundo semestre de 2020.
Número de ementas revisadas	Todos estão programados para finalizar para o segundo semestre de 2020.
Seminários pedagógicos	Simpósio Atividades de discussão e formação com NEGEDJ Seminário Pedagógico

Projetos de extensão com foco na comunidade	
Número de cursos de extensão oferecidos	81
Cursos Realizados	65
Total de Inscritos	2359
Total de Participantes	1.889

Cursos de Extensão para Professores da Rede Pública	
Escolas Atendidas	O Programa de Orientação Profissional

	visitou algumas escolas públicas, oportunizando palestras para alunos do Ensino Médio gratuitamente, assim como o NEGEDJ também realizou palestras nas escolas gratuitamente. Foram 22 Escolas atendidas com palestras para alunos de Ensino Médio nas Cidades de Novo Hamburgo, Campo Bom, Sapiranga e São Leopoldo. Em torno de 1200 alunos nas palestras diretamente. Relação de Escolas: Centro Sinodal de Ens. Med. De Sapiranga, Colégio Est. Dr. Wolfram Metzler, Colégio Est. Senador Alberto Pasqualini, Colégio Est. Vila Becker, Colégio Evangélico Divino Mestre, Colégio Sinodal da Paz, Colégio Sinodal Tiradentes, EEE Médio Osvaldo Aranha, EEEM La Salle, IE Seno Frederico Ludwig, IEE Professor Pedro Schneider, Colégio Est. Ignácio Christiano Plangg, Inst. Estadual Madre Benícia, Inst. Estadual Mathilde Zatar, Colégio Sinodal Duque de Caxias, Colégio Sinodal Portão, Escola Superior de Teologia, Câmara de Vereadores de São Leopoldo, Colégio Pastor Dohms - Unidade Alvorada.
Dados de divulgação dos Cursos de Extensão	Envio de e-mail marketing para banco de contatos; Visita a empresas e instituições; Envio de releases para veículos de comunicação; Divulgação dos cursos no site e nas redes sociais da Instituição; Fixação de cartazes nos murais da Instituição. Foram entregues materiais de divulgação dos cursos nos dois finais de semana das provas do ENEM em escolas próximas da Instituição. Participamos de feiras em empresas e Escolas da região (Grupo Sinos, Bertex, Klabin, e-ticket, FCC, Escola Santa Teresinha, ISEI). Nestas feiras apresentamos aos colaboradores das empresas e escolas, em torno de 800

	pessoas visitaram o espaço que foi dividido por outras Instituições de ensino, nossos cursos do técnico, graduação e pós-graduação. Criação de um *mailing* com 350 contatos de alunos do terceiro ano do Ensino Médio da rede pública de Novo Hamburgo. Todos receberam a palestra de divulgação da IENH em suas escolas, feita pelo Prof. Silon e Prof. Cerveira.

Pesquisa	
Número de grupos de pesquisa	1 grupo de estudos e pesquisas em Relações de Gênero, Etnicorraciais, Direitos Humanos e Juventudes.
Número de professores envolvidos nas linhas de pesquisa	1 professor
Número de alunos envolvidos nas linhas de pesquisa dentro e fora da IENH	2

Trilhas	
Trilhas oferecidas	2
Número de alunos que participaram	18

Número de alunos monitores	04
Número de alunos da faculdade envolvidos em estágios nas empresas conveniadas	52 alunos

3.3.1.2 Parecer descritivo

Os processos referentes ao acompanhamento dos planos de trabalho dos professores continuaram, como nos anos anteriores, em crescente adesão e efetividade. Os professores são orientados quanto à elaboração de seus planos de

ensino e dos cronogramas de atividades de cada aula. Depois de elaborados, os planos são revisados pela Coordenação de Curso e, se algum deles estiver em desacordo com a Proposta Pedagógica da Instituição, o professor é chamado para uma conversa entre professor e coordenador, visando qualificar o planejamento. Continuamos com o trabalho de uma Coordenadora Pedagógica, que presta atendimento e faz as orientações necessárias.

Houve a manutenção do Núcleo de Estudos e Pesquisas em Relações de Gênero, Etnicorraciais, Direitos Humanos e Juventudes – NEGEDJ, que tem desenvolvido trabalhos na área da diversidade em empresas da região com cursos In Company.

Houve uma ampliação de trabalhos In Company, com a concretização de um projeto que iniciará em 2020 e terminará em 2022.

As trilhas continuaram ocorrendo com adesão dos alunos e colaboradores, que também passaram a aproveitar os cursos ofertados.

3.3.1.3 Pontos a manter

- Assim como no ano anterior, as reuniões dos colegiados, do NDE e do CONSU serão mantidas de acordo com as necessidades.
- A capacitação dos docentes procurará envolver maior número de participantes e a Coordenação de Curso acompanhará o desenvolvimento dos planos dos professores, porque, na continuidade das ações, vão acontecer mudanças cada vez mais significativas.
- A aproximação entre o Ensino Técnico e o Superior nas atividades propostas;
- Quanto aos pressupostos pedagógicos, é preciso manter e ampliar a caminhada que os professores já fizeram em relação à contextualização, à prática e ao respeito à individualidade;
- Discussão continuada dos currículos da Graduação, objetivando sua permanente qualificação e uma nova reestruturação para incorporar a curricularização das extensões em 2021;
- Os cursos de extensão, em relação aos anos anteriores, continuaram tendo um acréscimo significativo. O envolvimento dos docentes na proposta de novos cursos e em sua divulgação deve ser mantido;

- Envolvimento acadêmico nas propostas de extensão e na divulgação de cursos organizados pelos alunos.

3.3.1.4 Pontos a melhorar

- Implementar o Plano de Inclusão para o Ensino Superior;
- Melhorar a comunicação das atividades de extensão e trilhas para os alunos;
- Capacitações pedagógicas em novas metodologias;
- Curricularização das extensões para 2021;
- Conseguir engajar os alunos do começo ao fim nas reuniões do NEGEDJ. Há um envolvimento inicial que acaba não persistindo.

3.3.1.5 Sugestões de ações estratégicas

- Continuar investindo em cursos de pós-graduação visando à formação de centros de excelência nas áreas de atuação;
- Continuar qualificando os professores para o uso de metodologias diversificadas, ativas e o processo de avaliação formativa, por meio de reuniões de estudos e de oficinas pedagógicas;
- Investir em ações comunitárias e acadêmicas pelo NEGEDJ, tornando-o um Núcleo de referência regional.
- Desenvolver as Trilhas de Aprendizagem.
- Desenvolver um Mestrado Profissional.
- Articular as iniciativas com a Instituição da Rede EST. Reforçando pesquisa, ensino e extensão de ambas.

3.3.2 Comunicação com a Sociedade

3.3.2.1 Indicadores

MÍDIAS

DESCRIÇÃO / ANO	2015	2016	2017	2018	2019

MÍDIAS ESPONTÂNEAS IENH GERAL	443	596	590	436	426
MÍDIAS ESPONTÂNEAS FACULDADE	66	152	113	78	105
ANÚNCIOS IENH GERAL	114	74	96	24	77
ANÚNCIOS DA FACULDADE	31	37	38	7	14
ANÚNCIOS DA FACULDADE NAS MÍDIAS SOCIAIS (Facebook, Linkedin, Google)	-	-	-	30	47

OUVIDORIA

	2014	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**
Solicitações	106	76	34	26	08	08
Reclamações	11	08	6	2	01	03
Reclamações Faculdade	2	-	3	-	-	1

MEIOS E CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Meios e canais de comunicação utilizados para publicizar as atividades na comunidade externa	31
Número de regimentos e manuais de circulação interna informando sobre procedimentos	3
Número de atualizações do Guia Acadêmico	2
Quantidade de meios nos quais o Guia Acadêmico foi disponibilizado	1
Número de comunicações sobre regras de comunicação por e-mail	190
Dados do Facebook da Faculdade	20.831 fãs
Dados do Twitter	675 seguidores
Dados do Instagram	3.524 seguidores

Dados do Linkedin Company	3.255 seguidores
Dados do Linkedin University Page	1.184 seguidores
Dados do WhatsAPP	140 contatos cadastrados
Dados de acesso no site	297.406
Tempo médio de retorno das solicitações realizadas via ouvidoria	1 dia
Número de canais online e off-line de relacionamento	31

3.3.2.2 Parecer descritivo da Dimensão 4

O ano de 2019 foi de intensas atividades na Assessoria de Comunicação e Marketing da Faculdade IENH. E um ano de excelentes resultados envolvendo todos os públicos da Faculdade IENH.

Para a Faculdade IENH, o final do ano ocorreu com a formatura da nona turma de Bacharéis em Administração, da sétima turma de Tecnólogos em Redes de Computadores e da quinta turma de Psicologia – Formação de Psicólogo.

Dados expressivos foram divulgados pelo Ministério da Educação – MEC: pelo sétimo ano consecutivo, a Instituição obteve o conceito 4 no Índice Geral de Cursos (IGC). Além disso, a Faculdade IENH passou pelo processo de recredenciamento do MEC, ficando com o Conceito Institucional 5. Outros reconhecimentos importantes também ocorreram. No Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes – Enade 2018, o Curso de Administração recebeu nota máxima, 5, e o Curso de Psicologia ficou com o conceito 4. Ambos foram os melhores cursos do Vale do Rio dos Sinos e Paranhana. Oportunidades de qualificação gratuita por meio de aulas abertas e palestras ocorreram por meio de parcerias entre a Faculdade IENH e os Cursos Técnicos. Diversos Cursos de Extensão nas áreas de psicologia, gestão, educação e tecnologia também foram promovidos.

Visitas técnicas foram vivenciadas pelos alunos da IENH. Durante o ano, saídas de estudos para cidades gaúchas e outros destinos nacionais foram

proporcionadas. Carlos Barbosa, Bento Gonçalves, Porto Alegre, Rio Grande e Florianópolis foram alguns dos locais.

Capacitações e pesquisas também estiveram presentes em 2019. Os professores participaram de importantes eventos pelo mundo e acadêmicos apresentaram artigos, trabalhos de conclusão de curso e outras produções em diferentes feiras. Entre os eventos, esteve a participação do Professor do Curso de Psicologia da Faculdade IENH – José Menna na XIX ICPIC Conferência Bienal Filosofia para/com Crianças, em Bogotá. Na 49ª Reunião Anual da Sociedade Brasileira de Psicologia (SBP), em João Pessoa, a Professora da Faculdade IENH – Jeane Borges palestrou sobre a temática da violência no namoro na adolescência. Nos Estados Unidos, a Professora do Curso de Psicologia da Faculdade IENH - Beatriz Schmidt participou de importantes eventos de formação. Na Conferência Livre sobre Saúde Mental, o Professor do Curso de Psicologia da Faculdade IENH – Ricardo Lugon Arantes foi convidado para compor a mesa do evento.

“Uma análise da empregabilidade em relação à criatividade e timidez do indivíduo” foi o trabalho apresentado pela egressa da Faculdade IENH – Juliana Emer no XLIII Encontro da ANPAD. O acadêmico do Curso de Psicologia da Instituição – André Luiz Weschenfelder participou do XII Congresso Brasileiro de Psicologia do Desenvolvimento, apresentando sobre “A influência da linguagem oral na aquisição e desenvolvimento da escrita: uma revisão” e “Ensaio sobre linguagem e inteligências artificiais (IAs)”. Em Portugal, a Egressa – Elisangela Reinheimer dissertou sobre o artigo “A participação das crianças nas pesquisas sobre o uso de psicofármacos na infância”.

No âmbito bilíngue, a IENH teve acontecimentos importantes. Neste ano, ocorreu a formatura da primeira turma da Especialização em Educação Bilíngue e Cognição. A Faculdade IENH promoveu o Curso de Extensão *Content and language integrated learning* – CLIL, ministrada pelo Professor do Centro para Comunicação Acadêmica Multilíngue da Universidade de Jyväskylä (Finlândia) – Raul Paraná, promovendo oportunidades, programas de estudo foram desenvolvidos pela IENH.

Em 2019, o projeto “Jovem Talento” iniciou na Instituição. A partir dele, 32 alunos do Ensino Médio de escolas parceiras estão realizando o Curso Técnico em Administração. Outro incentivo lançado foi o “Programa Meninas Digitais”, que realiza ações que fomentam a participação feminina na área de computação. Por

meio dele, descontos de até 50% para os cursos superiores de Análise e Desenvolvimento de Sistemas – ADS e Redes de Computadores são ofertados.

Em 2019, foram executadas diversas melhorias na infraestrutura da IENH, assim, alunos de todos os níveis de ensino foram beneficiados com novos espaços, reformas e aquisição de materiais.

No Jantar de Confraternização, que aconteceu no mês de outubro, a IENH homenageou os colaboradores que completaram 10, 15, 20, 25, 30 e 35 e 45 anos de Instituição.

Como diferencial, na Campanha do Vestibular 2020, foi reforçado que na Faculdade IENH o aluno pode “Ser Multi”, por meio de vivências, oportunidades e resultados.

Todo esse envolvimento da comunidade acadêmica motivou a Faculdade IENH em suas diversas ações realizadas ao longo do ano, já que esse é um grande diferencial para os acadêmicos da região que buscam instituições sérias e comprometidas com seus futuros.

Nas ações de comunicação e de relacionamento realizadas no decorrer de 2019, destacam-se:

- Parceria cada vez mais consolidada junto às empresas e escolas da região, por meio de ações de relacionamento, com a realização de visitas de divulgação e palestras.
- Continuidade da oferta de desconto para ex-alunos da Instituição nos Cursos ofertados.
- Oferta de desconto nos Cursos para alunos e familiares da Educação Básica.
- Continuidade do convênio com empresas para a realização de cursos e palestras, bem como a oferta de desconto exclusivo para colaboradores de empresas conveniadas, mediante assinatura de contrato.
- Ampliação cada vez mais significativa das divulgações dos cursos nas mídias sociais por meio de posts patrocinados.

Em relação aos meios de comunicação utilizados, destacam-se a consolidação do Chat, que foi lançado em 2016 e que passa a ser um canal que possibilita respostas rápidas tanto para os acadêmicos como para futuros alunos, além do incremento dos contatos recebidos por intermédio das redes sociais, com a ampliação dos posts patrocinados (citados anteriormente). Além desses canais, também cita-se os demais utilizados: as mídias sociais (*Twitter, Facebook,*

Instagram, Linkedin), *folders*, *flyers*, placas, *outdoors*, faixas, *banners*, *e-mails*, anúncios em jornais/*sites*/revistas/rádios, murais, WhatsAPP e Chat.

Participações em eventos e feiras da região também foram aspectos de destaque nas ações realizadas, buscando estreitar os relacionamentos com diversos públicos.

Cita-se ainda o sistema de Ouvidoria, que foi implementado em 2007 e que conta com controle diário de solicitações e com o controle mensal dos resultados, que são compartilhados e analisados pela Direção e pelas Coordenações junto à Assessoria de Comunicação e Marketing. Como análise desse canal, avalia-se que as solicitações diminuíram ao longo dos últimos anos, considerando que a Faculdade IENH tem ampliado os demais canais de comunicação.

Quanto aos indicadores da percepção da imagem pública da IES pela comunidade externa, continuam sendo mensurados de forma qualitativa, por meio de conversas informais com os diversos públicos da IES. Essa forma de mensuração acaba se tornando um dos grandes diferenciais da Faculdade IENH, o que é destacado pelos próprios acadêmicos, que se sentem acolhidos e contam com o devido esclarecimento das informações junto às Coordenações de Curso quando há necessidade.

3.3.2.3 Pontos a manter

- A escuta ativa de todos os públicos da IENH, que promovem aproximação e melhor entendimento das necessidades para que possamos atuar nos processos de melhoria contínua.
- A revisão e o aperfeiçoamento contínuo de atuação nos meios de comunicação internos e externos, ampliando o leque de ações que busquem fortalecer o vínculo e a imagem da Faculdade.
- A atenção especial ao relacionamento com escolas e empresas da região, com o objetivo, tanto de divulgação e de captação de novos alunos, quanto de contribuição para o desenvolvimento dessas entidades.
- A promoção de eventos gratuitos envolvendo todas as áreas dos Cursos ofertados pela Faculdade IENH, o que propicia uma excelente forma de relacionamento com a comunidade.

3.3.2.4 Pontos a melhorar

- Além da melhoria contínua dos diversos meios de comunicação já utilizados pela Faculdade, apresenta-se a necessidade de tornar a Faculdade IENH mais conhecida na região, o que acarretará em incremento do número de acadêmicos matriculados. Esse é um dos aspectos que se trabalha anualmente, cada vez com mais esforços, investimentos e envolvimento de diversos grupos representativos.

3.3.2.5 Sugestões de ações estratégicas

- Para 2020, o objetivo é fortalecer ainda mais as parcerias com as empresas e escolas da região com ações que aconteçam ao longo do ano. E, também o incremento dos eventos ofertados para o público externo, além de uma atuação comercial mais efetiva a partir do grupo de atendimento.

3.3.3 Política de Atendimento aos Discentes

3.3.3.1 Indicadores

MÉDIAS DE SATISFAÇÃO DA AVALIAÇÃO DISCENTE

SATISFAÇÃO DISCENTE	**2017**	**2018**	**2019**
NUADI	8,31	Não foi aplicada pesquisa	8,71
NADE	8,44		9,03
RETORNO DOS PROBLEMAS	8,22		8,59
CAPACIDADE EMPREENDEDORA	8,04		8,74
RESPONSABILIDADE SOCIAL	8,04		8,58
DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇA	8,04		8,65

DADOS DOS ALUNOS INGRESSANTES

Dados do programa de nivelamento de Língua Portuguesa, Matemática e	Não foram oferecidas turmas de nivelamento em 2019

Informática.	
Número de horas complementares geradas pelo programa	Não houve adesão
Número de alunos especial ingressante	Nenhum
Dados de pesquisa com alunos ingressantes	66 preencheram Pesquisa na matrícula

DADOS DOS ALUNOS EM ATIVIDADES ESPECIAIS

Número de participação dos estudantes em atividades de ensino (estágios, tutoria), Iniciação Científica, Extensão, avaliação institucional, atividades de intercâmbio estudantil	
Monitores	4
Alunos participantes de curso de extensão	592
Estágios no Ensino Superior	52

DADOS DO RELACIONAMENTO DOS ALUNOS COM A FACULDADE IENH

Dados sobre ingressantes, evasão/abandono, tempos médios de conclusão, formaturas, relação professor/aluno e outros estudos tendo em vista a melhoria das atividades educativas				
	Análise	**Administração**	**Redes**	**Psicologia**
Ingressantes	14	21	21	39
Concluintes	0	8	1	6
Trancamentos	4	7	8	16
Cancelamentos	8	6	5	5
Abandonos	1	6	6	11
Média para conclusão de curso	0	6 anos	3,5 anos	7,5 anos

Dados sobre egressos	8 concluintes no curso de Administração em 2019 1 concluinte no curso de Redes de Computadores em 2019 6 concluintes no curso de Psicologia em 2019

3.3.3.2 Parecer descritivo da Dimensão

Esta dimensão tem por objetivo manter um controle da vida dos acadêmicos desde seu ingresso na faculdade até sua Formatura. Busca atender às diferentes demandas com ações que possam beneficiar o aprendizado e o crescimento do estudante no Ensino Superior, possibilitando sua participação em diversas atividades no ambiente escolar, tornando-o agente participativo e integrado no âmbito social e acadêmico.

3.3.3.3 Pontos a manter

- Questionário com aluno ingressante; NUADI; Diretório Acadêmico; Ambiente EAD; Acompanhamento de Egressos, Manutenção do PROUNI, CREDIENH e convênios com Empresas.

3.3.3.4 Pontos a melhorar

- Maior visibilidade da IENH como Faculdade na comunidade; participação mais efetiva nos núcleos de Pesquisa e Extensão; Incubadora Tecnológica; convênio com mais Empresas.

3.3.3.5 Sugestões de ações estratégicas

Divulgar, de maneira mais efetiva, o NUADI para que os acadêmicos utilizem os serviços cada vez mais. Tornar mais visível o Diretório Acadêmico e estimular a participação dos discentes. Contamos com uma base de dados dos egressos para envio de informações sobre cursos, inclusive com o objetivo de tê-los nas Pós-Graduações e Extensões. Proporcionar a possibilidade de descontos para os estudantes voltarem a estudar aqui. Promover ações juntamente com empresas para dar maior visibilidade à Faculdade. Incentivar a participação em pesquisas no meio acadêmico e em monitorias diversas.

3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1 Políticas de Pessoal

As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

3.4.1.1 Indicadores

EVOLUÇÃO DA QUANTIDADE DE PROFESSORES POR MODALIDADE DE REGIME DE TRABALHO

ANO/SEMESTRE	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
TI	**8**	**3**	**13**	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**
TP	**14**	**9**	**9**	**11**	**7**	**10**	**10**	**6**
TH	**24**	**22**	**27**	**36**	**30**	**25**	**25**	**25**

EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE PROFESSORES POR TITULAÇÃO

TITULAÇÃO	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
DOUTORES	7	4	4	5	7	7	8	9
MESTRES	32	25	27	27	25	23	27	23
ESPECIALISTAS	4	5	9	12	10	11	8	8

TEMPO DE EXPERIÊNCIA NO MAGISTÉRIO

TEMPO	2016	2017	2018	2019
De 0 a 2 anos	6	4	8	3
De 2 a 5 anos	14	12	11	9
De 5 a 10 anos	15	14	11	11
Mais de 10 anos	5	8	9	13
TOTAL	40	38	39	36

INDICADORES

Número do PPRA	Laudo 019/111 versão 19.1
Número de EPIS distribuídos aos funcionários da Faculdade IENH	Equipe de manutenção e limpeza: 15 pares de calçado sem cadarço; 7 óculos de proteção; 5 pares de luvas de vaqueta; 7 protetores auriculares; 4 máscaras; 5 jalecos manutenção; 7 jalecos limpeza; 225 luvas de látex; 3 bonés; 5 luvas de raspa; 4 luvas nylon preta; 4 luvas pigmentada; 1 avental preto; 1 capa de chuva; 1 protetor auricular concha; 1 cinto e talabarte.
Número de avaliações feitas pelo médico do trabalho em relação aos funcionários e professores da Faculdade	40 professores e 67 funcionários
Número de representantes da Faculdade na CIPA	6 funcionários administrativos
Números de reuniões da CIPA	12 reuniões (1x ao mês)
Benefícios	Goodcard; Descontos/auxilio em cursos e mensalidades escolares; Auxílio Creche; Planos de saúde.
Número de funcionários da faculdade beneficiados com plano de saúde	45 funcionários
Número de Funcionários e professores da faculdade beneficiados com desconto nas mensalidades escolares para si e seus dependentes	10 professores e 12 funcionários

Número de pessoas beneficiadas pelo Plano de Inclusão de Pessoas com Deficiências do quadro de colaboradores da Faculdade IENH	13 PCDs
Número de funcionários técnico-administrativos	66
Indicadores de escolaridade dos funcionários técnico-administrativos	Ensino Fundamental – 19 Ensino Médio – 26 Ensino Superior – 10 Especialização – 9 Mestrado – 3
Número de capacitações para desenvolvimento de pessoal da Faculdade IENH	102 colaboradores (corpos docente e administrativo) 1124 horas

3.4.1.2 Parecer descritivo

Para o ano de 2019, a Promoção no Plano de Carreira se daria por processo de Progressão e Promoção, conforme quadro de vagas informadas em edital.

A comissão de Enquadramento do Plano de Carreira avaliou os documentos disponibilizados pelos docentes habilitados no prazo do edital e da comunicação interna.

Para o ano de 2019 houve migração de nível por Promoção no Plano de Carreira, do nível AS2A para o nível AS2B porque o professor atingiu a pontuação necessária, conforme os artigos 10º, 11º e 16º do Plano de Carreira Docente - QCD e não houve migração de nível no Plano de Carreira por Progressão, porque os professores inscritos não atenderam os pré-requisitos necessários à mudança de classe e nível.

O Plano de Carreira técnico-administrativo está vigente.

Com a CIPA instituída, houve a realização da Semana SIPAT e o controle efetivo de uso de EPIs.

3.4.1.3 Pontos a manter

- Plano de Carreira Docente e de Carreira do Técnico-administrativo;
- CIPA;
- Semana SIPAT;
- Avaliação de desempenho docente;
- Documentos das Diretrizes Administrativas e Código de Ética;
- Reuniões com líderes dos setores administrativos;
- Investimento em capacitação para docentes e funcionários;
- Documento de Orientação ao novo colaborador;
- Calendário anual de pagamentos.

3.4.1.4 Pontos a melhorar

- Ações em prol da melhoria da qualidade, da saúde e da segurança no trabalho dos corpos docente e administrativo.

3.4.1.5 Sugestões de ações estratégicas

- Adaptação do processo de coleta de recursos para o Plano de Capacitação (junto ao setor de contabilidade);
- Avaliação de desempenho administrativo.

3.4.2 Organização e Gestão da Instituição

Organização e gestão da Instituição, especialmente, funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a Mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

3.4.2.1 Parecer descritivo

Em 2019, a IENH recebeu a nota de recredenciamento do MEC. O Conceito Institucional 5 foi atribuído a IENH pela comissão avaliadora a partir de visitas

realizadas na faculdade, onde a estrutura física foi avaliada, além do Plano de Desenvolvimento Institucional e das políticas de Recursos Humanos. Durante o processo, estudantes, docentes e funcionários também foram entrevistados. A avaliação demonstra que as metas propostas estão sendo cumpridas e que a Instituição oferece ensino de excelência aos estudantes.

No segundo semestre de 2019, ocorreu a divulgação dos resultados do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes de 2018. De acordo com os critérios do Ministério da Educação – MEC, o curso de Administração da Faculdade IENH conquistou nota máxima, 5, sendo o melhor curso do Vale do Rio dos Sinos e Paranhana. Com conceito 4, o Curso de Psicologia obteve ótimo desempenho e também a classificação de melhor curso entre as instituições de ensino do Vale do Rio dos Sinos e Paranhana.

Desenvolvendo um trabalho para a disciplina de Clínica Ampliada e Políticas Públicas, cinco acadêmicas do Curso de Psicologia da Faculdade IENH realizaram uma exposição fotográfica. Com o título “Abrindo Gaiolas”, a mostra tem a autoria de Aline, Elisandra, Luiza, Natália e Zaine e orientação do Professor – Ricardo Lugon. A partir da referência da obra “Eu sei porque o pássaro canta na gaiola”, de Maya Angelou, o projeto pretende “abrir nossas ‘gaiolas’ e nos fazer refletir sobre feminismo, racismo e decolonialismo”, comentam as autoras. Com base no livro, as alunas desenvolveram a exposição que promove a reflexão sobre a importância da vida da mulher e dos negros.

Acreditando que a fotografia é uma potente forma de expressão e baseando-se na escrita de Maya, o grupo desenvolveu registros fotográficos a partir de alguns trechos do livro. A proposta é que a exibição seja levada gratuitamente para escolas da rede municipal de Novo Hamburgo e do Vale do Sinos. Inserções das obras em eventos, mostrando a importância de refletir sobre o tema, também estão entre os objetivos das autoras. A acessibilidade foi abordada na exposição, Recursos de Libras e Braile foram ofertados.

Promover ações que fomentem a participação feminina na área de computação é o objetivo do Programa Meninas Digitais na IENH. Em nível nacional, a iniciativa foi criada em 2011 sob a coordenação da Secretaria Regional da Sociedade Brasileira de Computação (SBC).

Na IENH, o Programa, que é coordenado pelo Professor Cristiano Schneider, ocorre por meio da realização de oficinas, palestras e minicursos, incentivando as

meninas a explorarem as áreas de tecnologia, programação e empreendedorismo. Uma das ações atuais é a oferta de descontos de até 50% para os cursos superiores de Análise e Desenvolvimento de Sistemas – ADS e Redes de Computadores.

Nos dias 12 e 13 de novembro, a IENH participou do 2° Seminário de Desenvolvimento Econômico de Novo Hamburgo. Apoiado pela Instituição, o evento abordou o tema “Inovação e Empreendedorismo Rumo à Nova Economia”, contando com diversos painéis, cases e palestras. Na Câmara Municipal da cidade e na Câmara de Dirigentes Lojistas, as atividades contaram com a presença de representantes da Instituição como o Diretor Geral da IENH – Seno Leonhardt e o Coordenador de Infraestrutura das Unidades Pindorama e Oswaldo Cruz – Luciano de Oliveira Maurina. No primeiro dia do seminário, o Professor da Faculdade IENH – Marco Aurélio Passini foi mediador da palestra sobre nova economia. Na quarta-feira, o Professor de Pós-Graduação da Faculdade IENH – Fábio Serrano palestrou sobre soft skills. Gratuito, o evento buscou propiciar ferramentas para auxiliar na formação de lideranças e empresários. Esta edição contou com o apoio de 13 instituições.

Além desse evento, a IENH esteve representada no evento da rede Sinodal. Nos dias 25 e 26 de outubro, o Diretor Geral da IENH – Seno Leonhardt participou do 17° Seminário de Diretores e Representantes de Mantenedoras. Promovido pela Rede Sinodal de Educação, o evento foi realizado no Colégio Martinus, em Curitiba – PR. Diversas palestras ocorreram durante os dois dias de programação. Entre os temas abordados estiveram: “Perspectiva da educação não pública no Brasil” – com professor Mario Ghio Junior do Grupo Kroton, “Avanços, dificuldades na procura de estabilização das Instituições no contexto brasileiro” – Rogério Anele – Rede Marista e Marli Kebkuchen – Rede Luterana e “Leitura da Realidade Educacional – Cenários, desafios, índices de natalidade e indicadores econômicos e sociais” – Economista Stephan Sawitzki. Momentos de apresentação de cases de escolas da Rede Sinodal também foram realizados. O Diretor Seno Leonhardt compartilhou experiências da IENH em um dos momentos.

A Vice-direção da Faculdade apresentou os resultados de 2018-2019 para a Mantenedora. Com os novos desafios e conquistas, a Mantenedora acolheu e deu muitas ideias para implementação de ações.

No ano de 2019, não houve proposta de chapa para continuar o Diretório Acadêmico. O que fez com que a eleição passasse a ocorrer no início do ano letivo

de 2020. A IENH entende como fundamental a presença discente nas tomadas de decisão e na gestão da Faculdade.

Atualmente, o corpo docente da Faculdade Novo Hamburgo é composto de 89,74% de professores com título de Mestre e Doutor. Especialistas: 4 professores; Mestres: 26 professores; Doutores: 9 professores; Quadro completo está disponível no site: https://faculdade.ienh.com.br/br/-corpo-docente-da-faculdade

3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.5.1 Infraestrutura Física

Infraestrutura Física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

INDICADORES GERAIS

Número de salas com ar condicionado - todas utilizadas pelo Ensino Superior	100%
Número de câmeras de monitoramento	48
Número de salas com recursos multimídia	28
Número de auditórios e salas para conferências	3
Número de computadores	150
Computadores novos adquiridos em 2019	10
Dados sobre servidores	10 servidores
Dados da cobertura wireless	100% das salas
Números do sistema de backup	Backup diário automatizado através de software.

INDICADORES POR AMBIENTES

Laboratório 1	
Mesas	30
Cadeiras	30
Quadros Brancos	1

Laboratório 2	
Mesas	42
Cadeiras	42
Quadros Brancos	1

Telas de Projeção	1
Quadros Murais	1
Condicionadores de Ar	1
Ventilador	0
Computador	30

Quadros Murais	1
Condicionadores de Ar	1
Armários	4
Ventilador	0
Computador	10

Laboratório 3	
Mesas	32
Mesas de Apoio	1
Cadeiras	32
Quadros Brancos	1
Condicionadores de Ar	2
Quadros Murais	1
Computador	10

Laboratório 4	
Mesas	40
Mesas de Apoio	1
Cadeiras	40
Quadros Brancos	1
Condicionadores de Ar	1
Quadros Murais	1
Computador	20

Laboratório 5	
Mesas	16
Mesas de Apoio	1
Cadeiras	34
Quadros Brancos	1
Condicionadores de Ar	1
Quadros Murais	1
Computador	16

Laboratório 6	
Mesas	8
Mesas de Apoio	7
Cadeiras	20
Quadros Brancos	1
Condicionadores de Ar	1
Quadros Murais	2
Telas de Projeção	1
Projetor de Multimídia	1
Armários	4
Computador	10

Sala Multimídia 1	
Mesas	1
Mesas de Apoio	1
Cadeiras	32
Projetor de Multimídia	1
Computador	1
Sistema de som	1
Ventilador	0
Condicionadores de Ar	1

Sala Multimídia 2	
Mesas	1
Mesas de Apoio	2
Cadeiras	36
Projetor de Multimídia	1
Computador	1
Sistema de som	1
Condicionadores de Ar	1

Sala Multimídia 3	
Mesas	2
Mesas de Apoio	45
Cadeiras	42

Sala Multimídia 4	
Mesas	25
Mesas de Apoio	1
Cadeiras	25
Projetor de Multimídia	1

Quadros Brancos	1
Condicionadores de Ar	1
Telas de Projeção	1
Projetor de Multimídia	1
Computador	1
Sistema de som	1
Ventilador	0

Sala de Eventos	
Mesas	3
Projetor de Multimídia	1
Cadeiras	43
Quadros Brancos	1
Tela interativa	1
Computador	1
Sistema de som	1
TV	1
DVD	1
Ventilador	1
Condicionadores de Ar	1

Sala de Conferências	
Mesas	1
Cadeiras	155
Projetor de Multimídia	1
Condicionadores de Ar	3
Telas de Projeção	1
Computador	1
Sistema de som	1

Biblioteca	
Mesas	25
Cadeiras	83
Computador	14
Impressora	2

Idiomas	
Quadro	1
Cadeiras	16
Condicionadores de Ar	1
Computador	1
Sistema de som	1
Condicionadores de Ar	1

Sala de reuniões	
Projetor de Multimídia	1
Mesas	1
Mesas de apoio	1
Cadeiras	12
Condicionadores de Ar	1

Autoatendimento Impressão	
Computadores	2
Impressora	1

Sala Multimídia 5	
Mesas	45
Mesas de Apoio	4
Cadeiras	42
Quadros Brancos	1
Condicionadores de Ar	2
Telas de Projeção	0
Projetor de Multimídia	1
Computador	1
Sistema de Som	1
Ventilador	0

Central de Atendimento	
Caixas de Som	4
Microfone	1
Rádios	4

Audiovisual	
Projetor de Multimídia	2
Som	3
Microfone	4
DVD	1
TV	1

Computador	8
Mesas	16

Sala Multimídia 6	
Mesas	6
Mesas de Apoio	1
Cadeiras	34
Quadros Brancos	1
Condicionadores de Ar	1
Telas de Projeção	0
Projetor de Multimídia	1
Computador	1
Sistema de som	1
Ventilador	0

Sala Miniauditório	
Mesas de Apoio	3
Cadeiras	120
Quadro Branco móvel	1
Condicionadores de Ar	3
Telas de Projeção	1
Projetor de Multimídia	1
Computador	1
Sistema de som	1
Ventilador	0

Sala do Container	
Mesas	6
Cadeiras	25
Quadro Branco	1
Condicionadores de Ar	2
Telas de Projeção	1
Projetor de Multimídia	1
Computador	1

Salas	
701 - Projetor de Multimídia	1
702 - Projetor de Multimídia	1
703 - Projetor de Multimídia	1
705 - Projetor de Multimídia	1
706 - Projetor de Multimídia	1
707 - Projetor de Multimídia	1
708 - Projetor de Multimídia	1
709 - Projetor de Multimídia	1
102 – Projetos de Multimídia	1
103 - Projetor de Multimídia	1
104 - Projetor de Multimídia	1
105 - Projetor de Multimídia	1
106 - Projetor de Multimídia	1
107 - Projetor de Multimídia	1
203 - Projetor de Multimídia	1
205 - Projetor de Multimídia	1
206 - Projetor de Multimídia	1

Espaço Maker	
Mesas de Apoio	1
Cadeiras	36
Condicionadores de Ar	2
Projetor de Multimídia	1
Computador	1

Sistema de som	1

3.5.1.1 Parecer descritivo

A infraestrutura apresenta significativos investimentos ano a ano, tanto no que se refere à ampliação dos espaços, quanto a melhorias e manutenção dos ambientes. Cabe ressaltar que as instalações têm quase um século de existência, o que requer cuidados periódicos e criatividade para repaginá-las em conformidade com nosso tempo. Em 2019, destacam-se ainda:

- Aquisição de novos computadores para qualificar o trabalho dos colaboradores e pesquisa dos acadêmicos;
- Aquisição de livros para o acervo dos cursos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, de Administração, de Psicologia e de Redes;
- Aquisição de mobiliário novo nas salas de aula;
- Manutenção e aprimoramento do “Espaço Maker”, sendo este destinado às atividades que envolvam o conhecimento teórico aplicado à prática. O espaço conta com cozinha completa e utensílios.

3.5.1.2 Pontos a manter

- Análise da infraestrutura física da IES: instalações gerais, secretaria acadêmica, sala de coordenação, laboratórios, biblioteca, entre outros;
- Constante atualização de equipamentos e laboratórios de informática, conforme plano de expansão da área de TI;
- Melhorias nas condições dos laboratórios.

3.5.1.3 Pontos a melhorar

- Adquirir mais títulos de livros para os cursos superiores;
- Manter a divulgação do acesso à base de dados online, disponível no site da IENH.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA e a Instituição procuraram fortalecer a cultura da avaliação institucional como ferramenta de gestão, de forma transparente, participativa, democrática e formativa. Assim posto, fechamos o Relatório Parcial do ano de 2019, com a certeza do aprendizado coletivo. Seguimos com o desejo do envolvimento e da conscientização da participação de todos, pois as melhorias implementadas sempre gerarão aprendizado, crescimento, amadurecimento e qualificação dos envolvidos e da própria instituição.

A construção coletiva deste relatório trouxe contribuições importantes para os sujeitos envolvidos no processo da caminhada participante. Neste aspecto, houve a oportunidade de aprendizagem conjunta, pesquisa e a possibilidade de encontrar respostas institucionais que valorizam e respeitam o caminhar de cada Eixo no contexto social da Faculdade IENH. A relevância social e os propósitos da construção coletiva se justificam e são elementos importantes para o crescimento da IENH.

Como instituição e colaboradores, houve evolução nos processos avaliativos e, como instituição jovem no Ensino Superior, existe a busca de aprender ano a ano. Cada avaliador externo registra suas contribuições para que a Instituição continue melhorando em todos os aspectos, procurando sempre enaltecer os itens da avaliação participante, caminho democrático, buscando a emancipação social dos sujeitos envolvidos no processo. Nesse sentido, a avaliação é um processo formativo que proporciona aprendizado, vivência e construção.

Julho de 2020.

CPA.