COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
CPA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO - 2022

RELATÓRIO PARCIAL

FACULDADE IENH

ProUni
PROGRAMA UNIVERSIDADE PARA TODOS

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO **3**

2 DADOS INSTITUCIONAIS **5**

2.1 ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA DA MANTENEDORA 5

2.1.1 Organização Administrativa da Faculdade Novo Hamburgo **6**

2.1.2 Núcleo de Atendimento aos Discentes – NUADI **7**

2.1.3 Conselho Superior – CONSU **7**

2.1.4 Comissão Permanente do Processo Seletivo – COPESE **7**

2.2 CURSOS MANTIDOS PELA IENH 8

2.3 COORDENAÇÕES DE ÁREAS/CURSOS SUPERIORES 8

2.4 COMPOSIÇÃO DA CPA 10

3. DESENVOLVIMENTO **11**

3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 11

3.1.1 Planejamento e Avaliação **11**

3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL 17

3.2.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional **17**

3.2.2 Responsabilidade Social da Instituição **22**

3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS 41

3.3.1 Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão **41**

3.3.2 Comunicação com a Sociedade **47**

3.3.3 Política de Atendimento aos Discentes **58**

3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO 61

3.4.1 Políticas de Pessoal **61**

3.4.2 Organização e Gestão da Instituição **65**

3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA 66

3.5.1 Infraestrutura Física **66**

3.5.2 Sustentabilidade Financeira **73**

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS **76**

INTRODUÇÃO

O ano de 2022 apresentou um cenário ainda mais desafiador do que em 2021 para a Educação, em especial para o Ensino Superior presencial embora tenha ocorrido o retorno às atividades presenciais, no qual a gestão acadêmica precisou buscar novos caminhos para a captação e a manutenção de alunos, para a qualificação de professores e funcionários e para o aprimoramento dos processos acadêmico-administrativos. Tais mudanças, exigiram o aprimoramento de competências relacionadas à adaptabilidade, à empatia, à inovação e ao trabalho colaborativo, impactando nas tomadas de decisões e nas diretrizes de trabalho

Nesse aspecto, os colaboradores da Faculdade IENH permaneceram aprimorando as suas estratégias para realizar a proposta do ensino e aprendizagem para seus alunos, ancorada no uso de novas ferramentas e metodologias, no acolhimento, na escuta ativa e na gestão de dificuldades de aprendizagem. Esse ambiente proporcionou uma maior aproximação entre os envolvidos e a continuidade do olhar individualizado que a Instituição dedica a cada aluno, virtudes de uma cultura quase bicentenária - 190 anos - ancorada em princípios e valores cristãos. Desse modo, percebe-se que a avaliação institucional permite a compreensão global da instituição de ensino superior como instrumento de grande força e densidade política para a melhoria de sua qualidade. (GAMA, ZACARIAS, 2012)[1]

No relatório parcial, apresentaremos a Instituição e o processo democrático da constituição deste documento. Seus eixos envolveram diversos setores institucionais, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas, que fortaleceram e enalteceram os processos e aproximaram pessoas e setores com a escuta para questões decisórias da comunidade interna e externa.

Para a construção de políticas educacionais mais justas e o fortalecimento da emancipação social dos sujeitos, a participação de todas as pessoas no processo de autoavaliação se consolidou com seu papel relevante para subsidiar os processos de avaliação externa que a Instituição recebe. Em destaque, o esforço e a decisão institucional para manter os recursos financeiros

[1] GAMA, ZACARIAS. Est. Aval. Educ., São Paulo, v. 23, n. 52, p. 254-272, maio/ago. 2012.

do Ensino Superior, bem como as boas notas perante os órgãos oficiais, o relacionamento com os acadêmicos/DA e o fortalecimento/reconhecimento das Especializações e Cursos de Extensão ofertados para a comunidade regional.

A identificação de problemas e possíveis soluções, bem como o estabelecimento de planos de ação constituíram procedimentos utilizados com a ajuda de técnicas tradicionais. A participação dialógica procurou compreender o movimento dos diversos setores e pessoas da Faculdade IENH, suas relações, assim como sua visão de construção social no relacionamento com a comunidade. Esse movimento participativo foi além do observar: passou pelo envolvimento, estabelecimento de vínculos, ações e diálogos que garantiram a confiabilidade deste relatório parcial da CPA. A respeito da dinâmica participativa na pesquisa, Fricke (2013) salienta:

> *The participation as interactive value creation. There are sociologists who seem to be enthusiastic about these forms of participating in interactive value creation processes. The dialogue process is a process of exchange: ideas and arguments move to and from between the participants*. (FRICKE, 2013, p.178)[2].

Conforme afirma o autor, o processo de diálogo se constrói por meio de trocas: ideias e argumentos, num mover-se para frente e para trás entre os participantes, os quais, nesse fluxo, vão modificando a sua realidade.

Segundo Thiollent (1987),

> A pesquisa participante se preocupa, sobretudo, com o papel do investigador dentro da situação investigada e chega a problematizar a relação pesquisador/pesquisado no sentido de estabelecer a confiança e outras condições favoráveis a uma melhor captação de informação. (THIOLLENT, 1987, p.83)[3].

Dessa forma, em 2022, os instrumentos da pesquisa participante foram aplicados com uso das diversas tecnologias, após diálogo em reunião com

---

[2] FRICKE, Werner. A relistic view of the participatory utopia Reflections os Participacion. In: International Journal of Action Research, vol. 9, Issue, München, 2013.
Tradução: A participação como criação interativa de valor. Existem sociólogos que parecem estar entusiasmados sobre estas formas de participação em processos interativos de criação de valor. O processo dialógico é um processo de troca: ideias e argumentos se movimentam reciprocamente entre os participantes.

[3] THIOLLENT, Michel **A inserção da pesquisa no contexto da extensão universitária,** in: Brandão, Carlos Rogrigues; STRECK, Danilo R. (orgs) Pesquisa Participante: O saber da partilha. Aparecida, SP: Ideias e Letras, 2006.

Coordenadores de Curso e representantes da CPA, que possibilitou aos acadêmicos emitir suas opiniões acerca do desenvolvimento das aulas, bem como da qualificação da infraestrutura colocada à sua disposição.

O presente Relatório parcial de 2022 da Faculdade IENH apresentará cada um dos cinco Eixos com os dados e os seus resultados específicos, levando em consideração o processo de melhoria contínua e de priorização de ações diante do cenário mercadológico apresentado.

2 DADOS INSTITUCIONAIS

A Mantenedora da Faculdade Novo Hamburgo é a Instituição Evangélica de Novo Hamburgo - IENH, entidade comunitária, filantrópica e de rede privada, ligada à Rede Sinodal de Educação da IECLB (Igreja Evangélica de Confissão Luterana no Brasil), situada à rua Frederico Mentz, 526, Novo Hamburgo/RS, CEP: 93525-360, CNPJ: 91.680.363/0001-70. A Mantenedora, com essa denominação, foi fundada em 31/03/1961, conforme Registro nº 148, de 10/10/1961, no 1º Tabelionato de Novo Hamburgo, também situada à rua Frederico Mentz, 526, Novo Hamburgo/RS, CEP: 93525-360, CNPJ 91.680.363/0001-70. A mantida, Faculdade Novo Hamburgo, foi credenciada pela Portaria MEC n° 192, de 23/02/2007, publicada no DOU de 26/02/2007. Atualmente conta com quatro cursos de graduação: Bacharelado em Administração, Psicologia, Tecnólogo em Redes de Computadores e Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

2.1 ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA DA MANTENEDORA

DIRETORIA - GESTÃO 2020/2022

Diretoria Executiva: Seno Leonhardt

Presidente	Luis Artur Roennau
1º Vice-Presidente de Administração e Finanças	Marcos Sebastião Baum
2º Vice-Presidente de Administração e Finanças	Afonso Licório Fröhlich
1º Vice-Presidente de Patrimônio	Silvio Paulo Klein
2º Vice-Presidente de Patrimônio	Valdir Ivan Laux
1º Vice-Presidente de Ensino e Relações Comunitárias	Ricardo Augusto Cassel

2º Vice-Presidente de Ensino e Relações Comunitárias	Jacson Drews
1º Vice-Presidente de Assuntos Estratégicos	Marcus Vinicius Klein
2º Vice-Presidente de Assuntos Estratégicos	André Luis Momberger
Vogais	Mauros Werling
	Cristiano Vespúcio Cardias e Gerson Schneider

Conselho Fiscal:

Titulares:	**Suplentes:**
Nilci Maria Kollet Zirbes	Enia Celia Nowotny Kreutzer
Clarel Selbach	Heitor Juares Bauer
Jairo Elenor Reinheimer	Paulo Roberto Becker

2.1.1 Organização Administrativa da Faculdade Novo Hamburgo

DIREÇÃO GERAL: Seno Leonhardt
VICE-DIREÇÃO DE ENSINO SUPERIOR E EDUCAÇÃO PROFISSIONAL: Renata Amélia Roos
COORDENADOR DE GESTÃO: Antônio Ademar Guimarães
COORDENAÇÃO DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO - BACHARELADO: Luiza Ten Cate Fróes
COORDENAÇÃO DO CURSO DE TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS: Daniel Dalalana Bertoglio
COORDENAÇÃO DO CURSO DE PSICOLOGIA: Rodrigo Luis Bispo Souza
COORDENAÇÃO DO CURSO DE TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES: Daniel Dalalana Bertoglio
SUPERVISORA ACADÊMICA: Daniela Bauermann Valentini
ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO E MARKETING: Poliana dos Santos Fraga
BIBLIOTECA: Aline Soares Cezar
COORDENAÇÃO DOS PROGRAMAS SOCIAIS: Isabel Cristina Vetter Lizakoski
COORDENADORA PEDAGÓGICA: Ana Paula dos Reis
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO: Márcio Scheifler Kuntze

2.1.2 Núcleo de Atendimento aos Discentes – NUADI

FINANCEIRO: Emily Geisiane Sperafico Schnorr

PEDAGÓGICO: Ana Paula dos Reis

PSICOLÓGICO: Magale de Camargo Machado

2.1.3 Conselho Superior – CONSU

- **Representante da Mantenedora:** Luis Artur Roennau
- Diretor Geral: Seno Leonhardt
- Vice-Direção de Ensino Superior e Educação Profissional: Renata Amélia Roos
- Coordenador de Gestão: Antônio Ademar Guimarães
- Coordenação Curso de Redes e Análise e Desenvolvimento de Sistemas: Daniel Dalalana Bertoglio
- Coordenação Curso de Psicologia: Rodrigo Luis Bispo Souza
- Representante do Corpo Docente: Rodrigo Luis Bispo Souza
- Representante Técnica-Administrativa: Daniela Bauermann Valentini
- Representante da Comunidade: Miguel Henrique Schmitz
- Representante do Corpo Discente: Adriélly de Souza Homem

2.1.4 Comissão Permanente do Processo Seletivo – COPESE

- Coordenador Geral: Antônio Ademar Guimarães
- Coordenadora de Reprografia: Daniela Bauermann Valentini
- Coordenador de Informática: Márcio Scheifler Kuntze
- Coordenadora Técnica-Pedagógica: Daniela Bauermann Valentini
- Comunicação Social: Poliana dos Santos Fraga
- Secretária Executiva: Daniela Bauermann Valentini

2.2 CURSOS MANTIDOS PELA IENH

a) Educação Básica	Educação Infantil Ensino Fundamental Ensino Médio
b) Cursos Técnicos	Técnico em Administração Técnico em Comércio Exterior Técnico em Informática Técnico em Logística
c) Faculdade Novo Hamburgo	Redes de Computadores - Tecnólogo Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Tecnólogo Administração – Bacharelado Psicologia – Bacharelado
d) Pós-graduação Especialização Lato sensu	Pós em Neurocognição e Aprendizagem Pós em Educação Bilíngue e Cognição Pós em Desenvolvimento Socioemocional no Contexto Educacional Pós em Terapia Cognitivo-Comportamental MBA em Gestão de Pessoas e Liderança Colaborativa

2.3 COORDENAÇÕES DE ÁREAS/CURSOS SUPERIORES

FACULDADE NOVO HAMBURGO – IENH
Credenciamento através da Portaria nº 192, de 23 de Fevereiro de 2007. Publicada no DOU nº 38, de 26/02/2007.
Recredenciamento através da Portaria nº 1.121, de 11 de setembro de 2012. Publicada no DOU nº 177, de 12/09/2007.
Nota de Credenciamento e Recredenciamento – Nota: 4
Portaria MEC nº 30, de 10 de janeiro de 2020 Publicado no DOU nº 8, de 13 de janeiro de 2020
Nota de Credenciamento e Recredenciamento – Nota: 5
ADMINISTRAÇÃO
Autorização através da Portaria de n° 173, de 23 de Fevereiro de 2007. Publicada no DOU nº 38, de 27/02/2007 – Nota 4.

Reconhecimento renovado pela Portaria MEC/SESu nº269, de 3 de abril de 2017. Publicado no DOU nº 65 de 04 de abril de 2017 – Nota: 4.
Reconhecimento renovado pela Portaria MEC/SESu nº208, de 25 de junho de 2020. Publicado no DOU nº 128 de 07 de julho de 2020 – Nota: 4.
Coordenadora Luiza Ten Cate Fróes
REDES DE COMPUTADORES
Autorização através da Portaria n° 84, de 25 de Março de 2009. Publicada no DOU nº 14, de 21/01/2010.
Nota da Autorização: 4. Nota de Reconhecimento: 3. Reconhecimento renovado pela Portaria MEC nº 917, de 27 de dezembro de 2018 Publicado no DOU nº 249, de 28 de dezembro de 2018 – Nota: 3
Coordenador Doutor Daniel Dalalana Bertoglio
PSICOLOGIA
Autorização através da Portaria nº 25, de 6 de Janeiro de 2011. Publicada no DOU nº 46, de 10 de janeiro de 2011.
Curso reconhecido conforme Portaria MEC/SERES nº 128, de 28 de abril de 2016 Publicado no DOU nº 82, de 02 de maio de 2016
Nota da Autorização: 5. Nota de Reconhecimento: 4.
Reconhecimento renovado pela Portaria MEC/SESu nº208, de 25 de junho de 2020 Publicado no DOU nº 128 de 07 de julho de 2020. Nota de Reconhecimento: 4.
Coordenador Mestre Rodrigo Luís Bispo Souza
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS
Autorização através da Portaria MEC/SERES nº 602, de 29 de outubro de 2014. Publicado no DOU nº 210, de 30 de outubro de 2014.
Reconhecido através da Portaria nº 939, de 24 de agosto de 2017. Publicada no DOU nº 165, de 28 de agosto de 2017.
Nota da Autorização: 4.
Coordenador: Doutor Daniel Dalalana Bertoglio

2.4 COMPOSIÇÃO DA CPA

Membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA, da Faculdade IENH, designados para o biênio 2021/2023, conforme ATA 16/2021 - COORDENAÇÕES de 15 de julho de 2021.

I. **LUCIANO DE OLIVEIRA MAURINA**, coordenador da CPA

II. **RODRIGO LUIS BISPO SOUZA**, representante do corpo docente

III. **UANDEL EUSÉBIO FAUTH,** representante do corpo docente

IV. **EDSON INACIO WOBETO**, representante do corpo docente, como suplente

V. **ANTONIO ADEMAR GUIMARÃES**, representante do corpo técnico-administrativo

VI. **MAURO CORRÊA JUNIOR**, representante do corpo técnico-administrativo

VII. **DANIELA BAUERMANN VALENTINI**, representante do corpo técnico-administrativo, como suplente

VIII. **CRISTINA WILLERS**, representante do corpo discente

IX. **ADRIÉLLY DE SOUZA HOMEM**, representante do corpo discente, como suplente

X. **LINEU SILVA HARDESSEM**, representante da Sociedade Civil Organizada

XI. **FABIANA DALANHOL**, representante da Sociedade Civil Organizada

XII. **UBIRACÍ POTTES DE MELLO**, representante da Sociedade Civil Organizada

XIII. **NILDO ELISEU HERBES** representante da Sociedade Civil Organizada, como suplente

No dia 21 de novembro de 2022, Karin Wide Schwartzhaupt solicitou o seu desligamento da CPA. No dia 12 de dezembro de 2022, em reunião ordinária, os demais membros da CPA acolheram o seu pedido e, na ocasião, foi indicado e eleito o seu substituto, Nilton Eliseu Herbes, conforme registrado em Ata.

Cabe ressaltar que os membros da CPA acima referidos atendem ao mandato de dois anos, permitida uma recondução, exceto o representante do corpo discente, que não terá direito à recondução. Por fim, o pleito para a renovação dos membros da CPA está agendado para ocorrer no mês de julho de 2023.

3. DESENVOLVIMENTO

Neste relatório parcial, serão apresentados os resultados da **Avaliação Institucional**, organizados em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos dispostos no art. 3° da Lei N° 10.861, que institui o SINAES. Essa avaliação mescla aspectos quantitativos e qualitativos e permite a visualização das potencialidades e das fragilidades da Faculdade IENH, identificadas no ano de 2022, por meio da aplicação da Pesquisa de Avaliação Docente com Acadêmicos e da Pesquisa de Avaliação de Infraestrutura, Serviços e Satisfação.

3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1.1 Planejamento e Avaliação

O processo de planejamento e avaliação é focado especialmente em relação aos processos, aos resultados e à eficácia da autoavaliação institucional, buscando medir a sua contribuição para o processo de tomada de decisões no âmbito estratégico da Faculdade, à luz do PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional.

3.1.1.1 Parecer descritivo

Dentre os processos desenvolvidos pela equipe de Planejamento e Avaliação Institucional, evidencia-se a revisão e atualização dos instrumentos de pesquisa, conforme o SINAES (Lei 10.861/04), possibilitando a coleta de dados e consequente elaboração do relatório de Autoavaliação Institucional.

A revisão e adequação dos instrumentos de coleta de dados ocorreu nos meses de março e abril de 2022, desenvolvida pela equipe de Avaliação Institucional (CPA), Direção da Faculdade e Coordenadores de Curso. Neste ano, foram aplicadas as pesquisas de avaliação docente (respondida pelos discentes) e de infraestrutura, serviços e satisfação (a qual contou com a participação dos docentes, discentes e funcionários).

Tabela 1: Tabela de especificação – Avaliação docente pelo acadêmico.

PESQUISA DE AVALIAÇÃO DOCENTE	
Público-alvo	Acadêmicos da Faculdade IENH
Objetivo	Obter informações relativas aos processos de ensino-aprendizagem, avaliando o desempenho docente em cada disciplina.
Período de aplicação	1º Semestre: 30/05/2022 a 30/06/2022 2º Semestre: 31/10/2022 a 25/11/2022
Método	On-line - Informatizado

Tabela 2: Tabela de especificação – Avaliação de infraestrutura pelo acadêmico.

AVALIAÇÃO INFRAESTRUTURA, SERVIÇOS E SATISFAÇÃO	
Público-alvo	Acadêmicos da Faculdade IENH
Objetivo	Obter informações relativas à infraestrutura, atendimento e serviços prestados aos acadêmicos.
Período de aplicação	31/10/2022 a 25/11/2022
Método	On-line - Informatizado

Tabela 3: Tabela de especificação – Avaliação de infraestrutura pelo docente.

AVALIAÇÃO INFRAESTRUTURA, SERVIÇOS E SATISFAÇÃO	
Público-alvo	Docentes e funcionários da Faculdade IENH
Objetivo	Obter informações relativas à infraestrutura, atendimento e serviços prestados aos docentes.
Período de aplicação	31/10/2022 a 25/11/2022
Método	On-line - Informatizado

A Equipe de Comunicação e Marketing da IENH desenvolveu o material informativo e realizou a campanha de divulgação através de e-mails, mensagens no aplicativo *WhatsApp* e *banners* no site da Instituição.

Os integrantes do Eixo 1 foram responsáveis pela operacionalização e planejamento do cronograma de aplicação dos instrumentos de avaliação. A Equipe de Tecnologia da Informação (TI) apoiou, efetuando a atualização do sistema e cadastramento dos questionários e perguntas.

O segundo semestre de 2022 foi marcado pelo início da utilização do novo sistema de gestão educacional na IENH, no qual foi possível aderir ao processo de

respostas em etapas atendendo a uma das ações de melhoria proposta no relatório de 2021. Acadêmicos dos cursos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Redes de Computadores responderam às pesquisas neste novo sistema. Demais acadêmicos responderam no sistema utilizado nos anos anteriores.

No decorrer do processo de aplicação das pesquisas, além dos integrantes da CPA, houve envolvimento do corpo docente, do diretório acadêmico (DA) e dos colaboradores do setor administrativo na divulgação e orientação sobre oe preenchimento dos instrumentos. Os coordenadores de curso foram constantemente solicitados a divulgar e incentivar a participação dos discentes no preenchimento do instrumento de avaliação, destacando a relevância dessa pesquisa para o processo de melhoria contínua da Faculdade.

Foram disponibilizados laboratórios de informática, facilitando o acesso ao sistema de pesquisas pelos discentes. Ao término do processo de aplicação, os resultados ficam disponíveis no Servidor de Arquivos interno da IENH, possibilitando gerar relatórios sobre os resultados.

Figura 1: Divulgação das avaliações – 1º semestre – no site da IENH.

Figura 2: Divulgação das avaliações – 2º semestre – no site da IENH.

Figura 3: Divulgação das avaliações – 2º semestre – no site da IENH.

3.1.1.2 Indicadores do Eixo 1

Figura 4: Nota de satisfação dos docentes em relação à CPA.

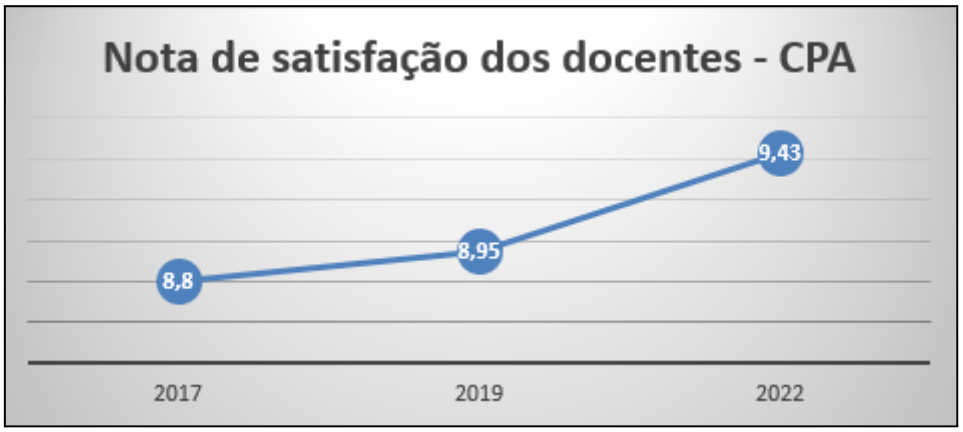


Figura 5: Adesão dos docentes na Avaliação de Infraestrutura, Serviços e Satisfação.

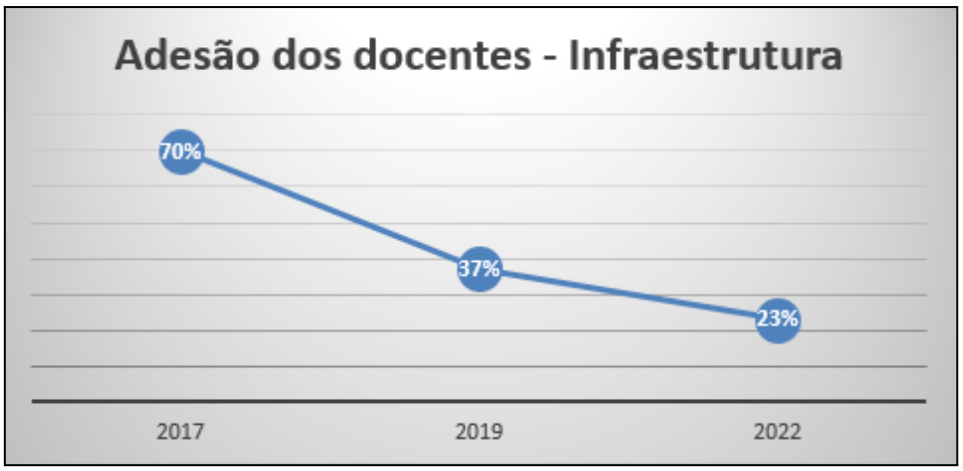


Figura 6: Adesão dos discentes na Avaliação de Infraestrutura, Serviços e Satisfação.

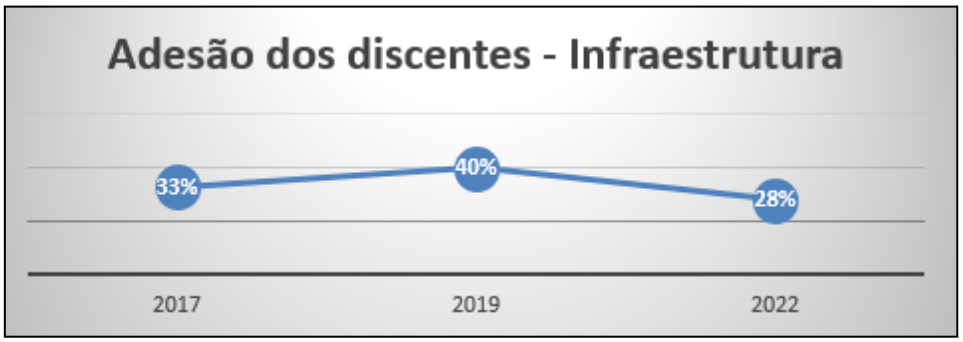


Figura 7: Número de matrículas e respostas recebidas no primeiro semestre.

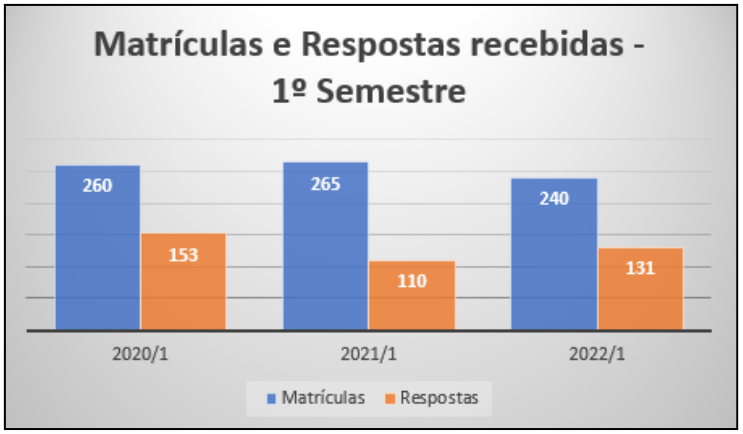


Figura 8: Adesão dos discentes na Avaliação Docente do primeiro semestre.

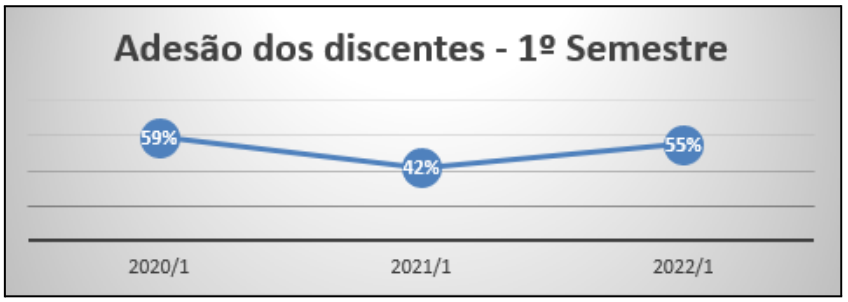


Figura 9: Número de matrículas e respostas recebidas no segundo semestre.

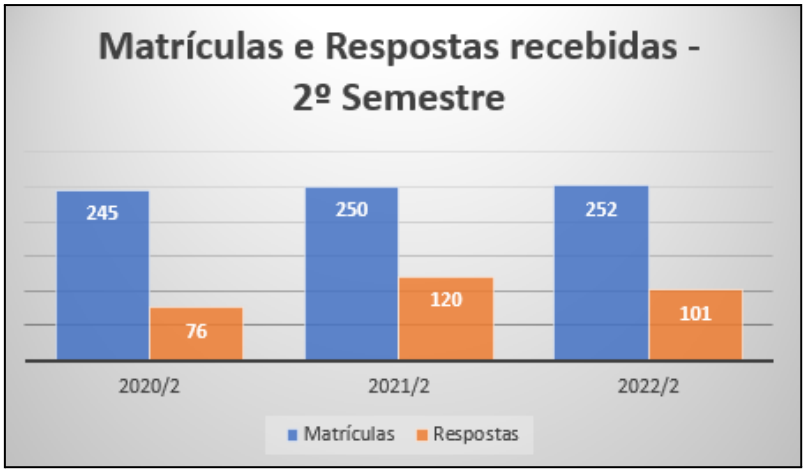
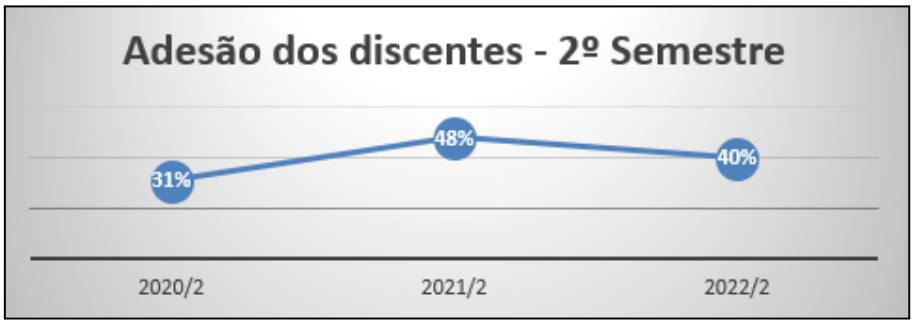


Figura 10: Adesão dos discentes na Avaliação Docente do segundo semestre.



3.1.1.3 Pontos a manter

- *Feedbacks* aos professores de suas avaliações, de forma individual e sistemática, destacando os pontos fortes e necessidades de melhoria, caso houver;
- Revisão e adequação dos instrumentos de Avaliação Institucional;
- Divulgação dos processos de aplicação das pesquisas via site, folhetos, cartazes e Boletim Informativo da qualidade.

3.1.1.4 Pontos a melhorar

- Aumentar a adesão do corpo docente e discente em responder os instrumentos de avaliação;
- Melhorar a comunicação das melhorias implementadas a partir dos resultados das avaliações.

3.1.1.5 Sugestões de ações estratégicas

- Estender aos alunos dos cursos de Psicologia e Administração o acesso ao novo sistema, o qual permite o preenchimento em etapas;
- Melhoria no módulo de relatórios do Sistema de Pesquisa visando otimizar o processo de respostas;
- Divulgação sistemática para os corpos docente e discente das ações de melhorias efetuadas, decorrentes das avaliações.

3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A seguir, apresenta-se a Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional.

INDICADORES

Tabela 4: Tabela de especificação – Reuniões equipe de gestão da Faculdade IENH

Número de reuniões realizadas – Planejamento Estratégico da Faculdade	7 reuniões
Número de reuniões para análise de PDI, PPC e reuniões do Colegiado	Redes de Computadores: 2 reuniões Análise e Desenvolvimento de Sistemas: 2 reuniões Administração: 2 reuniões Psicologia: 2 reuniões

No ano de 2022, houve um investimento significativo no fortalecimento das relações interinstitucionais. Através dos grupos de trabalho do Planejamento Estratégico da Rede Sinodal de Educação Superior, os quais se desmembraram em reuniões sistemáticas, que resultaram em um plano de ação para ser executado nos próximos cinco anos na rede. Os grupos de trabalho foram organizados e houve encontros para concretização das metas mais urgentes. Fruto dessas aproximações, foi a proposta de Mestrado colaborativo/interinstitucional (Instituto

Superior de Ivoti, Faculdade Superior de Teologia e Faculdade Novo Hamburgo) submetido ao MEC.

Ainda quanto ao Plano de Desenvolvimento Institucional, houve dedicação nos grupos de trabalho estabelecidos no planejamento estratégico, e avanços em termos de cumprimento das metas sugeridas.

Em 2022, a Faculdade iniciou a mudança de Sistema, migrando para a TOTVS. A implementação foi robusta em termos financeiros e capacitações. O objetivo é melhorar os serviços para alunos, possibilitando aos docentes e funcionários funcionalidades novas que agilizarão os processos acadêmico-administrativos, até então manuais ou sem integração entre as plataformas até então utilizadas.

Outro foco importante, foi o arquivo digital e o diploma digital, que na implementação do novo sistema precisou levar mais tempo do que o previsto, por questões de atualização a novas portarias.

A Faculdade realizou seu primeiro Hackathon, durante a semana acadêmica, como resultado de uma das ações do Núcleo de Inovação da IENH - NUII no Ensino Superior, cuja temática foram os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU ODS, desafiando os alunos a selecionar um dos objetivos e a pensar em ideias de negócios sociais para resolução deste.

A primeira turma do curso reformulado de Administração - GENTI - iniciou em março e com ela os desafios de inovar pedagogicamente. Um classroom para todos os professores, Jornadas de inovação, convidados com experiência de mercado, etc.

O setor de comunicação foi constituído e funcionou, durante o ano, de modo separado do setor geral da IENH. Isso aumentou a visibilidade da marca e a penetração na comunidade local e regional.

Quanto ao número de alunos novos, a equipe de atendimento continuou um trabalho diferenciado em 2022. Considerando as matrículas sem incluir os alunos do Prouni, em 2019, foram 41 matrículas; em 2020, 46 matrículas; em 2021, 45 matrículas; em 2022, 41 matrículas.

Números promissores foram os indicadores de cancelamentos/ trancamentos/ abandonos. Em 2017, foram 81 alunos; 2018, 63 alunos; 2019, 84 alunos; 2020, 37 alunos; 2021, 49 alunos e, em 2022, 56 alunos. Quanto às transferências para outras IES (podendo ou não ser para o mesmo curso), observamos em 2017, 6 alunos transferidos; 2018, 14 alunos; 2019, 14 alunos e 2020, 9 alunos; 2021, 7 alunos e, em 2022, continuamos com 7 alunos.

Em 2022, seguimos no acompanhamento personalizado aos estudantes, acolhendo-os em suas especificidades. Oportunizamos momentos de escuta, pesquisa de opinião, integração entre os estudantes dos diferentes cursos, mediação de conflitos, debates e palestras, trabalhando continuamente em parceria com o Diretório Acadêmico e o NUADI.

3.2.1.1 Reformulações dos Cursos de Graduação e Tecnólogos da Faculdade IENH

Curso Superior em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Curso Superior em Redes de Computadores:

INOVAÇÕES, PROPOSTAS DIFERENCIADAS E AVANÇOS

1. Reestruturação das Grades Curriculares – Cursos de Redes e ADS;
2. Ampliação das formas de comunicação e informação com alunos e professores;
3. Fomentar as soluções tecnológicas produzidas por alunos;
4. Ampliação das oportunidades de eventos gratuitos que contribuam para as atividades complementares dos alunos;
5. Gerenciamento de melhorias da questão financeira dos cursos.

DESAFIOS PARA O PRÓXIMO ANO

1. Aproximar empresas e instituições para práticas dos projetos experimentais do novo currículo de ADS;
2. Fomentar iniciativas extra-classe para integração dos alunos e alunas;
3. Promover discussões e melhorias junto aos professores dos cursos de forma a impactar na coesão das disciplinas do currículo novo;
4. Aperfeiçoar os processos de comunicação internos junto a alunos e professores;

5. Disseminar as iniciativas extensionistas promovidas em sala de aula.

3.2.1.2 Curso de Graduação em Psicologia

INOVAÇÕES, PROPOSTAS DIFERENCIADAS E AVANÇOS.

1. Abertura de nova turma do curso de extensão: Percurso Clínico - Teoria e Prática, totalizando nove alunos egressos do próprio curso que iniciam sua carreira profissional junto ao serviço de Clínica-Escola.
2. Total de 21 estagiários(as) atendendo demandas de tratamento em saúde mental (psicoterapia e/ou avaliação psicológica) provenientes de encaminhamento da rede do município e região com valor social, chegando ao total de 2304 atendimentos;
3. Retorno ao presencial dos encontros do Projeto de Extensão "Conversando sobre a Adoção", em parceria com a organização não governamental Elo, apoio à adoção;
4. Parceria com o Instituto Estadual Seno Frederico Ludwig para para inserção de alunos e alunas em projetos de extensão nas disciplinas de Psicologia Social, Grupos II e Estudos sobre violência;
5. Lançamento de duas edições da Revista Fronteiras em Psicologia e adoção de fluxo contínuo de recebimento de artigos;
6. Publicação de artigos científicos de alunos e professores;
7. Parceria com a pesquisadora do Hospital de Clínicas de São Paulo, Michaele Terena Saban-Bernauer em implantação de projeto de extensão sobre promoção de habilidades de manejo de estresse para o ambiente escolar.
8. Realização de duas jornadas científicas organizadas pelos (as) alunos (as) do curso no primeiro e segundo semestre (julho e dezembro, respectivamente), contando com a participação de público interno e externo e convidados, além de convidados representativos do campo da Psicologia;
9. Oferecimento de disciplina em modelo intensivo sobre Luto com professora convidada de Goiânia;
10. Aprovação da nova grade curricular do curso pelo Núcleo Docente estruturante e colegiado de professores.

11. Participação e apresentação de trabalhos docentes no Congresso do Ensino Superior da Rede Sinodal;
12. Reuniões periódicas de colegiado de professores (fevereiro e julho) buscando tratar de temas de inovação pedagógica em sala de aula.
13. Ao longo do ano, foram oferecidos cinco cursos de extensão com inscrições abertas para público interno e externo da faculdade com significativa participação;
14. Evento em parceria com pesquisador de Portugal e participação de convidados da Bélgica.

DESAFIOS PARA O PRÓXIMO ANO

1. Implantação da nova matriz curricular, levando em consideração a curricularização das extensões, a proposta de ensino híbrido e a internacionalização;
2. AMPLIAR OS CURSOS DE EXTENSÃO: busca de temas emergentes no campo da Psicologia, assim como parceiros que fortalecem a marca do curso. Além disso, construção de um modelo de negócio atrativo para docentes e para a instituição;
3. Fortalecer a pesquisa a partir da reformulação das políticas do Núcleo de Estudos em Gênero, Diversidade e Juventudes
4. Ampliar a divulgação da produção científica através da revista Fronteiras em Psicologia ;
5. Aumentar o número de parcerias internacionais.
6. Fomentar parceria com NUADI para acompanhamento de alunos ingressantes.

3.2.1.3 Curso de Graduação de Administração

INOVAÇÕES, PROPOSTAS DIFERENCIADAS E AVANÇOS.

Durante o planejamento estratégico, o curso de Administração passou por uma análise detalhada em relação ao número de vagas, matrículas e tendências de mercado. Também foram feitos grupos focais com pessoas da comunidade,

imprensa, egressos e NDE - Núcleo Docente Estruturante, para verificar possíveis inovações curriculares e saídas para os desafios apresentados.

Essas reuniões resultaram numa nova proposta pedagógica. Os principais diferenciais é que o curso passa a ser modular. Disciplinas integradas, sendo avaliadas de forma conjunta. Acessível, com valor de mensalidade competitivo no mercado. O curso pode certificar o aluno por módulo, de maneira que, se o acadêmico precisar cancelar, fica com a certificação das horas no currículo. Ênfase em inovação, mentorias, tecnologia e neurociências.

A marca Genti foi trabalhada com os acadêmicos de modo a engajar e suscitar pertencimento. Foram realizadas reuniões para que pudessem compreender o propósito e abrir espaço para contribuições. Os acadêmicos trouxeram sugestões que foram atendidas.

Novos cursos In Company foram organizados e realizados contando com a expertise dos professores.

O Hackathon, liderado pelo Núcleo de Inovação, em parceria com o curso, foi um sucesso entre os acadêmicos de todos os cursos da Faculdade, pois incrementou a visão de trabalho em equipe multidisciplinar, sob tempo escasso/pressão, exercitou a comunicação, criatividade e as demais Soft Skills.

DESAFIOS PARA O PRÓXIMO ANO

1. Ampliação de oferta de cursos de extensão vinculados ao curso;
2. Criação de uma Pós-Graduação da Faculdade em ESG;
3. Implementar as atividades propostas pelo novo currículo e avaliar sua efetividade;
4. Desenvolver o projeto sobre sucessão familiar em parceria com a ACI.
5. Propor, juntamente com o NUII, novas edições do Hackathon;
6. Discutir como serão os estágios dos acadêmicos em reuniões de NDE;
7. Aprovar, em reunião do CONSU, o projeto pedagógico do curso.

3.2.2 Responsabilidade Social da Instituição

A responsabilidade social da Instituição é pautada, principalmente, em ações atinentes à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à

defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

3.2.2.1 Indicadores

BIBLIOTECA

BIBLIOTECA	ANO 2019	ANO 2020	ANO 2021	ANO 2022
Títulos e livros	29195	29209	29487	29776
Livros novos no acervo da faculdade	15	24	14	10
Livros doados	152	17	71	46
Investimentos na biblioteca	R$4.028,82	1.651,33	3.572,08	2.801,09
Número de livros retirados	7.363	1.563	1.461	3.357

Biblioteca – Investimento na Faculdade em 2022	Exemplares	Investimentos
Administração	04	R$161,01
Redes	0	xxxxx
Psicologia	06	R$193,00
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	0	xxxxx
Pós-graduação	0	xxxxx
Total	10	R$354,01

DADOS DAS BIBLIOTECAS DA IENH:

O ACERVO DE CADA UNIDADE E A RETIRADA LOCAL DE LIVROS

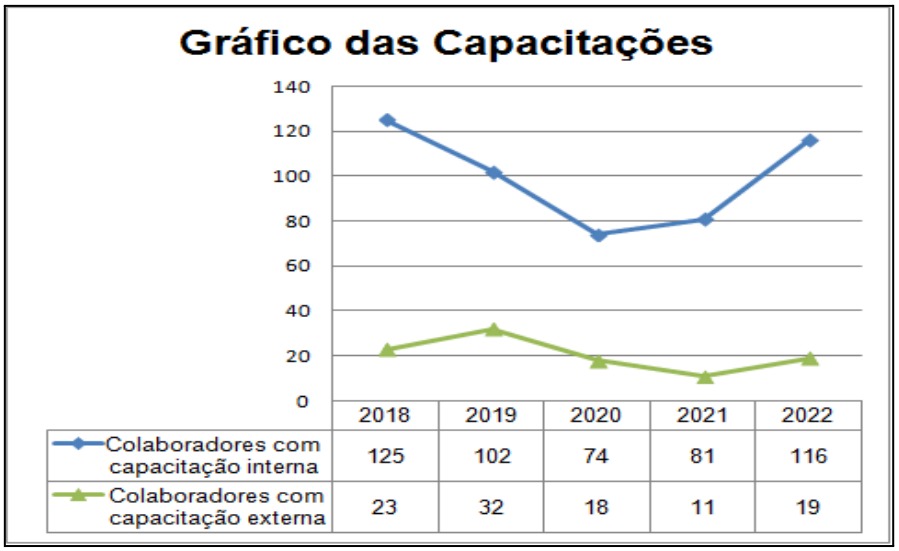
BIBLIOTECAS DA IENH 2022		
Unidade	**Total do Acervo**	**Total de Empréstimos**
Biblioteca Ernest Sarlet – Fundação Evangélica	29776	3540
Biblioteca Erica Dorothea Sarlet – Pindorama	16084	4153
Biblioteca Dalilla Clementina Sarlet – Oswaldo Cruz	17478	2931

CAPACITAÇÕES

Capacitações	2018	2019	2020	2021	2022

Colaboradores com capacitação interna	125	102	74	81	116
Colaboradores com capacitação externa	23	32	18	11	19

Figura 11: Capacitações internas e externas para colaboradores.



Com relação à contratação das pessoas com deficiência, a IENH atendeu a política pública de cotas para empresas com mais de 100 funcionários. As contratações ocorreram para as áreas administrativa e docente, perfazendo o total de 14 PCD no ano de 2022.

CAPACITAÇÃO DE COLABORADORES

CAPACITAÇÕES INTERNAS PARA PROFESSORES E FUNCIONÁRIOS DA FACULDADE IENH		
ATIVIDADE	**BENEFICIADOS/AS**	**TEMA**
Dias 10 e 11/02/2022 Seminário Docente 2022 - Cursos Técnicos e Faculdade. Local: Unidade Fundação Evangélica - IENH.	34 professores	Experiências Engajadoras
Dias 30/06 e 1/07/2022 ENDEA - Encontro Nacional de Equipes Administrativas da Rede Sinodal de Educação 2022.	20 funcionários	Comunicando e inovando, com emoção. Boas vindas com o Diretor Seno; Meditação com a catequista Juliana Zachow; Palestra:

Local: Evento on-line, promovido pela IENH.		Diversidade como valor - por professor Luis Alexandre Cerveira. Palestra: Inovação no contexto escolar - por professor Mauro Sarmento. IENH, há 190 anos transformando gerações - por professora Isabel Lizakoski. Palestra: Lei Geral de Proteção de Dados: impactos no ambiente escolar - por Isabela Lehn. Momento de práticas inovadoras. Palestra: Transformando nossa comunicação para gerar mais conexão - por Vivian Laube. Palestra: Regulação Emocional e Gestão do Erro - por Renata Roos.
Dia 18/07/2022 Seminário de Equipes Administrativas 2022. Local: Unidade Fundação Evangélica - IENH	45 funcionários	Boas vindas com fala do Diretor Seno. Momento de reflexão com Juliana Zachow. Palestra: Primeiros Socorros - Equipe Viva. Palestra: Inovação no contexto escolar - por Mauro Sarmento e Luciano Maurina. Foto coletiva nas quadras cobertas. Orientação ao Setor de Gestão com Pessoas. Palestra: A linguagem não violenta nas relações interpessoais - por Vivian Laube. Atividade prática sobre inovação.
Dia 19/07/2022 Seminário de Equipes Administrativas 2022. Local: Unidade Fundação Evangélica - IENH	17 funcionários	Palestra: Segurança Escolar - Equipe Central de Atendimento. Palestra/Treinamento sobre o uso de EPIs - Norma Regulamentadora 6 (NR6) - Por Bruna Rodrigues - Técnica de Segurança do Trabalho Unimed.
TOTAL	**116 colaboradores**	

Com relação à contratação das pessoas com deficiência, a IENH atendeu a política pública de cotas para empresas com mais de 100 funcionários. As

contratações ocorreram para as áreas administrativa e docente, perfazendo o total de 12 PCD no ano de 2022.

VISITAÇÕES

MUSEUS	VISITAS 2018	VISITAS 2019	VISITAS 2020	VISITAS 2021	VISITAS 2022
Visitas ao Museu do Índio Tükuna - escolas	15 com mais de uma visita	24 visitas	Sem visitas devido à pandemia	Sem visitas	Sem visitas
Visitas ao Museu do Índio Tükuna - pessoas	594	908	Sem visitas devido à pandemia	Sem visitas	Sem visitas
Visitas ao Museu da Educação - escolas	2	3	Sem visitas devido à pandemia	Sem visitas de turmas	Sem visitas de turmas
Visitas ao Museu da Educação - pessoas	65	34	Sem visitas devido à pandemia	10 pessoas	35 pessoas
Visitas ao Museu do Esporte inaugurado em 2015 - pessoas	80	50	Sem visitas devido à pandemia	Sem visitas	Sem visitas

Visitas ao Museu Ambiental Henrique Luiz Roessler, inaugurado em junho de 2017 - pessoas	212	105	Sem visitas devido à pandemia	Sem visitas	Sem visitas

INDICADORES SOCIAIS

INDICADORES SOCIAIS INTERNOS	Em R$
Capacitação e desenvolvimento profissional	R$ 34.842,80
Saúde dos colaboradores	R$ 538.805,97
Encargos sociais compulsórios (FGTS, PIS)	R$ 2.174.742,98
Transporte dos colaboradores	R$ 124.584,49
Seguros dos alunos - SOS Unimed	R$ 26.862,00

VAGAS NO ENSINO SUPERIOR

VAGAS NO ENSINO SUPERIOR	FREQ.	PERC.
Bacharelado em Administração	100	40%
Tecnólogo em Redes de Computadores	50	20%
Psicologia	50	20%
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	50	20%
Total	**250**	**100%**

A seguir, a lista de eventos de 2022, entre cursos, aulas abertas, palestras, Conexão Negócios e Extensão.

Mês	Nome do Curso	Promovido por:	Período:	Carga Horária	Nº Inscrito	Total partic.
Janeiro	CURSO DE EXTENSÃO: Design Descomplicado	Adm	De 18/01/2022 a 20/01/2022	7h	5	cancelado
Fevereiro	CURSO DE EXTENSÃO: Percurso clínico:Teoria e prática etapa 1- 5ª ed	Psico	De 14/02/2022 a 15/07/2022	95h	5	05
	CURSO DE EXTENSÃO: Percurso clínico:Teoria e prática etapa 2- 5ª ed	Psico	De 14/02/2022 a 15/07/2022	95h	8	08
	CURSO DE EXTENSÃO: Percurso clínico:Teoria e prática etapa 3- 5ª ed	Psico	De 14/02/2022 a 15/07/2022	95h	0	0
	CURSO DE EXTENSÃO: Percurso clínico:Teoria e prática etapa 4- 5ª ed	Psico	De 14/02/2022 a 15/07/2022	95h	1	1
	CURSO DE EXTENSÃO: Formação em Gestão de Equipes para Inovação	Adm	De 22/02/2022 a 02/06/2022	30h	5	cancelado
Março	EVENTO: Criatividade e Inovação: Novas Maneiras de Ver e Sentir o Mundo	Adm	De 07/03/2022 a 20/04/2022	42h	0	0

	EVENTO: Educação Socioemocional	Pós Sócio	De 10/03/2022 a 25/04/2023	110h	2	cancelado
	CURSO DE EXTENSÃO: Teoria e Prática na Educação Bilíngue 2ª ed	Pós Bilco	De 10/03/2022 a 22/09/2022	120h	25	25
	CURSO DE EXTENSÃO: Formação em Terapia Cognitivo Comportamental	Psico	De 12/03/2022 a 15/07/2023	120	0	cancelado
	CURSO DE EXTENSÃO: Teoria e Prática no Educação Bilíngue	Pós Bilco	De 10/03/2022 a 22/09/2022	120 h	25	25
Abril	EVENTO: Teaprochega	Psico	De 09/04/2022 a 09/04/2022	4h	41	41
	CURSO DE EXTENSÃO: Como ter Sucesso nos Processos Seletivos	Cursos Técnicos	De 09/04/2022 a 09/04/2022	3h	12	12
	CURSO DE EXTENSÃO: Desempenho Escolar com Foco na Cognição	Psico	De 12/04/2022 a 19/07/2022	70h	2	cancelado
	CURSO DE EXTENSÃO: Regulação Emocional e Gestão de Equipes	Psico/Adm	De 14/04/2022 a 09/06/2022	14h	15	15
	CURSO DE EXTENSÃO: Cognição Numérica no contexto escolar: Ed.Infantil e Anos Iniciais Digital	Psico	De 30/04/2022 a 07/05/2022	8h	14	14
Maio	CURSO DE EXTENSÃO: Porto Alegre é Demais	Psico	De 07/05/2022 a 07/05/2022	10h	15	cancelado
	CURSO DE EXTENSÃO: Os Sons do Silêncio na Clínica	Psico	De 14/05/2022 a	3h	14	14

	Psicanalítica		21/05/2022			
	EVENTO: Evento Alusivo ao dia 18 de maio Luta Antimanicomial	Psico	De 18/05/2022 a 18/05/2022	3h	51	51
	CURSO DE EXTENSÃO: Marketing Internacional	Cursos Técnicos	De 11/05/2022 a 01/06/2022	8h	16	16
	EVENTO: Conhecendo Perfil do Administrador: Palestra c/Repres.do CRA	Adm	De 04/05/2022 a 04/05/2022	1h	27	9
	CURSO DE EXTENSÃO: Curso de Formação em Educação Socioemocional para Educadores IENH/SMED NH	Pós Sócio	De 06/05/2022 a 15/07/2022	40h	60	60
Junho	CURSO DE EXTENSÃO: Educação Socioemocional para Educadores	Pós Sócio	De 07/06/2022 a 23/08/2022	20h	53	42
	CURSO DE EXTENSÃO: Discussões sobre Práticas Clínicas II Encontro online	Psico	De 28/06/2022 a 30/06/2022	8h	10	10
	CURSO DE EXTENSÃO: Descomplicando o Marketing no Mundo Digital	Adm	De 11/06/2022 a 11/06/2022	4h	21	8
Julho	CURSO DE EXTENSÃO: Teorias e práticas funcionais para atuação no TEA	Psico	De 25/07/2022 a 30/07/2022	20h	2	cancelado
	CURSO DE EXTENSÃO: Atualização em Psicofarmacologia	Psico	De 30/07/2022 a 30/07/2022	3h	1	cancelado

Agosto	CURSO DE EXTENSÃO: Cuidados Paliativos - Um Olhar Integral - Digital	Psico	De 06/08/2022 a 20/08/2022	6h	11	10
	CURSO DE EXTENSÃO: Percurso clínico: Teoria e prática etapa 1- 6ª ed	Psico	De 08/08/2022 a 22/12/2022	95h	6	6
	CURSO DE EXTENSÃO: Percurso clínico:Teoria e prática etapa 2- 6ª ed	Psico	De 08/08/2022 a 22/12/2022	95h	4	4
	CURSO DE EXTENSÃO: Percurso clínico:Teoria e prática etapa 3- 6ª ed	Psico	De 08/08/2022 a 22/12/2022	95h	6	6
	CURSO DE EXTENSÃO: Prevenção, Mediação e Transformação de conflitos Parte Teórica e Prática	Psico	De 27/08/2022 a 27/08/2022	7h	16	16
	CURSO DE EXTENSÃO: Prevenção, Mediação e Transformação de conflitos Parte Teórica	Psico	De 27/08/2022 a 27/08/2022	3h	2	2
	CURSO DE EXTENSÃO: Imersão em Tendências de Mercado e Comportamento do Consumidor	Adm	De 01/08/2022 a 03/10/2022	40h	3	2

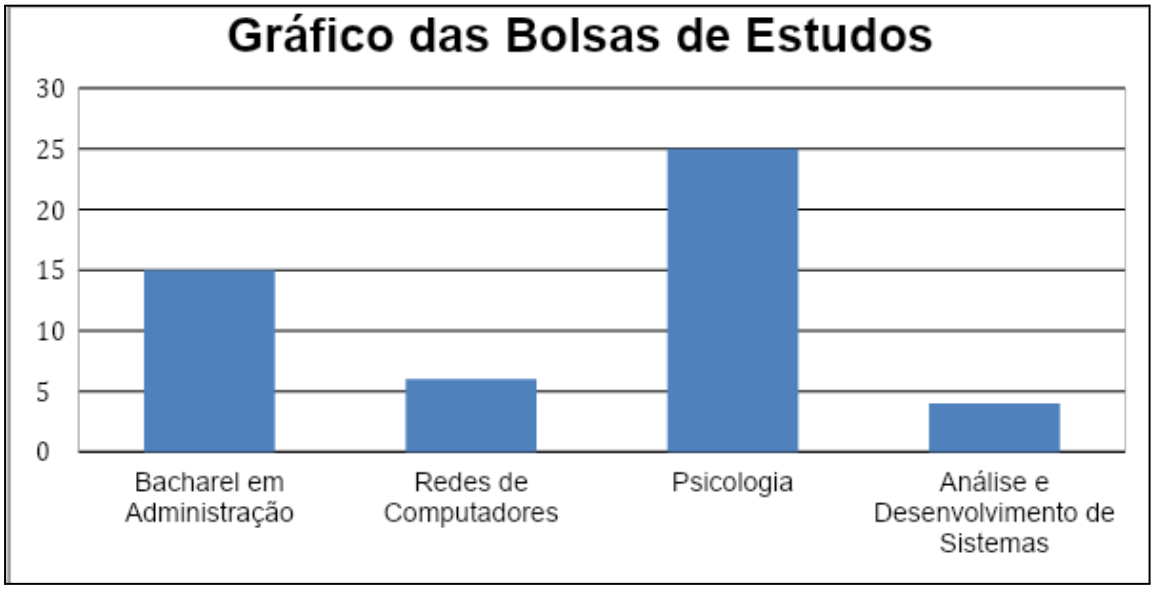
	CURSO DE EXTENSÃO: ACT na Sociedade-Edição Educação	Psico	De 08/03/2022 a 14/12/2022	32h	42	39
	EVENTO: Diálogos a partir da exposição: Entre a sombra e a Alma	Psico	De 30/08/2022 a 30/08/2022	2h30	30	30
Setembro	EVENTO: Como Ficaram os Benefícios Previdenciários Depois da Reforma de 2019	Adm	De 28/09/2022 a 28/09/2022	2h	63	58
	CURSO DE EXTENSÃO: Oratória e Regulação Emocional	Adm	De 17/09/2022 a 10/12/2022	12h	3	cancelado
	CURSO DE EXTENSÃO: UX/UI Design na Prática	Ads	De 29/09/2022 a 06/10/2022	12h	8	8
Outubro	CURSO DE EXTENSÃO: Processos Introdutórios para Gestão da Segurança da Informação em Empresas	Ads	De 17/10/2022 a 31/10/2022	9h	10	10
	CURSO DE EXTENSÃO: Entendendo o Uso do Git	Ads	De 13/10/2022 a 24/11/2022	9h	0	cancelado
Novembro	CURSO DE EXTENSÃO: Game Thinking:Estratégia de Jogos no Empreendedorismo	Adm	De 03/11/2022 a 03/11/2022	1h30	0	cancelado

	CURSO DE EXTENSÃO: Inovação: Transformando Ideias em Resultados	Adm	De 10/11/2022 a 10/11/2022	1h30	0	cancelado
	CURSO DE EXTENSÃO: Pitch: Como Vender Sua Melhor Ideia	Adm	De 17/11/2022 a 17/11/2022	1h30	0	cancelado
	CURSO DE EXTENSÃO: A Jornada do Herói	Adm	De 24/11/2022 a 24/11/2022	1h30	0	cancelado
	EVENTO: Brands BY Genti's	Adm	De 09/11/2022 a 09/11/2022	2h	1	1
	CURSO DE EXTENSÃO: Aplicação da LGPD nas Relações de Trabalho	Adm	De 19/11/2022 a 19/11/2022	3h	8	8
	EVENTO: Por que a Guerra?	Psico	De 28/11/2022 a 28/11/2022	2h	27	27
dezembro	CURSO DE EXTENSÃO: Luto, vamos falar sobre isso	Psico	De 05/12/20222 a 05/12/2022	2h30	12	10
TOTAL DE CURSOS OFERECIDOS: 50						

BOLSAS DE ESTUDO

Bolsas concedidas nos cursos da Faculdade IENH	Nº	Percentual
PROUNI - 100% GRATUIDADE	55	100%
Total	55	100%
Valor total de investimento em gratuidades	R$ 896.602,60	

Figura 12: Bolsas de estudo



BOLSAS DE ESTUDO POR CURSO 2022			
Bacharelado em Administração	**Redes de Computadores**	**Psicologia**	**Análise e Desenvolvimento de Sistemas**
15 bolsas integrais	06 bolsas integrais	25 bolsas integrais	04 bolsas integrais

Clínica-Escola

No curso de Psicologia, os estagiários realizam ações voltadas à comunidade. Em 2022, o projeto Clínica-Escola, aberto para atendimento à comunidade, apresentou o desempenho a seguir:

23 estagiários atendendo

Atendimentos presenciais semanais = 46

Atendimentos mensais=184

Total Ano= 2208

Atendimentos pelo NUADI

2 estagiários

6 pacientes (estudantes de nível técnico da IENH)

24 atendimentos semanais

Total de= 288 ano

Projeto Percurso Clínico: Teoria e Prática

16 alunos do curso de extensão dos egressos

Atendendo 5 pacientes cada um.

Total de = 80 pacientes semanais

Total de =320 pacientes ao mês

Total de = 3840 ao ano

O Serviço de Clínica–escola IENH atendeu com os projetos um total de 6.336 PACIENTES no ano.

O Serviço Clínica-escola realizou as seguintes comissões e projetos.

- Seminário do Projeto Percurso Clínico: Teoria e Prática ocorrem presencial e on-line na clínica “Diálogos de estudo de caso, com os egressos”, com a Coordenação da Coordenadora Técnica Profa. Dra. Magale de Camargo Machado e apoio da assistente da clínica Angelita Leites.
- Comissão de reestruturação futura do Serviço Clínica-Escola (em elaboração de um projeto de trabalho);
- Comissão da clínica “Diálogos com o Judiciário”, com a participação da Justiça Federal NH (participação de estagiários, egressos da clínica-escola em projeto no círculo restaurativo);
- Projeto em parceria com NUADI “ As Muitas Faces do Ser Mulher” com participação de estagiárias e egressos da clínica como: Angelita Dullius de Ávila, Pâmela Dias, Janaína Habigzang, Julia Wendling e Maira da Silva Gomes.
- Projeto de eventos em parceria com NUADI “Encontro de Estudo e Discussões sobre Práticas Clínicas", “Ilumina Hamburgo Velho”, “Por que a Guerra com convidado de Portugal Psicanalista Jorge Gravanita, Prof.Ilvo Fernando, Paulo Cesar Pereira, Profa. Magale de Camargo Machado”
- Projeto em parceria com NEGEDJ “Palestra: Saúde Mental, racismo e sofrimento e lançamento de livro. Autora Profa Dra. Rachel Gouveia Passos”
- Projeto da Clínica em parceria com NUADI e NEGED “Diálogos a partir da exposição: Entre a Sombra e a Alma” Arte, Subjetividade e saúde mental com Mauricio Hilgert artista plástico, a mediadora Profa. Dra. Magale de Camargo Machado no Hotel Swan NH.
- Projeto de atendimento (parceria com Sinfonia Diferente), com estagiários que atendem autistas evento “TEAprochega Inclusão Escolar, Social e Cultural.

INCLUSÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E DEMAIS GRUPOS DE MINORIAS DESFAVORECIDOS

A IENH favorece a inclusão de pessoas com deficiência por meio da contratação de profissional para atividades administrativas, como também investe em acessibilidade de pessoas com deficiências nas Unidades de Ensino, com a instalação de elevadores, a construção de rampas, a organização de espaços para

estacionamentos especiais e sinalizados. Também oportuniza espaço de esclarecimento e promoção de palestras, seminários, simpósios com temas sobre as questões ambientais, a ocupação equilibrada dos espaços urbanos, as minorias desfavorecidas e as leis de amparo aos indígenas, afrodescendente, entre outros, para capacitação dos professores, dos alunos, dos colaboradores e da comunidade em geral. Contribui com a locação gratuita da sua infraestrutura para instituições de ensino que atendem pessoas com deficiência.

Na atuação em sala de aula, a instituição atende algumas especificidades dos portadores de necessidades especiais, contratando um número maior de profissionais especializados para o atendimento e a escuta desse público. O investimento constante em capacitação dos docentes e em atividades de integração com os alunos em sala de aula caracteriza a proposta de componentes curriculares como: Desenvolvimento de Pessoas e Liderança, Filosofia, entre outras.

No dia 01 de dezembro de 2022, acadêmicos do curso Bacharel em Administração, apresentaram seus projetos no Fórum Social, realizados nas instituições sociais, Casa João Bosco, Cecrife e Querubim e Lar São Vicente de Paula.

O projeto intitulado Algodão doce, desenvolvido na Casa João Bosco, pelas acadêmicas Amanda da Silva dos Santos, Ariane Vega Winter, Cleria Centa, Gabriele de Campos Rodrigues, Maria Helena Carvalho de Oliveira propuseram para crianças e jovens de berçário a 17 anos, atividades lúdicas como brincadeiras que envolviam competição e trabalho em equipe, brincadeiras com corda, bola e jogos. Atividade inicial para montagem de crachás. No mês das crianças, atividades de música, pintura de rosto e cabelo, além da entrega de um kit de presente com guloseimas. Coleta de diversos resíduos recicláveis e aplicação na confecção de brinquedos. As crianças receberam chocolate para o fondue com frutas e momento de cinema. Atividade com tintas para as crianças pintarem as mãos e gravarem no cartaz, deixando sua marca como simbologia de que fizeram a diferença na vida de cada participante.

O projeto intitulado, Projeto interagir, desenvolvido no Cecrife e Querubim, pelos acadêmicos Ânderson Gustavo dos Santos da Silva, Anderson Vargas dos Santos, Ismael Nunes Perotto, José Victor Carvalho de Sousa propuseram para crianças de berçário a 17 anos, atividades como desenhos, brincadeiras no pátio,

jogos de tabuleiros interativos, almoço para integração, atividades culturais, noite do hambúrguer.

O projeto intitulado, Atividades lúdicas e de consciência emocional com os idosos do Lar São Vicente de Paula, pelos acadêmicos Davi Raul Guimaraes Zaragoza, Gustavo de Oliveira Hanauer, Juliano da Silva de Souza, Kaue Jose Fernandes Homem, Rafael Vinicius Reinhardt propuseram para idosos acima de 65 anos, atividades como rodada de bingo com premiação em frutas, sessão de cinema com chá e pipoca, festa à fantasia em comemoração ao dia do idoso e arrecadação de mantimentos para a Instituição.

A culminância das atividades ocorreu no Fórum Social, quando os grupos compartilharam suas vivências no estágio com familiares, professores, coordenação do curso e demais convidados.

Quanto ao atendimento de pessoas com deficiência, atualmente, a IES atende pessoas com demandas de inclusão no acesso ao conhecimento por meio de bolsas de estudo e de investimentos na contratação de colaboradores com necessidades especiais, além de dar continuidade na implementação do Núcleo de Atendimento ao Discente – NUADI. Atualmente, o setor conta com uma psicóloga que acolhe as demandas institucionais e realiza os encaminhamentos das necessidades discentes.

Com relação à contratação das pessoas com deficiência, a IENH atendeu a política pública de cotas para empresas com mais de 100 funcionários. As contratações ocorreram para as áreas administrativa e de serviços gerais, perfazendo o total de 12 colaboradores.

PARCERIA COM EMPRESAS

O vínculo da IENH com diversos setores amplia sua inserção em áreas de atuação, favorecendo o público que busca aprimoramento profissional na Instituição. São empresas das áreas de comércio, de serviços, de tecnologias da informação, associações comerciais e industriais, empresas das áreas de calçados, de componentes químicos, de metalurgia, de móveis, assim como prefeituras, tabelionatos, sindicatos, conselhos de direitos para crianças, jovens, adultos e idosos, pessoas com deficiência e demais segmentos.

Em 2022, 1186 empresas conveniadas e cadastradas atuaram nas diversas atividades da Faculdade IENH. As empresas conveniadas apoiam a formação com descontos nas mensalidades, estágios e demais circunstâncias de apoio à instituição.

MELHORIAS DE INFRAESTRUTURA REALIZADAS NO ÚLTIMO CICLO DE AVALIAÇÃO DA CPA

Quanto às melhorias na IENH, em 2022, houve manutenção de diversos espaços, descritos a seguir.

Entre os locais, encontra-se o Centro de Vivências “Roda água, roda vida”, com projetos na área ambiental. Em 2022, foram plantadas 190 mudas de alface, simbolizando o aniversário da IENH. As alfaces foram doadas para as instituições sociais da cidade, Lar São Vicente de Paula, Casa João Bosco, Cecrife e Querubim.

Em relação aos Museus mantidos e conservados pela IENH, eles receberam visitas em 2022, principalmente pelas comemorações dos 190 anos da IENH. Houve a visita ao Museu da Educação, e professores realizaram visita para pesquisar sobre a história da IENH. No entanto, a preservação do espaço e os cuidados para manutenção do acervo continuou no Museu Índio Tükuna, que conta com o acervo de diversas tribos indígenas brasileiras, assim como o Museu da Educação, com a história da imigração alemã e a inserção da Fundação Evangélica, como também o Museu do Esporte, que conta com as conquistas esportivas dos atletas e seus professores ao longo dos anos de existência da Instituição.

No decorrer do ano de 2022, foram realizadas diversos investimentos na Unidade Fundação Evangélica:

- Novo Laboratório de Matemática
- Novo Laboratório de Estudos/ Ciências
- Troca do piso em frente ao Container Lab
- Reparos no estacionamento e nas calçadas externas
- Reparo de telas das quadras esportivas
- Pintura das quadras esportivas
- Instalação de ar condicionado no Ginásio
- Melhorias na sala de computadores dos professores

- Melhorias na sala de Espanhol (puffs, trocas de cadeiras)
- Aquisição de 120 cadeiras e classes
- Reforma do Memorial da Educação (em finalização)
- Reforma da Sala Multimídia 3 (em finalização)
- Adesivagem corredor entrada Ensino Fundamental
- Reforma da Capela (em andamento)
- Reforma do Memorial do Índio.

No Complexo Esportivo aconteceu a revitalização e manutenção das quadras poliesportivas.

Nos jardins, a manutenção e revitalização dos espaços por toda a instituição.

Em 2022, a higienização dos aparelhos de ar condicionado de todas as salas, das salas de aula, bem como a imunização dos ambientes.

Ao longo do ano de 2022, foi realizada a limpeza e manutenção das 658 placas fotovoltaicas, com a produção de 180 000 KW/ano, distribuídos entre as Unidades da IENH, Pindorama, Oswaldo Cruz e Fundação Evangélica.

Nos aspectos voltados à reciclagem, foram adquiridos mais dois móveis para o programa Lixo Zero, descarte de lâmpadas e demais materiais para empresa especializada.

Para as pessoas com deficiência visual, a IENH manteve a identificação táctil nos pisos, facilitando o acesso aos diversos locais da Faculdade.

Na Biblioteca, além do acervo de livros, é mantida a adaptação para o atendimento dos cadeirantes e modernização do ambiente.

No geral da Instituição, houve manutenção das salas de aula.

Na Unidade Fundação Evangélica, na área da tecnologia, houve:

· Ampliação do link de internet para 900Mbps;

· Aquisição de 10 computadores para as aulas práticas do Curso Técnico em Informática;

· Aquisição de 20 access point para ampliação da cobertura de sinal wireless;

· Aquisição de 30 computadores;

· Aquisição de 40 Chromebooks;

· Criação do Laboratório Mind Makers;

· Novo Laboratório de Informática;

· Upgrade de memórias RAM em computadores da Sala dos Professores;

3.2.2.2 Pontos a manter

- capacitações para professores e demais colaboradores;
- valorização dos profissionais da IENH, com diversas atividades já existentes e outras que puderem ser agregadas;
- parcerias para fortalecer as ações sociais e ambientais;
- a equipe de profissionais na área pedagógica, psicológica e pastoral, para o atendimento aos acadêmicos, como NUADI, NEGEDJ, Pastoral, entre outros.

3.2.2.3 Pontos a melhorar

- Incentivar ainda mais a pesquisa e a publicação coletiva de livros;
- Manter a implementação dos grupos de pesquisadores entre professores e acadêmicos;
- Criar mecanismos para a coleta de informações, espécie de balanço dos setores, facilitando a pesquisa de dados..

3.2.2.4 Sugestões de Ações Estratégicas

- Continuar incentivando a transversalidade entre as diversas disciplinas, com ações voltadas à responsabilidade socioambiental;
- Manter investimento em área pedagógica para planejamento das ações da faculdade com vistas a reconhecimento no Ensino Superior;
- Encaminhar projetos para editais, visando ao reconhecimento das diversas ações da faculdade.

3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.3.1 Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Refere-se à política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e às respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

3.3.1.1 Indicadores

EMPRESAS CONVENIADAS COM A FACULDADE IENH

FACULDADE	QTDE
2016	888
2017	935
2018	982
2019	932
2020	975
2021	1049
2022	1184

DADOS DAS AVALIAÇÕES DO MEC

Cursos	Autorizados	Nota Autorização	Nota Reconhecimento
Administração	1	4	4
Redes de Computadores	1	4	3
Psicologia	1	5	4
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	1	4	4

REUNIÕES POR CURSO

Reuniões de colegiado -

Administração	2
Redes de Computadores	2
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	2
Psicologia	2
TOTAL	8

OUTROS DADOS

Número de cursos de Pós-graduação oferecidos 2022	**Pós-Graduação 1º semestre de 2022 Alunos** - Especialização em Educação Bilíngue e Cognição - Novo Hamburgo - 4ª edição: **24 participantes** - Especialização em Educação Bilíngue e Cognição - Digital - 5ª edição: **37 participantes** - Especialização em Educação Bilíngue e Cognição - Digital - 6ª edição: **27 participantes** - Especialização em Neurocognição e Aprendizagem - Novo Hamburgo - 6ª edição: **27 participantes** - Especialização em Neurocognição e Aprendizagem - Novo Hamburgo - 7ª edição: Sapiranga (híbrida) **25 participantes** - Especialização em Desenvolvimento Socioemocional no Contexto Educacional - Novo Hamburgo - 1ª edição: **15 participantes** - Especialização em Desenvolvimento Socioemocional no Contexto Educacional -Digital - 2ª edição: **26 participantes** - Especialização em Desenvolvimento Socioemocional no Contexto Educacional -Digital - 3ª edição: **18 participantes**
Número de reuniões do CONSU	3
Cursos com Currículos revisados	Todos estão programados para finalizar para o segundo semestre de 2022.
Número de ementas revisadas	Todos estão programados para finalizar para o segundo semestre de 2022.
Seminários pedagógicos	Atividades de discussão e formação com NEGEDJ Seminário Pedagógico

	Projetos de extensão com foco na comunidade	
	Número de cursos de extensão oferecidos	35
	Cursos Realizados	24
	Total de Inscritos	669
	Total de Participantes	631

Cursos de Extensão para Professores	
Escolas Atendidas	**<u>Teoria e Prática na Educação Bilíngue - In Company:</u>** **120h - Israelita - Digital (1 aula foi presencial): 54** **120h - Mauá - Digital: 45** **120h - Dohms - Híbrido: 27** **ACT na Sociedade- Edição Educação - Digital: 46 inscritos** O curso nasceu de um encontro com as possibilidades que a Terapia de Aceitação e Compromisso (ACT, sigla do inglês Acceptance and Commitment Therapy) apresenta de intervenções e o contexto social que a Faculdade IENH historicamente vem atuando de forma filantrópica. Foram selecionadas instituições educacionais que se beneficiem de intervenções psicológicas. Nesta edição do curso, o tema será educação e escolas. Os protocolos da ACT terão como foco as intervenções para grupos de alunos e para profissionais da área da educação. **32h - Escola de Parnamirim** **32h - Escola Estadual Seno Frederico Ludwig**

Dados sobre os Cursos de Extensão In company	Em 2022, o NEGEDJ (Núcleo de Estudos de Gênero Etnocorraciais, Direitos Humanos e Juventude) realizou vários cursos para as seguintes empresas: . Arezzo com. Klabin S/A Gerdau S/A Assintecal Abicalçados Metal Work Desbrav Credifoz Wolfstore

Pesquisa	
Número de grupos de pesquisa	1 grupo de estudos e pesquisas em Relações de Gênero, Etnorraciais, Direitos Humanos e Juventudes.
Número de professores envolvidos nas linhas de pesquisa	2 professores
Número de alunos envolvidos nas linhas de pesquisa dentro e fora da IENH	1 aluno

Número de alunos monitores	Não aconteceram as atividades com os alunos monitores.
Número de alunos da Faculdade envolvidos em estágios nas empresas conveniadas	121 alunos (NADE)

3.3.1.2 Parecer descritivo

Em 2022, foi possível finalizar as propostas curriculares de Ensino, Pesquisa e Extensão. Foi um processo de formalização de algumas atividades que já existiam e foram trazidas para o currículo e ganharam as diretrizes institucionais de acordo com a resolução em vigor. São observados avanços nas ações junto às empresas e escolas com os cursos In Company e ampliação da parceria interinstitucional com a Faculdade EST nos cursos digitais em nível de pós-graduação.

3.3.1.3 Pontos a manter

- reuniões dos Colegiados, do NDE e do CONSU, de acordo com as necessidades;
- capacitação aos docentes na área da tecnologia;
- aproximação entre o Ensino Técnico e o Superior nas atividades propostas;
- quanto aos pressupostos pedagógicos, é preciso manter e ampliar a caminhada que os professores já fizeram em relação à contextualização, à prática e ao respeito à individualidade;
- discussão continuada dos currículos da Graduação, objetivando sua permanente qualificação e uma nova reestruturação para incorporar a curricularização das extensões;
- envolvimento dos docentes na proposta de novos cursos e em sua divulgação (os cursos de extensão, em relação aos anos anteriores, continuaram tendo um acréscimo significativo);
- envolvimento acadêmico nas propostas de extensão e na divulgação de cursos organizados pelos alunos.

3.3.1.4 Pontos a melhorar

- implementar alguns pontos no Plano de Inclusão para o Ensino Superior;
- melhorar a comunicação das atividades de extensão
- promover capacitações pedagógicas em novas metodologias;

- implementar e avaliar a curricularização das extensões;
- realizar a reformulação do NEGEDJ.

3.3.1.5 Sugestões de ações estratégicas

- continuar investindo em cursos de pós-graduação visando à formação de centros de excelência nas áreas de atuação;
- continuar qualificando os professores para o uso de metodologias diversificadas, ativas e o processo de avaliação formativa, por meio de reuniões de estudos e de oficinas pedagógicas;
- investir em ações comunitárias e acadêmicas pelo NEGEDJ, tornando-o um Núcleo de referência regional;
- trabalhar em colaboratividade com a Rede Sinodal, oferecendo cursos de extensão e pós-graduação (digital e presencial);
- articular as iniciativas com a Instituição da Rede EST, reforçando pesquisa, ensino e extensão de ambas;
- promover ações focadas em tornar o aluno protagonista no processo de ensino-aprendizagem com a Implementação do NUII - Núcleo de Inovação da IENH.

3.3.2 Comunicação com a Sociedade

3.3.2.1 Indicadores

MÍDIAS

DESCRIÇÃO / ANO	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
MÍDIAS ESPONTÂNEAS IENH GERAL	493	496	458	443	596	590	436	426	126	211	190
MÍDIAS ESPONTÂNEAS FACULDADE	89	157	103	66	152	113	78	105	48	80	45
ANÚNCIOS IENH GERAL	95	101	132	114	74	96	24	77	72	52	49
ANÚNCIOS DA FACULDADE	19	40	43	31	37	38	7	14	04	09	07
ANÚNCIOS DA FACULDADE NAS MÍDIAS SOCIAIS (Facebook, Linkedin, Google – Vestibular/Pós/Extensão)	-	-	-	-	-	-	30	47	25	44	39

OUVIDORIA

Dados Ouvidoria											
	2012	**2013**	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**
Solicitações	170	128	106	76	34	26	08	08	06	07	01
Reclamações	14	11	11	08	6	2	01	03	01	01	-
Reclamações Faculdade	1	1	2	-	3	-	-	1	-	01	-

MEIOS E CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Meios e canais de comunicação utilizados para publicizar as atividades na comunidade externa	31
Número de regimentos e manuais de circulação interna informando sobre procedimentos	5
Número de atualizações do Guia Acadêmico	2
Quantidade de meios nos quais o Guia Acadêmico foi disponibilizado	1
Número de comunicações sobre regras de comunicação por e-mail	292
Dados do Facebook IENH	20.185 fãs
Dados do Facebook Faculdade IENH	502 fãs
Dados do Twitter	680 seguidores
Dados do Instagram IENH	6.686 seguidores
Dados do Instagram Faculdade IENH	1.752 seguidores
Dados do Linkedin IENH	5.978 seguidores
Dados do Linkedin Faculdade IENH	247 seguidores

Dados do WhatsAPP	56 contatos cadastrados
Dados de acesso no site	236.821
Tempo médio de retorno das solicitações realizadas via ouvidoria	1 dia
Número de canais online e off-line de relacionamento	31

3.3.2.2 Parecer descritivo

O ano de 2022 foi com muitas novidades na Faculdade IENH, com a retomada das aulas presenciais. Os acadêmicos foram acolhidos com a continuidade dos cuidados estabelecidos no período da pandemia da Covid 19, pois um dos objetivos da IENH segue sendo o bem-estar e saúde dos seus públicos. A Assessoria de Comunicação e Marketing da Faculdade IENH ganhou um novo formato, com uma equipe de trabalho específica para desempenhar as funções.

Eventos

Inúmeros eventos foram realizados ao longo de todo o ano. Dando início, sob o tema “Experiências Engajadoras”, o Seminário Docente da Faculdade IENH ocorreu nas noites de 10 e 11 de fevereiro. A recepção para o evento ocorreu no Espaço Multiuso, em ambiente descontraído e inspirado nos 15 anos da Faculdade, celebrados em 2022. Já no dia 17 de fevereiro aconteceu o retorno presencial dos acadêmicos. Eles foram recepcionados pelos professores na sala de aula e receberam um mimo da Instituição, uma caneta com marca-texto, além de contarem com um intervalo comemorativo com apresentação musical. O show foi realizado pelo cantor Samuka Channel, que já participou de uma abertura de semestre em anos anteriores. Os presentes também receberam um chocolate de boas-vindas. O evento foi organizado em parceria com o Diretório Acadêmico – DA.

Uma nova edição do projeto Uma Sinfonia Diferente aconteceu na noite da segunda-feira, 07 de março. No Ginásio da Faculdade IENH, o evento de abertura reuniu representantes e autoridades vinculadas à iniciativa.

Desenvolver ideias acerca da relação entre a construção de políticas públicas em âmbito nacional e os princípios da Declaração Universal dos Direitos Humanos foi o objetivo da palestra proposta aos acadêmicos de Psicologia da Faculdade IENH. Na noite de 08 de março, os alunos da Disciplina de Clínica Ampliada e Políticas Públicas participaram de uma conversa online com Paulo de Tarso Lugon Arantes.

“O futuro é feito de Genti”: com essa frase que o novo bacharelado em Administração da Faculdade IENH foi apresentado. A palavra é o acrônimo de Gestão, Empreendedorismo, Neurociência, Tecnologia e Inovação e a marca foi apresentada aos acadêmicos na noite do dia 09 de março, na Collab Room, nova sala da Instituição.

Duas palestras trabalhando a Semana da Mulher foram propostas aos alunos do Ensino Médio da IENH pela Faculdade IENH. No dia 10 de março, eles ouviram sobre a situação da mulher no país e mundo em falas dos Professores da Faculdade IENH, Jeane Borges e Luís Alexandre Cerveira.

Encontros mensais para conversar sobre temas referentes ao universo da adoção foram promovidos pela Faculdade IENH e ONG Elo Adoção a partir do dia 14 de março. A segunda edição do grupo de apoio Conversando sobre Adoção foi aberta à comunidade e propôs ser um local de acolhimento e partilha entre pessoas que se interessam pela questão. Em 08 de agosto, os encontros retomaram os encontros presenciais.

Foi reafirmada a parceria entre o Curso de Psicologia da Faculdade IENH e o Núcleo de Atendimento Psicológico (NAP) de Novo Hamburgo. Em visita à Instituição, no dia 11 de abril, o Coordenador Rodrigo Souza esteve com a Diretora do NAP, Aline Kruse, e a Responsável de Estágios, Lisane Pacheco.

Um encontro foi promovido, pelo Conselho Regional de Administração de Novo Hamburgo, para discutir pautas de fomento ao desenvolvimento e à formação dos futuros administradores. Realizado no dia 13 de abril, o evento teve a presença da Coordenadora do Curso de Administração da Faculdade IENH, Luiza Ten-Cate Fróes.

Discutindo a propriedade intelectual na inteligência de negócios, um bate-papo para os estudantes do Curso de Administração foi promovido. Na noite de 14 de abril, a turma de Inteligência de Negócios pôde conversar com Fernanda Rauter, Diretora Regional na VILAGE Marcas e Patentes. A atividade foi proposta pelo Professor André Ramos.

Aprimorar habilidades de escrita científica e de formatação de trabalhos científicos foi o objetivo da atividade promovida para acadêmicos de Psicologia da Faculdade IENH! Na noite de 29 de abril, os estudantes da disciplina de Trabalho de Conclusão de Curso participaram de uma aula expositiva dialogada sobre o tema, ministrada pela Psicóloga e Mestranda Marcela Nunes Penna.

“O perfil do Administrador” foi o tema da segunda Jornada Genti. A atividade, promovida pelo bacharelado em Administração da Faculdade IENH, ocorreu no dia 04 de maio e foi dividida em duas etapas: um momento com o Núcleo de Atendimento aos Discentes - NUADI e uma conversa com o Conselho Regional de Administração - CRA.

Um novo ambiente foi colocado à disposição do Núcleo de Estudos de Gênero, Relações Étnico-raciais, Direitos Humanos e Juventudes (NEGEDJ) da IENH! Localizada no prédio B, a sala foi inaugurada na noite de 05 de maio.

Professores e alunos participaram de um momento de confraternização após as apresentações de bancas de Trabalho de Conclusão de Curso I - TCC I da graduação em Administração da Faculdade IENH. No sábado, 07 de maio, os acadêmicos puderam comemorar os resultados em um almoço promovido pelo curso.

Em uma aula inovadora, os acadêmicos de Administração/Genti, da Faculdade IENH, participaram de uma atividade culinária. Inspirada no programa de televisão “Masterchef”, a proposta ocorreu no dia 16 de maio, no Espaço Maker. O objetivo da tarefa foi proporcionar um momento em que eles pudessem colocar em prática o que aprendem em aula.

Nos dias 13 e 14 de junho, o Diretor Geral da IENH, Seno Leonhardt, participou do 90° Seminário de Diretores da Rede Sinodal de Educação. O evento ocorreu presencialmente, no Colégio Sinodal Alfredo Simon, em Pelotas – RS.

A Faculdade IENH teve um estande expondo seus cursos na Feira de Profissões da IENH. A apresentação, para alunos do Ensino Médio, ocorreu no dia

25 de maio. No dia 15 de junho, a Faculdade IENH participou da Feira de Profissões da Escola Estadual de Ensino Médio Polisinos, em São Leopoldo.

O Curso de Psicologia firmou parceria com o Centro Especializado de Reabilitação (CER IV), em Novo Hamburgo. No dia 20 de junho, o Coordenador do Curso, Rodrigo Luis Bispo Souza, e a Técnica Administrativa, Angelita Leites da Silva, realizaram uma visita ao local, alinhando os termos da parceria. A Psicóloga Priscila da Silva foi a responsável pela condução da visita aos espaços da instituição.

Estudantes do Curso de Psicologia foram recebidas, no dia 24 de junho, na Klabin. As alunas da disciplina de Psicologia do Trabalho puderam conhecer os ambientes de trabalho da empresa e foram apresentadas a projetos desenvolvidos pela organização no campo da saúde mental do trabalhador e da diversidade.

No primeiro semestre, a Faculdade IENH realizou cursos in company em duas instituições de ensino. O tema foi “Teoria e Prática em Educação Bilíngue”, sob a coordenação da Professora Luciana Brentano. Com 120 horas de duração, a formação promoveu discussões teóricas e reflexivas relacionadas ao bilinguismo, à educação bilíngue e à cognição do sujeito multilíngue. O curso foi ministrado de forma síncrona para professores do Colégio Pastor Dohms, de Porto Alegre, e do Colégio Mauá, de Santa Cruz do Sul.

Estudantes do Curso de Psicologia da Faculdade IENH estiveram envolvidos em projetos de extensão durante o primeiro semestre. Na disciplina de Infância em Situação de Risco, os acadêmicos trabalharam em cima da prevenção ao abuso sexual na infância, ao abuso físico e emocional, à exploração do trabalho infantil e aos planos de vida futuros na adolescência.

Professores e funcionários da IENH – Unidades Pindorama, Oswaldo Cruz e Fundação Evangélica puderam iniciar os estudos em língua inglesa por meio de uma proposta da Instituição. Em junho, duas turmas para um curso de nível básico foram abertas e os colaboradores tiveram o incentivo de ter 50% da formação custeada pela IENH.

Na disciplina de Ética Profissional, do Curso de Psicologia, duas Psicólogas convidadas participaram de um momento de conversa com acadêmicos. Atividade foi proposta pelos Professores Bruna Wendt e Marcelo Felipe Vier. As profissionais Thais Selau e Mariana Azevedo ajudaram o grupo de estudantes a aplicar os

conhecimentos teóricos a contextos de atuação da psicologia, como o hospitalar, a avaliação psicológica e outros.

Na edição do Festeje Hamburgo Velho, evento que contemplou música, gastronomia, artesanato e outras atrações, contou com a presença do Cursos Técnicos e da Faculdade IENH. No evento, realizado em 02 de julho, os presentes tiveram a oportunidade de conhecer os cursos oferecidos pela IENH.

O período de julho não foi apenas de recesso, mas oportunidade de aprofundar conhecimentos também. Acadêmicos do Curso de Psicologia da Faculdade IENH puderam aproveitar o período para realizar uma disciplina em modelo intensivo, com aulas de segunda a sexta. A disciplina ofertada entre os dias 11 e 22 de julho foi o de Psicologia e Tanatologia, que teve como objetivo o estudo de aspectos relacionados à morte e ao processo de morrer. O grupo também realizou visita técnica ao cemitério Jardim da Memória. O momento ocorreu na quarta-feira, 14 de julho.

Foram apresentados quatro trabalhos desenvolvidos por acadêmicos do Curso de Psicologia da Faculdade IENH nas bancas de TCC I e TCC II. Os Trabalhos de Conclusão de Curso e Projetos de Pesquisa foram defendidos entre 27 de junho e 14 de julho, na modalidade on-line.

Cursos da Faculdade IENH, dos Cursos Técnicos, de Pós-Graduação e In Company foram divulgados no evento Inspiramais. Coordenadores e funcionários da Instituição estiveram presentes na exposição, entre os dias 19 e 20 de julho, no Centro de Eventos da Federação das Indústrias do Estado do Rio Grande do Sul, falando com o público presente.

O grupo de egressas de Psicologia colou o grau nos dias 16, em cerimônia solene, e 18 de julho, em gabinete. Ambos os momentos ocorreram na Unidade Fundação Evangélica.

No dia 23 de julho, a Faculdade IENH promoveu o Curso de Extensão “Descomplicando o marketing no mundo digital”. Gratuito, o evento ocorreu presencialmente, nas dependências da Unidade Fundação Evangélica, das 8h às 12h. O curso foi destinado aos profissionais e estudantes de todas as áreas que gostariam de entender mais sobre a ciência de marketing.

O Diretor da IENH, Seno Leonhardt, participou do 91° Seminário Nacional de Diretores da Rede Sinodal de Educação, que ocorreu em Lajeado, nos dias 24 e 25

de agosto. O evento contou com palestras sobre diferentes temáticas e atividades para o desenvolvimento do Planejamento Estratégico da Rede Sinodal.

No sábado, 27 de agosto, a IENH participou da 2ª Mostra de Possibilidade de Inclusão da PcD/AH-SD no Mercado de Trabalho (IMTRA SÃO LÉO). O evento foi realizado durante a Semana Municipal das Pessoas com Deficiência, com mobilidade reduzida e com altas habilidades/superdotação.

Na noite de 30 de agosto, no Hotel Swan de Novo Hamburgo, aconteceu uma troca de saberes a partir da exposição “Entre a Sombra e a Alma”. Entre os palestrantes, estavam o artista plástico Maurício Hilgert, o curador e pesquisador Thomas Josué Silva. O encontro contou com a mediação da Professora da Faculdade IENH, Magale de Camargo Machado.

A turma da terceira edição da Especialização em Desenvolvimento Socioemocional no Contexto Educacional, promovida pela Faculdade IENH, realizou um encontro especial. Na atividade, as estudantes visitaram a exposição “Medusas de papel”, do artista Marcelo Zeni. A proposta ocorreu no Hotel Swan, em Novo Hamburgo, no dia 1º de outubro.

Uma noite de comemoração em dose dupla: o Jantar Baile promovido pela IENH, em parceria com a Associação de Professores e Funcionários, celebrou os 190 anos da Instituição e homenageou colaboradores por tempo de trabalho. O evento ocorreu na noite de 15 de outubro, na Sociedade Ginástica de Novo Hamburgo.

Ao longo do segundo semestre, os alunos do Curso de Bacharelado em Administração estudaram conceitos acerca da elaboração de jogos para serem utilizados em sala de aula. Em grupos, a turma foi desafiada a desenvolver jogos que pudessem ser utilizados, por estudantes do Curso Superior e do Curso Técnico em Administração, na revisão e desenvolvimento da sua aprendizagem sobre o tema de cada jogo. Durante o dia 18 de outubro, na Sala Multiuso, os grupos receberam mais de 100 alunos dos cursos técnicos e superiores da IENH para apresentar os jogos e desafiar os estudantes a jogar com os seus colegas.

Os acadêmicos do curso de Psicologia tiveram uma conversa com a psicóloga formada pela IENH, Luiza Alves. O momento, proposto pela professora Rúbia Barasuol, na disciplina de Fenomenologia e Psicologia, ocorreu no dia 27 de outubro.

A Professora Luciane Pereira Viana, em conjunto com os alunos do Curso Superior em Administração da Faculdade IENH, durante a disciplina Gestão Estratégica de Marketing, promoveu o evento “Brands by Genti: Seminário de apresentação de marcas”. O momento ocorreu nos dias 09 e 16 de novembro.

Projetos sociais desenvolvidos durante o semestre foram apresentados por acadêmicos de Administração da Faculdade IENH. O Fórum Social, ocorrido em 1° de dezembro, finalizou um ciclo de atividades realizadas nas instituições parceiras da IENH: Casa João Bosco, Cecrife e Querubim e Lar São Vicente de Paula.

Em um momento solene, novos profissionais de Administração, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Redes de Computadores e Psicologia foram formados pela Faculdade IENH. Ao todo, 17 bacharéis e tecnólogos colaram grau na noite de 17 de dezembro, nas Quadras Cobertas da Unidade Fundação Evangélica.

Profissionais das áreas de gestão e de tecnologia foram formados pelos Cursos Técnicos e Faculdade IENH em cerimônia de gabinete. Na noite de 19 de dezembro, 37 estudantes foram diplomados na Sala de Conferências da Unidade Fundação Evangélica. O momento reuniu coordenação, direção e formandos.

Em parceria com a Prefeitura de Sapiranga, a Faculdade IENH ofereceu para professores da rede municipal da cidade, um curso de pós-graduação de Neurocognição e Aprendizagem. O curso foi ministrado pela Coordenadora do Currículo Bilíngue da IENH e das Especializações em Educação Bilíngue e Cognição e de Neurocognição e Aprendizagem da Faculdade IENH, Luciana Brentano.

O Programa Percurso Clínico oportunizou a inserção de psicólogos recém-formados no mercado de trabalho, através da Clínica-Escola de Psicologia da Instituição. Além de apoiar o acadêmico, o programa ampliou e qualificou a assistência psicológica da população da cidade e da região, atendendo todas as idades. Também, o Serviço de Clínica-Escola da Faculdade IENH contou com contribuições de comissões de trabalho. Compostas por estagiários e alunos de cursos de extensão, com suporte docente, elas visaram construir alternativas para lidar com as demandas recebidas e qualificar os serviços de psicologia oferecidos no espaço.

Artigos/ Publicações

No mês de janeiro, um artigo desenvolvido pela aluna do Curso de Administração – Débora Stelter Shornes foi publicado no volume 10, número 17, da Revista Eletrônica do Alto Vale do Itajaí – REAVI. Com a temática “Estratégias de convergência on-line-off-line da Cacau Show para o engajamento de seus consumidores”, o artigo teve orientação da Professora Luciane Pereira Viana.

Participando do XIV Congresso de Administração, Sociedade e Inovação (CASI), os Professores da Faculdade IENH, Luciane Pereira Viana e Dusan Schreiber, apresentaram um artigo na área de marketing. O evento ocorreu no formato on-line, nos dias 25 a 27 de maio.

No mês de junho, o artigo intitulado “Principais diferenças das táticas de marketing utilizadas pelas empresas do aplicativo Ifood”, escrito pela aluna do Curso de Administração da Faculdade IENH - Franciele Vanessa Alves, sob orientação da Professora Luciane Pereira Viana, foi publicado na Revista CPMARK.

“Ensaio de efetividade de um programa de Psicologia Positiva on-line para a promoção de saúde” foi o título do projeto de pesquisa multicêntrico o qual a Faculdade IENH fez parte. Outras três instituições gaúchas participaram: UFRGS, FURG e UFPEL. O projeto foi desenvolvido pela Dra. Helen Durgante da Universidade Federal de Pelotas (UFPEL), via Edital Universal do CNPQ/MCTI/ № 18/2021. Representando a Faculdade IENH no Vale do Sinos, a Professora Dra. Jeane L. Borges integrou o grupo.

“Provocações do cotidiano: crônicas e afetos em saúde mental” foi o novo livro da Professora do Curso de Psicologia da Faculdade IENH, Patricia Spindler. Lançado no dia 04 de agosto, no Pub Gastromundi, o título está disponível para compras no site da editora Sinopsys.

Em agosto, foi publicado no volume 10, número 1, de 2022, da revista Cippus um artigo produzido por alunos e professora do MBA em Gestão de Pessoas e Liderança Colaborativa da Faculdade IENH. Intitulado “A percepção da liderança sobre a produtividade no trabalho híbrido: um estudo de caso no setor bancário”, o trabalho foi redigido por Ricardo Éfren Chitó e Deise Hoffmeister, sob orientação da Professora Luciane Pereira Viana.

Acadêmicas da primeira turma da Especialização em Desenvolvimento Socioemocional no Contexto Educacional haviam escrito um livro, em 2021. No dia

20 de novembro de 2022, ele ganhou uma nova página: o lançamento da versão impressa, ocorrida na Feira do Livro de Novo Hamburgo. A proposta foi promovida para gerar mais engajamento e contato com o público.

Dois artigos, elaborados a partir de Trabalho de Conclusão de Curso, foram publicados em revistas científicas no mês de dezembro. Sob orientação da Professora Luciane Viana, Hugo Augusto da Silva e Marcelo Rocha Farias tiveram suas produções aprovadas na Revista Desenvolve e na Revista Conectus. Durante a graduação em Administração, os estudantes pesquisaram sobre a “Jornada do consumidor a partir da análise de uma empresa de food service" e “Importância das Técnicas de SEO para uma Loja Virtual de Vestuário Feminino”, respectivamente. Os artigos podem ser acessados pelos links: Revista Desenvolve e Revista Conectus.

O acadêmico do Curso Superior em Administração da Faculdade IENH, Lucas Flores Nievinski, teve o trabalho de conclusão de curso publicado na Revista Gestão Empresarial, periódico da Universidade Federal do Mato Grosso do Sul (UFMS). O projeto de pesquisa, intitulado “Comunicação digital na rede social Instagram da doceria Doce Cacau”, foi orientado pela Professora Luciane Pereira Viana.

3.3.2.3 Pontos a manter

- A escuta ativa de todos os públicos da IENH, que promovem aproximação e melhor entendimento das necessidades para que possamos atuar nos processos de melhoria contínua.
- A revisão e o aperfeiçoamento contínuo de atuação nos meios de comunicação internos e externos, ampliando o leque de ações que busquem fortalecer o vínculo e a imagem da Faculdade.
- A atenção especial ao relacionamento com escolas e empresas da região, com o objetivo, tanto de divulgação e de captação de novos alunos, quanto de contribuição para o desenvolvimento dessas entidades.
- A promoção de eventos gratuitos envolvendo todas as áreas dos cursos ofertados pela Faculdade IENH, o que propicia uma excelente forma de relacionamento com a comunidade.

3.3.2.4 Pontos a melhorar

- Além da melhoria contínua dos diversos meios de comunicação já utilizados pela Faculdade, apresenta-se a necessidade de tornar a Faculdade IENH mais conhecida na região, o que acarretará em incremento do número de acadêmicos matriculados. Esse é um dos aspectos que se trabalha anualmente, cada vez com mais esforços, investimentos e envolvimento de diversos grupos representativos.

3.3.2.5 Sugestões de ações estratégicas

- Para 2023, o objetivo é fortalecer ainda mais as estratégias de relacionamento e parcerias com os públicos da Faculdade IENH, incrementando assim os resultados obtidos.

3.3.3 Política de Atendimento aos Discentes

3.3.3.1 Indicadores

MÉDIAS DE SATISFAÇÃO DA AVALIAÇÃO DISCENTE

SATISFAÇÃO DISCENTE	**2020**	**2021**	**2022**
NUADI	Não foi aplicada pesquisa	Não foi aplicada pesquisa	9,38
NADE			8,89
RETORNO DOS PROBLEMAS			8,61
CAPACIDADE EMPREENDEDORA			8,76
RESPONSABILIDADE SOCIAL			8,86
DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇA			8,62

DADOS DOS ALUNOS INGRESSANTES

Dados do programa de nivelamento de Língua portuguesa, matemática e informática	Não foram oferecidas turmas de nivelamento em 2022

Número de horas complementares geradas pelo programa	Não houve adesão
Número de alunos especial ingressante	Nenhum
Dados de pesquisa com alunos ingressantes	Não foi aplicada a pesquisa

DADOS DOS ALUNOS EM ATIVIDADES ESPECIAIS

Número de participação dos estudantes em atividades de ensino (estágios, tutoria), Iniciação Científica, Extensão, avaliação institucional, atividades de intercâmbio estudantil	
Monitores	3
Alunos participantes de curso de extensão	637
Estágios no Ensino Superior	129

DADOS DO RELACIONAMENTO DOS ALUNOS COM A FACULDADE IENH

Dados sobre ingressantes, evasão/abandono, tempos médios de conclusão, formaturas, relação professor/aluno e outros estudos tendo em vista a melhoria das atividades educativas				
	Análise	**Administração**	**Redes**	**Psicologia**
Ingressantes	20	14	2	49
Concluintes	6	7	7	11
Trancamentos	2	3	2	13
Cancelamentos	2	6	1	10
Abandonos	0	0	0	0
Média para conclusão de curso	4 anos	6 anos	4 anos	7,5 anos

Dados sobre egressos	7 concluintes no curso de Administração em 2022 6 concluintes no curso de Análise de Sistemas em 2022 11 concluintes no curso de Psicologia em 2022 7 concluinte no curso de Redes de Computadores em 2022
Média de egressos nos últimos anos	2019 = 84 2020 = 37 2021 = 26 2022 = 31

3.3.3.1 Parecer descritivo da Dimensão

Esta dimensão tem por objetivo manter um controle da vida dos acadêmicos desde seu ingresso na faculdade até sua formatura. Busca atender às diferentes demandas com ações que possam beneficiar o aprendizado e o crescimento do estudante no Ensino Superior, possibilitando sua participação em diversas atividades no ambiente escolar, tornando-o agente participativo e integrado no âmbito social e acadêmico.

3.3.3.2 Pontos a manter

- NUADI; Diretório Acadêmico; Ambiente EAD; Acompanhamento de Egressos, Manutenção do PROUNI, CREDIENH e convênios com Empresas.

3.3.3.3 Pontos a melhorar:

- Maior visibilidade da IENH como Faculdade na comunidade; participação mais efetiva nos núcleos de Pesquisa e Extensão; Incubadora Tecnológica; convênio com mais empresas.

3.3.3.4 Sugestões de ações estratégicas

- Divulgar, de maneira mais efetiva, o NUADI para que os acadêmicos utilizem os serviços cada vez mais. Tornar mais visível o Diretório Acadêmico e estimular a participação dos discentes. Contamos com uma base de dados dos egressos para envio de informações sobre cursos, inclusive com o objetivo de tê-los nas Pós-Graduações e Extensões. Proporcionar a possibilidade de descontos para os estudantes voltarem a estudar aqui. Promover ações juntamente com empresas para dar maior visibilidade à Faculdade. Incentivar a participação em pesquisas no meio acadêmico e em monitorias diversas. Parcerias com outras Faculdades para oferta de cursos nas diferentes áreas.

3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1 Políticas de Pessoal

As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

3.4.1.1 Indicadores

EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE PROFESSORES POR TITULAÇÃO

TITULAÇÃO	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
PÓS DOUTORADO								1
DOUTORES	5	7	7	8	9	10	10	10
MESTRES	27	25	23	27	23	24	24	22
ESPECIALISTAS	12	10	11	8	8	11	11	9

EVOLUÇÃO DA QUANTIDADE DE PROFESSORES POR MODALIDADE DE REGIME DE TRABALHO

ANO/SEMESTRE	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
TI	3	3	3	3	3	5	8	5
TP	11	7	10	10	6	11	10	9
TH	36	30	25	25	25	27	29	28

TEMPO DE EXPERIÊNCIA NO MAGISTÉRIO

TEMPO	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
De 0 a 2 anos	6	4	8	3	4	10	8
De 2 a 5 anos	14	12	11	9	12	7	6
De 5 a 10 anos	15	14	11	11	13	13	13
Mais de 10 anos	5	8	9	13	14	17	16
TOTAL	40	38	39	36	43	47	43

INDICADORES

Número do PGR	Laudo 022/397 versão 22.1
Número de EPIS distribuídos aos funcionários da Faculdade IENH	Equipe de manutenção e limpeza: 2 óculos de proteção; 290 luvas de látex amarela; 97 luvas nitrílicas; 1 luvas de vaqueta; 1 luvas de raspa; 1 par luva pigmentada; 2 luvas de nylon; 11 sapatos preto de proteção; 1 pares de protetor auditivo; 4 capas de chuva; 4 jalecos preto; 3 jalecos cinza; 1 camiseta masculina; 2 botas de borracha. A IENH continua distribuindo máscara de proteção a todos os empregados sempre que necessário e no momento da admissão.
Número de avaliações feitas pelo médico do trabalho em relação aos	42 professores e 50 funcionários

funcionários e professores da Faculdade	
Número de representantes da Faculdade na CIPA	5 funcionários administrativos
Números de reuniões da CIPA	12 reuniões (1x ao mês)
Benefícios	Goodcard; Descontos/auxílio em cursos e mensalidades escolares; Auxílio Creche; Planos de saúde e odontológico.
Número de funcionários da faculdade beneficiados com plano de saúde	46 funcionários
Número de Funcionários e professores da faculdade beneficiados com desconto nas mensalidades escolares para si e seus dependentes	9 professores e 9 funcionários
Número de pessoas beneficiadas pelo Plano de Inclusão de Pessoas com Deficiências do quadro de colaboradores da Faculdade IENH	12 PCDs
Número de funcionários técnico-administrativos	50
Indicadores de escolaridade dos funcionários técnico-administrativos	Ensino Fundamental – 7 Ensino Médio – 21 Ensino Superior – 11 Especialização – 9 Mestrado – 1 Doutorado - 1
Número de capacitações para desenvolvimento de pessoal da Faculdade IENH	116 colaboradores (corpos docente e administrativo) 821:50 horas

Para o ano de 2022, a Promoção no Plano de Carreira se daria por processo de Promoção por antiguidade por tempo de serviço na classe, na Instituição e do professor, conforme quadro de vagas informadas em edital.

A comissão de Enquadramento do Plano de Carreira avaliou os documentos disponibilizados pelos docentes habilitados no prazo do edital e da comunicação interna.

Para o ano de 2022 não houve promoção, pois, o professor não atendeu os pré-requisitos para a migração.

O Plano de Carreira técnico-administrativo, para o ano de 2022, a promoção por merecimento dar-se-á por tempo de serviço na classe, na Instituição e do técnico, de acordo com o quadro de vagas informado no edital.

Para o ano de 2022, 3 técnicos administrativos sofreram promoção no plano de carreira por ter os critérios de enquadramento atingidos.

A CIPA se mantém instituída e atuante.

A IENH continuou a fazer o controle efetivo de uso de EPIs e criou protocolos que atendessem as medidas de higiene para reduzir a transmissão da Covid-19.

3.4.1.3 Pontos a manter

- Plano de Carreira Docente e de Carreira do Técnico-administrativo;
- CIPA;
- Semana Sipat;
- Avaliação de desempenho docente;
- Documentos das Diretrizes Administrativas e Código de Ética;
- Reuniões com líderes dos setores administrativos;
- Investimento em capacitação para docentes e funcionários;
- Documento de Orientação ao novo colaborador;
- Calendário anual de pagamentos.

3.4.1.4 Pontos a melhorar

- Ações em prol da melhoria da qualidade, da saúde e da segurança no trabalho

dos corpos docente e administrativo.

3.4.1.5 Sugestões de ações estratégicas

- Adaptação do processo de coleta de recursos para o Plano de Capacitação (junto ao setor de contabilidade);
- Avaliação de desempenho administrativo.

3.4.2 Organização e Gestão da Instituição

Refere-se à organização e gestão da Instituição, especialmente, funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a Mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade acadêmica nos processos decisórios.

3.4.2.1 Parecer descritivo

A Organização e Gestão Institucional em 2022 teve incrementos em seus processos. Novas equipes foram testadas para frentes de trabalho e inovação. O Núcleo de Inovação é uma dessas pastas que até então não existia e que passa a se organizar com reuniões e ações periódicas. Os grupos de Trabalho do Planejamento Estratégico, tanto interno quanto da Rede Sinodal, também trouxeram conexão e engajamento para ações colaborativas. Para 2023, sugere-se avaliar a dinâmica de trabalho desses grupos para verificar sua efetividade e sugerir adaptações para 2023.

Quanto à titulação dos professores, a instituição segue com níveis ótimos de formação. O Mestrado proposto com as instituições parceiras e que tramita no MEC, vai gerar ainda mais engajamento por publicações. Com o mestrado pretende-se investir em grupos de pesquisa para os docentes ampliarem suas publicações.

3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.5.1 Infraestrutura Física

Refere-se à infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

Em 2022, com a retomada das aulas presenciais, os ambientes foram ajustados de acordo com as normas estaduais, buscando proporcionar à comunidade acadêmica condições favoráveis ao retorno das práticas pedagógicas presenciais.

INDICADORES GERAIS

Número de salas com ar condicionado - todas utilizadas pelo Ensino Superior	**100%**
Número de câmeras de monitoramento	**48**
Número de salas com recursos multimídia	**31**
Número de auditórios e salas para conferências	**3**
Número de computadores	**250**
Computadores novos adquiridos em 2022	**70**
Dados sobre servidores	**10 servidores**
Dados da cobertura wireless	**100% das salas**
Números do sistema de backup	**Backup diário e automatizado através de software**

INDICADORES POR AMBIENTES

As tabelas abaixo apresentam os números de classes, cadeiras e equipamentos conforme segue:

Laboratório 1		
Mesas	30	
Cadeiras	30	
Quadros Brancos	1	
Telas de Projeção	1	
Quadros Murais	1	
Condicionadores de Ar	1	
Ventiladores	0	
Computadores	30	

Laboratório 2		
Mesas	42	
Cadeiras	42	
Quadros Brancos	1	
Quadros Murais	1	
Condicionadores de Ar	1	
Armários	4	
Ventiladores	0	
Computadores	10	

Laboratório 3		
Mesas	32	
Mesas de Apoio	1	
Cadeiras	32	
Quadros Brancos	1	
Condicionadores de Ar	2	
Quadros Murais	1	
Computadores	10	

Laboratório 4		
Mesas	40	
Mesas de Apoio	1	
Cadeiras	40	
Quadros Brancos	1	
Condicionadores de Ar	1	
Quadros Murais	1	
Computadores	20	

Laboratório 5		
Mesas	16	
Mesas de Apoio	1	
Cadeiras	34	
Quadros Brancos	1	
Condicionadores de Ar	1	
Quadros Murais	1	
Computadores	16	

Laboratório 6		
Mesas	8	
Mesas de Apoio	7	
Cadeiras	20	
Quadros Brancos	1	
Condicionadores de Ar	1	
Quadros Murais	2	
Telas de Projeção	1	
Projetor de Multimídia	1	

Armários	4	
Computadores	10	

Sala Multimídia 1		
Mesas	1	
Mesas de Apoio	1	
Cadeiras	32	
Projetor de Multimídia	1	
Computadores	1	
Sistema de som	1	
Ventiladores	0	
Condicionadores de Ar	1	

Sala Multimídia 2		
Mesas	1	
Mesas de Apoio	2	
Cadeiras	36	
Projetor de Multimídia	1	
Computadores	1	
Sistema de som	1	
Condicionadores de Ar	1	

Sala Multimídia 3		
Mesas	2	
Mesas de Apoio	45	
Cadeiras	42	
Quadros Brancos	1	
Condicionadores de Ar	1	
Telas de Projeção	1	
Projetor de Multimídia	1	
Computadores	1	
Sistema de som	1	
Ventiladores	0	

Sala Multimídia 4		
Mesas	25	
Mesas de Apoio	1	
Cadeiras	25	
Projetor de Multimídia	1	
Computadores	1	
Sistema de som	1	
Condicionadores de Ar	1	

Sala de Eventos		
Mesas	3	
Projetor de Multimídia	1	
Cadeiras	43	

Sala de reuniões		
Projetor de Multimídia	1	
Mesas	1	
Mesas de apoio	1	
Cadeiras	12	
Condicionadores de Ar	1	

Autoatendimento Impressão

Quadros Brancos	1	
Tela interativa	1	
Computadores	1	
Sistema de som	1	
TV	1	
DVD	1	
Ventiladores	1	
Condicionadores de Ar	1	

Sala de Conferências		
Mesas	1	
Cadeiras	155	
Projetor de Multimídia	1	
Condicionadores de Ar	3	
Telas de Projeção	1	
Computadores	1	
Sistema de som	1	

Biblioteca		
Mesas	25	
Cadeiras	83	
Computadores	14	
Impressora	2	

Idiomas		
Quadro	1	
Cadeiras	16	
Condicionadores de Ar	1	

Computadores	2	
Impressora	1	

Sala Multimídia 5		
Mesas	45	
Mesas de Apoio	4	
Cadeiras	42	
Quadros Brancos	1	
Condicionadores de Ar	2	
Telas de Projeção	0	
Projetor de Multimídia	1	
Computadores	1	
Sistema de Som	1	
Ventiladores	0	

Central de Atendimento		
Caixas de Som	4	
Microfone	1	
Rádios	4	

Audiovisual		
Projetor de Multimídia	2	
Som	3	
Microfone	4	
DVD	1	
TV	1	

Computadores	8	
Mesas	16	

Sala Miniauditório		
Mesas de Apoio	3	
Cadeiras	120	
Quadro Branco móvel	1	
Condicionadores de Ar	3	
Telas de Projeção	1	
Projetor de Multimídia	1	
Computadores	1	
Sistema de som	1	
Ventiladores	0	

Salas		
701 - Projetor de Multimídia	1	
702 - Projetor de Multimídia	1	
703 - Projetor de Multimídia	1	
705 - Projetor de Multimídia	1	
706 - Projetor de Multimídia	1	
707 - Projetor de Multimídia	1	
708 - Projetor de Multimídia	1	
709 - Projetor de Multimídia	1	
102 – Projetos de Multimídia	1	
103 - Projetor de Multimídia	1	
104 - Projetor de Multimídia	1	
105 - Projetor de Multimídia	1	
106 - Projetor de Multimídia	1	
107 - Projetor de Multimídia	1	
203 - Projetor de Multimídia	1	

204 - Projetor de Multimídia	1	
205 - Projetor de Multimídia	1	
206 - Projetor de Multimídia	1	

Sala de Estudos		
Mesas	6	
Mesas de Apoio	1	
Cadeiras	30	
Quadros Brancos	1	
Condicionadores de Ar	1	
Telas de Projeção	0	
Projetor de Multimídia	1	
Computadores	1	
Sistema de som	1	
Ventiladores	0	
Sala do Container		
Mesas	6	
Cadeiras	25	
Quadro Branco	1	
Condicionadores de Ar	2	
Telas de Projeção	1	
Projetor de Multimídia	1	
Computadores	1	
Sistema de som	1	

Espaço Maker		
Mesas de Apoio	1	
Cadeiras	36	
Condicionadores de Ar	2	

Projetor de Multimídia	1	
Computadores	1	

Collab Room		
Mesas	32	
Mesas de Apoio	1	
Cadeiras	32	
Quadros Brancos	1	
Condicionadores de Ar	1	
Smart TV 65’	1	
Chromebook	29	
Computadores	1	
Sistema de Som	1	
Ventiladores	0	

3.5.1.1 Parecer descritivo

A infraestrutura apresenta significativos investimentos ano a ano, tanto no que se refere à ampliação dos espaços, quanto a melhorias e manutenção dos ambientes. Cabe ressaltar que as instalações têm quase um século de existência, o que requer cuidados periódicos e criatividade para repagina-las em conformidade com nosso tempo.

Em 2022, destacam-se os movimentos a seguir:

- Reparos no estacionamento e nas calçadas externas
- Melhorias na sala de computadores dos professores
- Aquisição de cadeiras e classes (atualização no mobiliário)
- Aquisição de 32 chromebooks, 03 notebooks e 11 x SSDs para os computadores da sala de professores para qualificar o trabalho dos docentes e a experiência de aprendizagem dos acadêmicos;
- Reforma do laboratório 3 e aquisição de novos computadores, mobiliários e TV smart para o local.

3.5.1.2 Pontos a manter

- análise da infraestrutura física da IES: instalações gerais, secretaria acadêmica, sala de coordenação, laboratórios, biblioteca, entre outros;
- constante atualização de equipamentos e laboratórios de informática, conforme plano de expansão da área de TI;
- melhorias nas condições dos laboratórios.

3.5.1.3 Pontos a melhorar

- revitalizar os corredores e espaços de uso comum dos alunos;
- realizar a pintura externa do Prédio A;
- cobertura em parte do estacionamento dos alunos e remarcar as vagas estabelecendo algumas vagas para veículos maiores.

3.5.2 Sustentabilidade Financeira

A sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da Educação Superior, apresentou uma melhora no seu resultado, sendo este em grande parte fruto das pós-graduações e cursos de extensão, este último realizado também de maneira significativa on-line e in company (dentro de ambientes empresariais).

Mesmo com um quadro não favorável na região no que diz respeito ao ingresso de alunos no nível superior, a Faculdade IENH vem conseguindo manter o número de alunos.

Descrição	Realizado 2021	Realizado 2022
1 RECEITA	2.710.181,64	3.680.770,62
1.1RECEITA LÍQUIDA DE MENSALIDADES	2.054.235,17	2.357.214,73
1.1.1 MENSALIDADES FATURADAS	4.368.676,63	4.732.129,55
1.1.2 Bolsas Filantrópicas e PROUNI	895.468,70	896.602,60

1.1.3 Descontos	1.418.972,76	1.478.312,22
1.2 OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS	655.946,47	1.323.555,89
1.2.1 Locações	2.583,76	13.206,78
1.2.2 Serviços Diversos (Taxas)	13.385,77	10.590,20
1.2.2.1 Cursos de Extensão	476.762,70	854.666,76
1.2.3 Receitas Financeiras	149.434,29	415.618,02
1.2.4 Recuperações	17.504,11	16.946,90
1.2.5 Resultados em Apuração	-7.005,40	
1.2.6 Receitas Diversas	3.281,24	12.527,23
1.3 INVESTIMENTO MANTENEDORA	229.835,23	-313.318,14
2 DESPESAS	**2.940.016,87**	**3.367.452,48**
2.1 DESPESAS ADMINISTRATIVAS	784.243,12	1.052.412,97
2.1.1 Despesas diversas	20.704,18	31.352,80
2.1.2 Agua/Energia elétrica	12.301,52	22.139,57
2.1.3 Taxas e despesas legais	6.171,56	93.600,29
2.1.4 Financeiras	27.286,83	33.351,39
2.1.5 Informática	42.574,66	113.620,14
2.1.6 Materiais de higiene e limpeza	17.923,38	26.000,65
2.1.7 Materiais diversos (cópias, audiovisuais)	22.611,51	11.752,13
2.1.8 Materiais pedagógicos	4.617,87	6.675,21
2.1.9 Publicidade e Propaganda	57.813,07	83.525,81
2.1.10 Reformas e consertos	51.637,37	69.141,41
2.1.11 Seguros	2.763,35	2.824,25
2.1.12 Serviços de terceiros	468.311,28	546.622,19
2.1.13 Taxas associativas	10.642,08	11.804,03
2.1.14 Telefone e comunicação	5.995,35	6.292,67
2.1.15 Veículos	3.643,72	5.955,67
2.1.16 Provisão de créditos	**29.245,39**	**-12.245,24**
2.2 ORDENADOS	1.994.843,05	2.152.164,95
2.2.1 Folha de pagamento	1.531.247,77	1.642.263,46
2.2.1.1 Docentes	1.075.245,75	1.152.879,96

2.2.1.2 Núcleo e Apoio Pedagógico		
2.2.1.3 Administrativo	334.309,83	360.293,95
2.2.1.4 Pessoal de manutenção e limpeza	121.692,19	129.089,55
2.2.2 Encargos Sociais	284.097,03	310.826,72
2.2.3 Provisão de Férias 30DD	**179.498,25**	**199.074,77**
2.3 OUTRAS DESPESAS ADMINISTRATIVAS	160.930,70	162.874,56
2.3.1 Depreciações	92.114,26	98.132,36
2.3.2 Outras despesas pessoal, treinamentos, eventos, extensões, pesquisas	68.816,44	64.742,20
3 INVESTIMENTOS	102.000,00	250.000,00
3.1 Mobiliário	10.000,00	54.000,00
3.2 Laboratórios	8.000,00	15.000,00
3.3 Acervo/biblioteca	6.000,00	3.000,00
3.4 Salas de aula	43.000,00	150.000,00
3.5 Computadores e Equip. informática	35.000,00	28.000,00

3.5.2.1 Indicadores

- Manter o controle nas concessões dos descontos de qualquer natureza;
- Dar continuidade ao processo de implementação do programa de apoio aos bolsistas em 2023, com objetivo de auxiliar os alunos novos no pagamento das mensalidades no dobro do tempo. Conforme definido em reunião do eixo 4, buscando o equilíbrio financeiro, condicionou-se que, para cada aluno beneficiado com o crédito IENH, almeja-se 5 alunos pagantes de forma integral, limitando-se a 5 alunos por curso contemplados com esse programa;
- manter os investimentos em capacitação de docentes em relação ao uso de tecnologias em sala de aula;
- continuar incentivando a melhoria das práticas docentes.

3.5.2.2 Pontos a melhorar

Através da pesquisa institucional, houve o anseio da melhoria do estacionamento da Unidade Fundação Evangélica e, no decorrer de 2019, foi

finalizada a cobertura de 50% do passeio do estacionamento da Unidade. Está em pauta, no planejamento da IENH, a conclusão dessa obra em 2023/2024.

3.5.2.3 Sugestões de ações estratégicas

- manter as ações de parceria com as escolas e empresas da região, objetivando a divulgação e a captação de novos alunos para o Ensino Superior;
- continuar realizando ações que facilitem a negociação com os alunos inadimplentes e viabilizem a matrícula deles para semestres posteriores.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA e a Gestão Acadêmica da Instituição procuraram manter a cultura da avaliação institucional como ferramenta de gestão, de forma transparente, participativa, democrática e formativa a fim de mensurar os resultados obtidos a partir da aplicação do plano de desenvolvimento institucional - PDI. Assim posto, conclui-se o Relatório Parcial do ano de 2022 com o compromisso de dar continuidade na execução das melhorias percebidas e de seguir com a missão de envolver ainda mais a comunidade acadêmica da Faculdade IENH com os instrumentos de avaliação, para aprimorar a corrente de aprendizado, crescimento, amadurecimento e qualificação dos envolvidos e da própria instituição.

A construção coletiva deste relatório, novamente trouxe contribuições importantes para os sujeitos envolvidos no processo da caminhada participante. Nesse aspecto, houve a oportunidade de aprendizagem conjunta, pesquisa e a possibilidade de encontrar respostas institucionais que valorizam e respeitam o caminhar de cada Eixo no contexto social da Faculdade IENH. A relevância social e os propósitos da construção coletiva se justificam e são elementos importantes para o crescimento da IENH.

Como instituição e colaboradores, identificou-se a evolução dos processos avaliativos nos quais os avaliadores puderam contribuir para que a Instituição continue melhorando em todos os aspectos, e procure sempre enaltecer a prática da avaliação participante trilhando um caminho democrático, na busca pela emancipação social dos sujeitos envolvidos nesse contexto.

Março de 2023, CPA.