

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

2011

SUMÁRIO

1 DADOS INSTITUCIONAIS	
1.1 Caracterização da IES.....	3
1.2 História da IENH.....	3
1.3 Organização Administrativa.....	6
1.4 Organograma.....	7
1.5 Organização Administrativa da Mantenedora.....	8
1.5.1 Diretoria e Conselho Fiscal Gestão 2008-2010.....	8
1.5.2 Organização Administrativa da Faculdade Novo Hamburgo.....	8
1.6 Cursos Mantidos pela IENH.....	9
1.7 Coordenações de Área/Cursos Superiores.....	10
2 CONSIDERAÇÕES INICIAIS	
2.1 Processo Histórico da Constituição da Avaliação Institucional.....	11
2.2 Instrumentos de Avaliação Institucional em Vigência na IENH.....	14
2.3 Composição da CPA	15
3 DESENVOLVIMENTO	
3.1 Dimensão 1.....	16
3.2 Dimensão 2.....	19
3.3 Dimensão 3.....	24
3.4 Dimensão 4	35
3.5 Dimensão 5.....	38
3.6 Dimensão 6.....	47
3.7 Dimensão 7.....	49
3.8 Dimensão 8.....	54
3.9 Dimensão 9.....	57
3.10 Dimensão 10.....	61
4 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	68
ANEXOS.....	70

1 DADOS INSTITUCIONAIS

Nome/ Código da IES: Faculdade Novo Hamburgo - 3543

1.1 Caracterização da IES

A Mantenedora da Faculdade Novo Hamburgo é a Instituição Evangélica de Novo Hamburgo - IENH, entidade comunitária, filantrópica e de rede privada, ligada a Rede Sinodal de Educação da IECLB (Igreja Evangélica de Confissão Luterana no Brasil), situada à Rua Frederico Mentz, 526, Novo Hamburgo-RS, CEP 93525-360, CNPJ 91.680.363/0001-70. A Mantenedora, com esta atual denominação foi fundada em 31/03/1961, conforme Registro Número 148 de 10/10/1961 no 1º Tabelionato de Novo Hamburgo, também situada à Rua Frederico Mentz, 526, Novo Hamburgo-RS, CEP 93525-360, CNPJ 91.680.363/0001-70. A mantida Faculdade Novo Hamburgo, foi credenciada pela Portaria MEC nº 192 de 23/02/2007, publicada no DOU de 26/02/2007.

1.2 História da IENH

A história da Instituição Evangélica de Novo Hamburgo está intimamente ligada à chegada dos imigrantes alemães e à formação das Comunidades Evangélicas de Hamburgo Velho e de Novo Hamburgo. A chegada dos primeiros imigrantes, em 1824, fez com que a administração da colônia de São Leopoldo assentasse, preferencialmente, os evangélicos na margem direita do Rio dos Sinos, iniciando, assim, a história da Comunidade Evangélica de Hamburger Berg. Em 1832/3, os irmãos Liborius e Andreas Mentz construíram uma Igreja de madeira, reforçada com pedras, que teria servido como escola. Esta data é considerada como início da Comunidade Evangélica e da Escola da Comunidade Evangélica - hoje Escola Pindorama, que é a mais antiga escola de Novo Hamburgo e da Instituição Evangélica de Novo Hamburgo.

Em 1859, chegava Karl Lanzer, que estudou na região do Hunsrück, na Alemanha, trazendo de lá, provavelmente, o modelo de educação suíço fundamentado em Pestalozzi. Ele assume como unidocente, chegando à escola a ter, na época, 90 alunos matriculados.

Em 1886, as irmãs Amalie e Lina Engel, duas professoras alemãs, especializadas em educação feminina, instalam uma modesta escola, com pensionato para moças em Hamburger Berg (Av. Maurício Cardoso, 27). Hoje, esta escola se chama Fundação Evangélica. Surgiu, assim, a segunda Escola da Instituição Evangélica de Novo Hamburgo.

Novo Hamburgo se expande e firma-se como novo núcleo comercial e industrial, em conseqüência de quase 20 anos de desenvolvimento. A partir de 1895, 52 famílias evangélicas de Hamburger Berg, residentes em Novo Hamburgo, resolvem formar uma comunidade própria, inaugurando sua nova igreja na "Station", proximidades da estação férrea.

As irmãs Engel doam a sua escola para o Sínodo Rio-Grandense em maio de 1895. Assim nasce o "Evangelisches Stift"- Fundação Evangélica. O Pastor Pechmann preside o Sínodo e, durante muitos anos, faz parte da diretoria da Fundação Evangélica.

A Escola da Comunidade de Novo Hamburgo, hoje Escola Osvaldo Cruz – terceira escola da Fundação Evangélica de Novo Hamburgo surgiu, também, para atender às necessidades da Comunidade Evangélica de Novo Hamburgo, em 1896.

Na revisão dos estatutos da Associação dos Professores Evangélicos, formulados em 1906, já eram debatidos alguns temas que, ainda hoje, são motivos de atenção das escolas: qualificação de professores; elaboração de material didático adequado; manutenção de uma biblioteca; edição de um jornal para o magistério; organização de encontro entre docentes; manutenção de caixa de pensão para professores. Já existia a preocupação com o meio-ambiente - alunos plantam 50 mudas de plátanos - e, em 1911, há a primeira tentativa de reflorestamento com eucaliptos e, mais tarde, acácias.

O currículo era extenso, pedagogicamente bem estruturado e adequado à realidade dos alunos de Novo Hamburgo, no entanto, não recebia o devido apoio do setor econômico/financeiro. As contribuições escolares mal cobriam os gastos com os ordenados dos professores.

Várias entidades da Alemanha enviavam livros e mapas, através da Associação Geral das Escolas Alemãs e do Consulado Imperial Alemão. Esses livros constituem o início da Biblioteca Escolar para professores e alunos.

Em 1960, é criado o Curso Normal para a formação de professores primários (1ª à 4ª série), e a Escola da Comunidade Evangélica de Hamburgo Velho passa a ser Curso de Aplicação da Escola Fundação Evangélica.

Nessa época, nova estrutura de ensino (a Lei 5692/71) altera o ensino primário (1º ao 5º ano) e o ensino ginásial (1ª à 4ª série) que dão lugar ao Ensino de 1º Grau (1ª à 8ª série). Assim, as três Escolas, em 1976, uniram-se para compor o Ensino de 1º Grau.

Com a união das três Escolas, surge então a Instituição Evangélica de Novo Hamburgo com mantenedora própria e com Direção Geral, nomeada por esta mantenedora.

Desde 2004, quando protocolou no Ministério da Educação (MEC) o pedido de credenciamento no Ensino Superior, vem trabalhando com esse novo desafio em Educação, inclusive reavaliando sua Visão de Instituição de Ensino: Tornar-se *“um pólo educacional de referência no Rio Grande do Sul pela qualidade, responsabilidade social e inovação”* (Visão da IENH – Planejamento Estratégico 2005 – 2015).

Atualmente, a IENH possui 1835 alunos, 189 docentes e 118 funcionários. Com quatro cursos de graduação aprovados pelo MEC: Bacharelado de Administração; Superior de Tecnologia em Redes de Computadores, Licenciatura em Ciências Biológicas e Psicologia. Computando um total de 176 acadêmicos, 35 docentes e 73 funcionários na Faculdade.

1.3 Organização Administrativa

Quanto à organização administrativa, a Faculdade Novo Hamburgo é mantida por associação civil, denominada por Instituição Evangélica de Novo Hamburgo, que realiza a administração geral da Instituição. A mantenedora é organizada através de uma Diretoria (presidente, vices-presidentes e vogais), de um Conselho Fiscal (5 membros). A Diretoria e o Conselho Fiscal são eleitos a cada 2 anos entre os Membros da Assembléia. A Diretoria é o órgão máximo na gerência administrativa e econômica de todas as mantidas. Sendo uma Instituição filantrópica e comunitária, nenhum dos membros da Diretoria e do Conselho Fiscal é remunerado. Cabe à Diretoria, indicar e contratar o Diretor Geral da Instituição, que é responsável pela execução das políticas estabelecidas pela mesma. A instituição pertence à Rede Sinodal de Educação da IECLB, de emanam as principais filosofias do trabalho.

Todos os projetos de ordem administrativa e pedagógica em instâncias deliberativas anteriores são aprovados no Conselho Superior da Faculdade e encaminhados para homologação final à Diretoria da Mantenedora ou para a Assembléia da mesma, dependendo da característica da decisão.

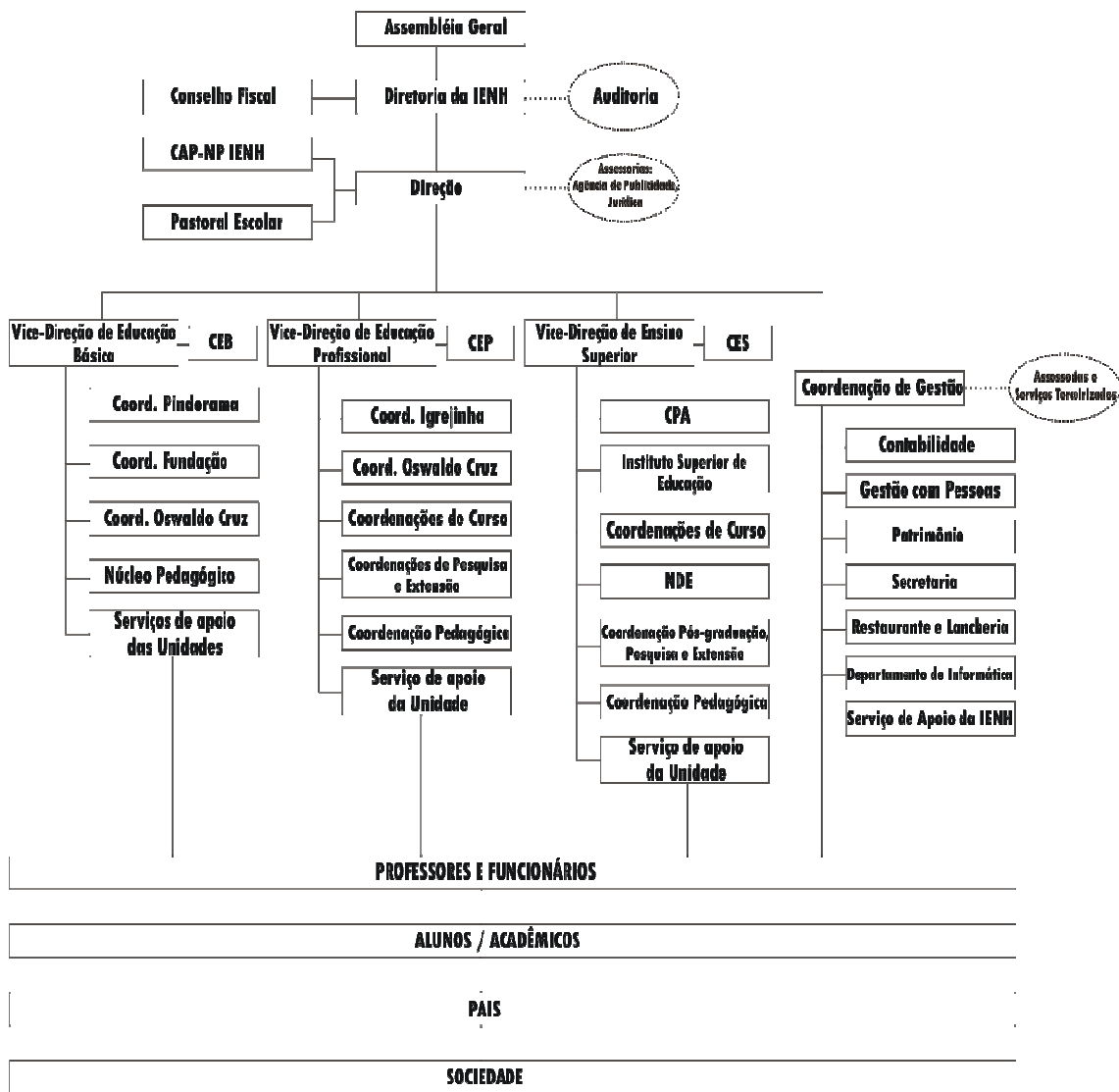
Ao Conselho Fiscal cabe verificar todos os movimentos contábeis da Mantenedora e acompanhar todas as ações da diretoria e das mantidas.

A gestão financeira é exercida pela diretoria da Mantenedora, através da Direção Geral. O controle administrativo financeiro é feito por profissionais da Instituição, que elaboram planilhas e controles de receitas e despesas periodicamente. A contabilidade, o controle das movimentações, folhas de pagamentos e registros em geral são todos executados na própria Instituição. Uma auditoria externa independente verifica anualmente todos os movimentos contábeis e os documentos relacionados, emitindo pareceres a serem encaminhados ao Conselho Fiscal da Mantenedora e aos órgãos competentes.

1.4 Organograma



ORGANOGRAMA IENH 2015



LEGENDAS

- CAP - Conselho Administrativo Pedagógico
- CEB - Conselho de Educação Básica
- CEP - Conselho de Ensino Profissionalizante
- CES - Conselho de Ensino Superior
- CPA - Comissão Própria de Avaliação
- NDE - Núcleo Docente Estruturante

1.5 Organização Administrativa da Mantenedora

1.5.1 Diretoria e Conselho Fiscal Gestão 2008-2010:

Presidente: Silvio Paulo Klein

1º Vice-Presidente de Administração e Finanças: Clarel Selbach.

2º Vice-Presidente de Administração e Finanças: Afonso Licorio Fröhlich.

1º Vice-Presidente de Patrimônio: Marcio Fernando Fritz.

2º Vice-Presidente de Patrimônio: Valdir Ivan Laux.

1º Vice-Presidente de Ensino e Relações Comunitárias: Sérgio Mylius.

2º Vice-Presidente de Ensino e Relações Comunitárias: Leandro Osmar Heldt Hennemann.

1º Vice-Presidente de Assuntos Estratégicos: Marcelo Clark Alves.

2º Vice-Presidente de Assuntos Estratégicos: Marcos Sebastião Baum Vogais, Otair Leite da Silva, Hardy Brandeburg, Pedro Airton da Silva.

Conselho Fiscal Titulares: Jairo Elenor Reinheimer, Jacson Drews, Geraldo dos Santos.

Suplentes: Raul Cassel, Carlos Helberto Zwetsch e Raul Oscar Hartmann.

1.5.2 Organização Administrativa da Faculdade Novo Hamburgo:

Direção Geral: Prof. Ms Seno Leonhardt

Vice-Direção de Ensino Superior e Educação Profissional:

Prof. Ms Cezar Miguel Monteiro da Silva

Secretária Acadêmica: Daniela Bauermann Valentini

Pastoral Escolar: Pastor Dr. Julio César Adam

Assessoria de Comunicação: Poliana Fraga

Assessoria de Recursos Humanos: Luciana Gisele Brun

Biblioteca: Aline Vicente

Patrimônio: Alziro Neri Spindler

CONSELHO SUPERIOR – CONSU

- Representante da Mantenedora: Sergio Mylius
- Diretor Geral: Seno Leonhardt
- Coordenador de Gestão: Antônio Ademar Guimarães

- Representante do Corpo Docente: Cezar Miguel Monteiro da Silva
- Representante Técnica-Administrativa: Daniela Bauermann Valentini
- Representante da Comunidade: Miguel Henrique Schmitz
- Representante do Corpo Docente: Maria Celina Melchior
- Representante do Corpo Discente: Matheus Habigzang

COMISSÃO PERMANENTE DO PROCESSO SELETIVO – COPESE

- Coordenador Geral: Cezar Miguel Monteiro da Silva
- Coordenadora de Provas e Similares: Sabrine Elma Heller
- Coordenadora de Reprografia: Daniela Bauermann Valentini
- Coordenador de Informática: Márcio Kuntze
- Coordenadores de Pesquisas: Sabrine Elma Heller
- Coordenadora Técnica-Pedagógica: Sabrine Elma Heller
- Comunicação Social: Poliana Fraga
- Secretária Executiva: Daniela Bauermann Valentini

1.6 Cursos Mantidos Pela IENH

Cursos mantidos pela IENH

a) Centro de Ensino Médio:

- Educação Infantil
- Ensino Fundamental
- Ensino Médio
- Técnico em Comércio Exterior
- Técnico em Informática
- Técnico em Logística
- Técnico em Marketing
- Técnico em Administração
- Técnico em Design de Móveis
- Técnico em Vendas
- Curso Normal - Formação de Professores

b) Faculdade Novo Hamburgo

- Redes de Computadores Superior de Tecnologia
- Administração – Bacharelado
- Ciências Biológicas – Licenciatura

- Psicologia – Formação de Psicólogo

1.7 Coordenações de Áreas/Cursos Superiores

a) **ADMINISTRAÇÃO**

Portaria de Autorização n° 173 de 23 de Fevereiro de 2007.

Avaliação Externa: Autorização nota: 4

Coordenador: Prof. Dr. Daniel Puffal

b) **REDES DE COMPUTADORES**

Portaria de Autorização n° 84 de 25 de Março de 2009.

Avaliação Externa: Autorização nota 4.

Coordenador: Prof. Ms. Eduardo Santos Back

c) **CIÊNCIAS BIOLÓGICAS**

Portaria de Autorização n°64 de 20 de Janeiro de 2010.

Avaliação Externa Autorização nota 4.

Coordenadora: Prof^ª. Sandra Roberta Mores

d) **PSICOLOGIA**

Portaria N° 25, de 6 de Janeiro de 2011.

Avaliação Externa Autorização nota 5.

Coordenadora: Prof^ª. Ms. Renata Amélia Roos

e) **EXTENSÃO E RELAÇÕES INSTITUCIONAIS**

Prof. Dr. Dusan Schreiber

f) **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

Prof^ª. Ms. Renata Amélia Roos

g) **INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO**

Prof^ª. Ms. Maria Celina Melchior

h) **PÓS-GRADUAÇÃO e PESQUISA**

Prof. Dr. Dusan Schreiber

i) **GESTÃO**

Prof. Antonio Ademar Guimarães

2 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

2.1 Processo Histórico da Constituição da Avaliação Institucional

O processo de implantação da Gestão pela Qualidade na IENH teve início no ano de 1993. A partir deste ano, começou-se a praticar os princípios básicos da Qualidade, iniciando com a alta-direção e envolvendo a força de trabalho gradativamente. O desenvolvimento e a implantação da gestão pela qualidade foi planejada enfocando três períodos:

- Período de Sensibilização = 1993 a 1996
- Período de Implementação = 1997 a 2001
- Período de Institucionalização= 2002 a 2004

Em 1994, deu-se início ao desenvolvimento do Planejamento Estratégico, definição dos Indicadores Gerencias de Desempenho e aplicação da 1ª Pesquisa de Satisfação com colaboradores e público externo. E a partir de 1995, a IENH participa do Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade – PGQP, qualificando seus profissionais para a aplicação dos conceitos e critérios deste programa, visando desta forma a melhoria permanente de seus processos e resultados. Em todos os anos a Instituição participou do Sistema de Avaliação e esporadicamente concorreu ao Prêmio Qualidade - RS. Sendo reconhecida, nesse período, com uma medalha de bronze e um troféu bronze.

Nos anos seguintes ocorreram diversas capacitações da força de trabalho na área da Qualidade, parcerias com outras Instituições para o compartilhamento de resultados, revisões do Planejamento Estratégico foram realizadas, adequando as estratégias com as mudanças de cenário, buscando sempre a excelência na Gestão pela Qualidade

Em 2002, atendendo às diretrizes estratégicas previstas no plano de implementação e às demandas de interesse institucional, de se criar uma instituição de ensino superior, a Mantenedora da IENH, em assembléia geral de maio/2003, aprova o encaminhamento ao MEC do credenciamento da Faculdade Novo Hamburgo e do curso Superior de Administração.

A comissão de avaliadores do MEC em agosto de 2006, por ocasião da visita in loco, sugere que se crie uma comissão própria de avaliação atendendo aos

critérios do Sinaes, que estavam em vigência a partir de 2004, data posterior ao encaminhamento do protocolo de credenciamento no antigo SAPIENS.

Para a realização da autoavaliação, a Faculdade Novo Hamburgo estudou e adotou as orientações propostas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. O processo consistiu em designar uma Comissão Própria de Avaliação diferenciando-a do que existia até então na instituição - PGQP e o Planejamento Estratégico. Dessa forma, a CPA consolidou-se como instância específica para atender às diretrizes do MEC para o ensino superior. Sem com isso descartar as duas outras instâncias já existentes, mas com elas compondo o que passou a ser chamado de Sistema de Avaliação da Gestão da IENH, do qual participam o PGQP, o Planejamento Estratégico e a CPA.

Com a Resolução do Conselho Superior nº 001-2007/CPA-CONSU, foi estabelecido o regimento interno da CPA, no qual se definiu as seguintes atribuições para a mesma:

- a) Conduzir os processos de avaliação interna;
- b) sistematizar e prestar informações relativas ao AVALIES (Avaliação das Instituições de Educação Superior) solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), no âmbito do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES);
- c) constituir subcomissões de avaliação;
- d) elaborar e analisar relatórios e pareceres e encaminhar às instâncias competentes; desenvolver estudos e análises visando o fornecimento de subsídios para a fixação, aperfeiçoamento e modificação da política de avaliação institucional;
- e) propor projetos, programas e ações que proporcionem a melhoria do processo avaliativo institucional.

Quanto a sua constituição, inicialmente a CPA contou com a participação de 17 membros incluindo educação básica e ensino superior que foram nomeados pela Portaria 001 de 18 de maio de 2007. A representatividade de cada segmento na CPA procurou contemplar integrantes envolvidos nas áreas de gestão, ensino e extensão desta Instituição de Ensino Superior, considerando seu engajamento nas questões acadêmicas. Sua composição observou a legislação, que determina a

necessária participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica (docente, discente e funcionários) e de representantes da sociedade civil organizada, bem como a ampla divulgação da composição da CPA e de todas as suas atividades (no site da IENH).

Assim, a CPA/IENH se constituiu a partir das Diretrizes para Avaliação das Instituições de Educação Superior, fixadas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior - CONAES, considerando a Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004, complementada pela Portaria MEC nº 2.051, de 09 de julho de 2004, que institui e regulamenta os procedimentos do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e o funcionamento da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES).

Baseia-se, assim, na seguinte definição de avaliação interna ou autoavaliação, proposta pelo SINAES no Roteiro de Autoavaliação Institucional 2004:

A Avaliação Interna é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, sistematiza informações, analisa coletivamente os significados de suas realizações, desvenda formas de organização, administração e ação, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. A avaliação interna ou auto-avaliação é, portanto, um processo cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a Instituição (SINAES, 2004, p. 11).

E a partir desse conceito busca nortear suas práticas primando por princípios de transparência, condições igualitárias de inserção, liberdade de opinião e de expressão, responsabilidade conjunta e frequência contínua. Sua realização concreta supõe alocação adequada de recursos humanos e materiais e de poder, para o cumprimento das responsabilidades específicas de cada ator envolvido, bem como a participação democrática nos processos decisórios. Daí o entendimento de seu caráter, eminentemente, político da avaliação, cujo objetivo central é produzir um processo de autoreflexão e de autoconhecimento, tendo em vista a produção de prioridades para adequações e correções necessárias.

Assim, atualmente, a IENH entende que a autoavaliação Institucional deve ser vista como um processo contínuo com a função de: detectar potencialidades, assim como, falhas e dificuldades; apoiar a busca de soluções para os problemas

institucionais internos e sociais; subsidiar o estabelecimento de novas metas e prioridades e a tomada de decisões que promovam as transformações necessárias.

2.2 Instrumentos de Avaliação Institucional em Vigência na IENH – Faculdade

Tabela 1: Instrumentos e procedimentos de Avaliação Institucional			
INSTRUMENTO/ PROCEDIMENTO	OBJETIVO	PERIODICIDADE	RESPONSÁVEL PELA APLICAÇÃO
Levantamento com Alunos/Turmas – Aspectos do Ensino-aprendizagem	Identificar com os alunos os aspectos pedagógicos referentes ao processo ensino-aprendizagem nos diferentes componentes curriculares.	Semestral (abril e setembro)	COORDENAÇÃO DE CURSO/TI/N UADI
Pesquisa de Avaliação da Satisfação com Professores	Levantar o nível de satisfação, os pontos fortes e aspectos a melhorar. Visando a implantar melhorias contínuas e definir prioridades.	Anual (agosto)	COORDENAÇÃO DE CURSO/TI/N UADI
Pesquisa de Avaliação da Satisfação com Funcionários	Levantar o nível de satisfação, os pontos fortes e aspectos a melhorar. Visando a implantar melhorias contínuas e definir prioridades.	Anual (outubro)	Comitê da Qualidade
Avaliação de Desempenho com Professores	Levantar, analisar, receber e prospectar aspectos de crescimento profissional a partir das atribuições e responsabilidades no desempenho de sua função.	Semestral Individual	VICE-DIREÇÃO/ COORDENAÇÃO DE CURSO/ COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA
Pesquisa de Avaliação da Efetividade	Levantar o nível de satisfação, os pontos fortes e aspectos a melhorar. Visando implantar melhorias contínuas e definir prioridades.	Anual	FACULDADE
Pesquisa de perfil de ingressante	Identificar qual o perfil do estudante que busca a Faculdade IENH, a fim de desenvolver ações de aprimoramento acadêmico.	Anual	COORDENAÇÃO DE CURSO
Pesquisa perfil do egresso	Identificar como os egressos dos cursos de graduação da Faculdade.	Anual	NADE
Avaliação das aulas professores novos	Visitas em sala de aula aos professores novos com objetivo de qualificar o processo de ensino aprendizagem.	semestral	COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA
Pesquisa de Imagem.	Obter informações relevantes para definição dos requisitos que determinam a escolha pela IENH.	Anual (outubro a janeiro)	SECRETARIA EQUIPE DE RECEPÇÃO ALUNOS E VISITANTES

2.3 Composição da CPA

Segundo art. 3º do regimento da CPA/IEBH, a Comissão Própria de Avaliação é composta pelos seguintes membros titulares:

- I. de três representantes do corpo docente;
- II. de um representante do corpo discente, regularmente matriculados;
- III. de três representantes do corpo técnico-administrativo; e
- IV. de dois representantes da sociedade civil organizada,

Comissão Própria de Autoavaliação - Gestão 2009/2011*

- I. SENO LEONHARDT, Diretor Geral, como membro nato
- II. CEZAR MIGUEL MONTEIRO DA SILVA, Vice-diretor de Ensino Superior, como membro nato
- III. RENATA AMÉLIA ROOS, Coordenadora da CPA
- IV. MARIA CELINA MELCHIOR, representante do corpo docente
- V. DUSAN SCHREIBER, representante do corpo docente
- VI. ISABEL LIZAKOSKI, representante do corpo docente
- VII. DANIELA BAUERMANN VALENTINI, representante do corpo técnico-administrativo
- VIII. CRISTIANO SCHNEIDER, representante do corpo técnico-administrativo
- IX. LUCIANA BRUM, representante do corpo técnico-administrativo, como suplente
- X. ANTONIO ADEMAR GUIMARÃES, representante do corpo técnico-administrativo
- XI. MATHEUS HABIGZANG, representante do corpo discente
- XII. KARIN WIDE SCHWARTZHAUPT, representante da Sociedade Civil Organizada
- XIII. MIGUEL HENRIQUE SCHMITZ, representante da Sociedade Civil Organizada

* Fonte: PORTARIA Nº 002, de 01 de março de 2010.

3 DESENVOLVIMENTO

3.1 Dimensão 1: A missão e o plano de desenvolvimento institucional

Ações Planejadas	Atividade Realizada	Resultados alcançados		Observações/ Fontes
		Fragilidades	Potencialidades	
Revisão e atualização da Missão e Objetivos da IES	Reformulação da Visão e Missão da instituição adequando-as à realidade da mesma.	A antiga visão e missão não contemplavam todos os segmentos educacionais.	Maior visibilidade para todos os segmentos da comunidade escolar.	CPA PDI Estatuto da IENH Regimento da Faculdade IENH
Atualização do contexto sócio econômico	Pesquisas em sites da Prefeitura, Guia Econômico do Vale dos Sinos; Pesquisas de Mercado realizadas pelos Coordenadores de Curso e pelo NADE com o objetivo de levantar dados sobre a opinião da comunidade local em relação à Instituição.	Indisponibilidade de alguns dados atualizados sobre a real situação econômica e social do vale dos sinos;	Permite oferecer referência clara para o ensino, a pesquisa, a extensão e para a Pós-Graduação;	CPA Sites das Prefeituras Guia Econômico do Vale dos Sinos
Elaboração do PPI	Criação do documento “Políticas Pedagógicas Institucionais – PPI”.		Dispõe sobre o aperfeiçoamento das políticas, práticas e diretrizes de médio e longo prazo da IES.	PDI PPI
Apropriação do PDI/PPI pela comunidade acadêmica	Em reuniões de início de semestre são trabalhados com os professores a missão, as finalidades, os objetivos e os compromissos declarados nos documentos oficiais da Faculdade IENH. Estes documentos explicitam a política de oferta de		Identificar ações e propostas de melhoria.	PDI PPC Regimento Atas de Reuniões

	formação, de autonomia, responsabilidade e participação dos estudantes e a política de pesquisa, extensão e produção do conhecimento, caracterizando o perfil institucional em relação à sociedade.			
Avaliação e atualização do PDI/PPC	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) articula a proposição da Faculdade IENH com o projeto pedagógico dos cursos. Estes documentos, de conhecimento da comunidade acadêmica, última atualização ocorreu em 2010. Vigência do próximo PDI – 2010/2014. No momento o curso de Administração trabalha na reformulação de seu PCC para processo de reconhecimento.		A cultura da instituição estimula a prática de elaboração de planejamento estratégico periódico. Discussão da questão em todos os órgãos colegiados. Observa-se, na maioria dos cursos, a preocupação com a atualização dos currículos tendo como referência as diretrizes curriculares do MEC. Esse movimento tem obtido expressivos resultados na avaliação dos cursos pelo MEC/INEP.	Registro de Reuniões Atas de Colegiados Projetos Pedagógicos dos Cursos
Revisão e atualização do Perfil de egressos.	Formulado de acordo com o PDI e PCC.	Previsto no PDI ser implementado a partir de 2011.	Sintonia com as empresas e mercado de trabalho.	PPC PDI
Constituir banco de dados com Perfil de Ingressantes.	Pesquisa com alunos ingressantes pelos coordenadores de curso.		Há informações mais precisas dos alunos e suas condições socioeconômicas e culturais.	CPA Estatísticas do Vestibular Relatórios e site da IENH
Promover a Articulação entre o PDI e o Processo de	Análise dos Objetivos e Metas do PDI em sintonia	CPA integrada com CG (Comitê de Gerenciamento) da	Desmembramento das ações da CPA e dos Comitês de Qualidade	Atas, Exposição de membros, PDI e PP da IENH.

Autoavaliação: correlação do Projeto com a Lei 10861/2004.	com o Projeto de Autoavaliação.	IENH não permitiu apropriação efetiva dos compromissos institucionais da IES.	das Unidades, a partir de novembro de 2009. Coordenação da CPA passou a freqüentar as reuniões de Planejamento Estratégico em 2009. Buscando alinhar as discussões.	
Revisão e atualização do Projeto de Autoavaliação com base na Lei 10861/2004 e no Documento Orientações Gerais para Elaboração do Relatório de Autoavaliação, disponível no site: www.inep.gov.br	Elaboração do Regimento Interno e Designação de membros da CPA em abril e maio de 2007. Mandato dos membros: dois anos.	Depois de postar o relatório em março de 2009, o ano de 2010 foi o ano em que ocorreram reuniões para discussão das ações necessárias para superar as fragilidades encontradas na autoavaliação. Após eleitas as prioridades e a elaboração do relatório 2010, estão sendo feitas discussões registradas em ata para a atualização do Projeto de Autoavaliação.	Encaminhamento do Relatório de Autoavaliação para INEP – (dispensada em março de 2008). Foi protocolado revisão do projeto de autoavaliação em julho de 2009, no e-mec e INEP.	Relatório de Avaliação do INEP, em 20 set. 2006 – Credenciamento da Faculdade IENH
Atualização do Regimento Interno da Faculdade IENH.	Revisão e alteração do Regimento Interno da Instituição.	Órgãos e funções estavam em acúmulo ou se sobrepondo.	Buscou-se atender as necessidades da IES e a inserção do Instituto Superior de Educação, conforme orientação do MEC.	PDI PPC Diretrizes MEC Regimento
Atualização do perfil do professor do ensino superior.	Em construção sob coordenação da Coordenadora Pedagógica da Faculdade.		Estruturação de um grupo de professores para pensar e elaborar um trabalho a fim de construir o perfil do professor do ES na IENH.	PDI PPC Diretrizes MEC Regimento

3.2 Dimensão 2: A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades

Ações Planejadas	Atividade Realizada	Resultados alcançados		Observações/ Fontes
		Fragilidades	Potencialidades	
<p>Revisão, Renovação e atualização dos currículos e programas de estudos.</p> <p>- Qualificação das ações docentes, através de orientação pessoal e da disposição de referências, de acordo com as dificuldades percebidas.</p>	<p>-Em Reuniões de Curso; Reuniões de Colegiado e Reuniões do CONSU;</p> <p>-No início de cada semestre letivo são realizados os Seminários Pedagógicos Institucionais;</p> <p>-No início de cada semestre letivo são revisados os Planos de Trabalho de todas as disciplinas pelos docentes responsáveis, visando adequá-las constantemente.</p>	<p>Há o reconhecimento da insuficiência das atividades coletivas de discussão do corpo docente, tanto inter quanto intra-áreas de concentração.</p> <p>Em diversos Planos de Trabalho analisados constatou-se: falta de clareza entre os elementos do plano; objetivos com base, apenas na aquisição dos conteúdos e principalmente falta de integração entre os objetivos – estratégias – avaliação.</p>	<p>Ampliação das bolsas acadêmicas para os cursos de Graduação.</p> <p>Ampliação da difusão de informações por meio digital.</p> <p>Discussão dos currículos de Graduação objetivando sua reformulação.</p> <p>A disponibilidade e a vontade de qualificação da maioria dos professores.</p>	<p>PDI</p> <p>PPC</p> <p>PPI</p> <p>Regimento</p> <p>Atas de Reuniões</p> <p>Coordenação Pedagógica Faculdade</p>
<p>Aumentar o Índice de produção intelectual dos docentes.</p>	<p>- Participação de professores em eventos de natureza técnico científica;</p> <p>- Participação no Congresso de</p>	<p>-O registro de dados de publicações (livros e capítulos livros, artigos publicados em revistas científicas indexadas, trabalhos publicados em anais, propriedade intelectual, publicações eletrônicas).ainda não é</p>	<p>Mudança na configuração dos eventos acadêmicos promovidos pela IES, incorporando a metodologia de</p>	<p>Currículo Lattes</p>

	<p>Professores de Ensino Superior da Rede Sinodal de Educação;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Produção de artigos científicos para Revista Espaço Dialógico - Incentivo financeiro à participação em eventos; (Resolução CONSU 06/2009) - Organização de eventos e projetos nas diferentes áreas científicas (SEMANA CIARTEC - FECITEP); - Formar grupos de estudos com o objetivo de fazer pesquisa e produzir artigos científicos. 	<p>significativo, apesar do crescimento do número de professores mestres e doutores na IES;</p> <p>-A IES está estruturando o apoio aos docentes e, sobretudo, discentes no que tange à participação em projetos de pesquisa subsidiada por Bolsa, articulados à política de extensão, tendo em vista melhorar a qualidade do processo ensino/aprendizagem.</p>	<p>apresentação de resultados de estudos, experiências, construídos ao longo da graduação, ampliando o status científico dos mesmos, primando pela publicação de anais ou outras formas de publicação.</p> <p>Com o desafio para a formação do primeiro grupo para produzir um livro, em conjunto, já há engajamento dos professores.</p>	
<p>Sistematização das Atividades de Extensão.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Resolução da Coordenação de Extensão, aprovado no CONSU em 2009. -Elaboração da planilha de Cursos de Extensão ofertados 2010, por professores e palestrantes em geral. - Projetos de extensão compatíveis com a proposta de projetos sociais apresentados no PDI. -Desenvolvimento do Projeto de Monitoria. - Organização de várias atividades de extensão relacionada à capacitação do magistério das diferentes redes e níveis de ensino. 	<ul style="list-style-type: none"> -Pouco tempo para divulgação dos cursos. -O número de docentes envolvidos ainda é pequeno, pois além da visibilidade institucional discreta para os docentes envolvidos, há pouco conhecimento docente sobre esta vertente acadêmica. -Dificuldade de divulgação mais ampla dos resultados obtidos; <p>Dificuldades na divulgação em 2010 das extensões junto à rede de ensino.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Proposta de Roteiro para elaboração de cursos está definida e em realização; -Projetos de alta relevância para a comunidade e para o desenvolvimento técnico-científico estão em avaliação. -Aumento do número de projetos e de bolsas, com impacto das ações em número e qualidade; -Ampliação da difusão das informações por meio digital. -Existência do NADE articulando ensino, pesquisa e extensão; articulação dos 	<p>PPC Regimento Monitoria e Edital Planilha de cursos de extensão.</p> <p>Políticas de Extensão - PDI</p>

			estágios supervisionados curriculares com a extensão.	
Estabelecer Convênios e Acordos com Instituições Públicas e Privadas.	<p>-Prestar serviços às instituições, considerando-se as demandas como objeto de empregabilidade e pesquisa científica e que sirvam de suporte técnico-científico para o funcionamento e desenvolvimento do próprio NADE.</p> <p>Número atual de empresas conveniadas (ver no controle); 391 empresas conveniadas CEP. 29 empresas conveniadas Faculdade. 48 empresas conveniadas Igreja. Total: 468 convênios</p> <p>Número de visitas técnicas agendadas pelo NADE Foram realizadas 06 visitas. Cigam – 19/05 – 28 alunos; Rech – 22/05/10 – 32 alunos; Porto de Rio Grande – 05/06 – 55 alunos e 03 professores. Herval – 22/06 – 43 alunos; Herval – 21/09 – 32 alunos; Porto de Santos – 13 e 14/11/2010 , 38 alunos e 04 professores.</p>	<p>-Necessidade de uma maior divulgação dos convênios.</p> <p>Foram agendadas visitas na GVDasa, Refap, Grupo Sinos, Eichenberg e Braspress, mas estas acabaram não saindo, por motivos de horários e poucos alunos inscritos.</p>	<p>-Forte interação das empresas e prefeituras com a IES na busca de acadêmicos;</p> <p>-Disponibilização eletrônica, anual, de dados sobre as atividades realizadas no âmbito dos convênios, estágios e das atividades complementares. Número de edições da Newsletter NADE enviadas; Foram enviadas 6 edições da Newsletter (15/01/10, 26/02/10, 26/03/10, 23/04/10, 21/05/10 e 18/06/10)</p> <p>Número de estagiários formados (julho/10 e dezembro/10 – ver com a Cristina na secretaria); Julho/10: 48 formados. Dezembro/10: 102 formados.</p>	NADE PPC Planilha Convênios
Estudar a viabilidade da Educação à Distância.	-Participação em Seminários da Rede Sinodal e eventos da área.	-Maior investimento em recursos tecnológicos.	-Professores em sua grande maioria já utilizam o software Moodle.	PDI
Implantar e implementar as políticas propostas	-Consolidação das ações do NADE (Núcleo de Assessoria e Desenvolvimento Empresarial) como	Resultados quantitativos da pesquisa de satisfação realizada com os discentes em 2010 (meta de cada setor atingir nota 8,0):	Novos currículos em implantação, com ênfase na função social do professor e na	PDI PPC Pesquisa de satisfação

<p>no PDI, no que se refere ao ensino, à pesquisa, à pós-graduação e à extensão.</p>	<p>órgão articulador das atividades de ensino, pesquisa e extensão.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Criação dos Núcleos e Linhas de Pesquisa por áreas de interesse (Resolução 05/2007). -Criação do setor da Pesquisa e Extensão na IES com sala e coordenações própria. -Criação do Programa Especial de formação pedagógica de docentes em parceria com o Instituto Superior de Educação – IVOTI e do Programa de Formadores de Gestores de Comunidades Cristãs, em parceria com a Escola Superior de Teologia. <p>- A IES ao desenvolver suas políticas de ensino, pesquisa e extensão tem como base os princípios filosóficos e metodológicos que norteiam as ações educativas desenvolvidas na IENH. Como estes princípios foram elaborados a partir de reuniões dos diferentes grupos e fazem parte do PDI e PPI, há comprometimento por parte dos gestores e docentes em adequar suas atividades ao que se acredita e espera na formação do perfil de egresso previsto no PPI da IENH. Em cada início de semestre é realizado um Seminário Pedagógico para os gestores e docentes. No decorrer do Semestre os docentes são orientados na organização de seu</p>	<ul style="list-style-type: none"> - NADE foi avaliado com nota 7,46 - Retorno dos problemas e sugestões encaminhados – 7,53 - Oportunidade de desenvolvimento da capacidade empreendedora – 7,5 - Oportunidade de desenvolvimento da responsabilidade socioambiental – 7,92 - Oportunidades de desenvolvimento de liderança – 7,96 	<p>maior articulação entre os conteúdos; adequação à realidade do mercado de trabalho e a realidade da sociedade.</p> <p>Resultados quantitativos da pesquisa de satisfação realizada com os discentes em 2010 em relação à gestão do processo pedagógico e de pessoas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Qualidade de Ensino – 8,25 - Contextualização dos conteúdos e conhecimentos – 8,03 - Atendimento às dificuldades dos alunos – 8,13 Relação professor/alunos – 8,55 Relação alunos/alunos – 8,28 Desenvolvimento de hábitos e atitudes – 8,26 Vivência de valores – 8,41 	<p>discente 2010.</p>
--	--	--	---	-----------------------

	plano de trabalho e acompanhados em sua ação, através de observações de aulas e avaliação dos acadêmicos.			
--	---	--	--	--

3.3 Dimensão 3: A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere a sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural

Ações Planejadas	Atividade Realizada	Fragilidades	Potencialidade	Fonte/ Observações
Estabelecimento de critérios para abertura e ampliação de vagas.	A IES obteve a abertura de um novo curso e as vagas por candidato suprem à demanda. Em 2010, a Faculdade IENH abriu o Curso de Psicologia, no processo de abertura para novos cursos, suprimindo a demanda da região.		A Faculdade está se consolidando como Ensino Superior ainda necessita desenvolver novos cursos de acordo com as necessidades da região.	Plano de Ação Relatório Circunstanciado Planejamento Estratégico
Contribuição das IES na criação de conhecimentos técnicos e científicos.	Para aprimoramento de conhecimentos técnicos científicos, a IENH realizou investimento na Biblioteca Ernest Sarlet com a aquisição de livros, periódicos, computadores e tecnologias de consulta a serviço da comunidade escolar e em geral com aquisição de 221 livros de diferentes títulos em 2010; investimentos no parque tecnológico com aquisição de computadores, oferecendo acesso aos acadêmicos com pesquisa e estudo. No tocante aos aspectos culturais, a IENH, o Museu do Índio Tükuna obteve em 2010, a contratação de profissional da área de formação em História, contribuindo no	O incentivo à pesquisa está em andamento, por meio da coordenação contratada pela IES para articulação das propostas dos professores, como também a construção coletiva de um livro ou coletânea pedagógica com futura publicação.	-A IENH possui uma produção de projetos e programas que valorizam e qualificam a Instituição seus colaboradores e estudantes. - As capacitações internas na IENH, em 2010, aconteceram no Seminário de Professores, Seminário de Funcionários, Capacitação da Equipe de Acolhimento da IENH, Reuniões de Professores, Curso de Extensão em LIBRAS, com a participação de 200 colaboradores. Nas capacitações externas com professores e funcionários, participaram 197 colaboradores, com investimento de R\$	Relatório Social Plano de Ação Resolução 004/2007 – Fundo de Apoio à Pesquisa Resolução – CONSU – 01/2009 – Incentivo Eventos Planilha de Solicitação – Incentivo Eventos Planejamento Estratégico

	<p>atendimento à comunidade e implementação do setor; Museu do Ex-aluno com riquíssimo acervo da região, conta a história do educandário e de aspectos históricos de repercussão nacional e internacional.</p> <p>Entre as demais ações encontram-se: a consolidação da Incubadora para pesquisa e inovação, espaços de atendimento na área de RH e para a escuta de alunos e professores, setor de atendimento nutricional, salas de músicas, auditório para diversas apresentações palestras, seminários e encontros, laboratórios de informática e o NADE (Núcleo de Assessoria e Atendimento de Empresas) com organizações cadastradas e a circulação de estudantes que enviam seus currículos para a inserção no mercado de trabalho. Também fortalece a área social, com espaços para os estudantes aplicarem suas áreas de competência com programas e projetos de atuação comunitária, envolvendo públicos das organizações sociais, empresas públicas e privadas e demais setores, abertos para a construção da cidadania e pesquisa para</p>		<p>20677,34.</p> <p>Entre os benefícios, tivemos: curso na Educação Básica, cursos Técnicos, Faculdade, Curso de Idiomas e Auxílio Creche, que trouxeram melhorias para 100 colaboradores com investimento de R\$ 430.789,88.</p> <p>- A instituição tem orientado e incentivado o seu corpo docente e discente para o desenvolvimento científico, técnico ou cultural da nação, por meio dos conhecimentos específicos, desenvolvidos em cada componente curricular nas reuniões pedagógicas e de estudos, por meio de documentos de orientação encaminhados individualmente presencial ou virtual, como também em seminários, palestras e demais encontros específicos por componente curricular. Também culmina em propostas como:</p> <p>-Semana CIARTEC - Ciências, Artes e Tecnologias (semana acadêmica com diversas palestras, apresentação de projetos científicos e mostras culturais; trabalhos expostos na</p>	
--	--	--	--	--

	melhoria de vida da nação.		<p>Rede Sinodal com divulgação para ações educacionais em escolas de diversas cidades do RS, divulgação de pesquisa em revistas, como: Lições, Revista Educação do SINEPE, Revista Espaço Dialógico da IENH, Expansão.</p> <p>-O vínculo da IENH com diversos setores, ampliando a sua inserção em áreas de atuação, que favorecem o público que busca seu aprimoramento profissional na IENH. Fazem parte deste quadro, empresas das áreas de comércio e serviços, tecnologias da informação, associações comerciais e industriais, empresas na área do calçados, componentes químicos, metalurgia, moveleiro, assim como prefeituras, tabelionatos, sindicatos e demais setores.</p>	
Criação de políticas de formação de pesquisadores.	<p>Quanto ao Programa de Incentivo à Pesquisa – previstos na Política de Pesquisa sob número 2.4 do PDI – Vigência 2010/2014 da Faculdade IENH, onde estabelece:</p> <p>a) incentivo e apoio ao crescimento da Iniciação Científica; b) ampliação e consolidação dos grupos de</p>	A implementação das políticas está em andamento.		<p>RESOLUÇÃO - CONSU - 04/2007</p> <p>RESOLUÇÃO - CONSU - 05/2007</p> <p>PDI</p>

	<p>pesquisa e dos intercâmbios interinstitucionais e internacionais, c) criação de parcerias para a inovação e o estabelecimento de uma estrutura de apoio à proteção da propriedade intelectual; d) oferta de cursos de extensão e pós-graduação, para auxiliar na ampliação das possibilidades de projetos de pesquisa; e) disseminação do conhecimento construído nas pesquisas; f) submissão das pesquisas a um comitê de ética; g) integração entre ensino, pesquisa e extensão.</p>			
<p>Caracterização e pertinência das atividades da IES ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania, de atenção a setores sociais excluídos, políticas de ação afirmativa, etc.</p>	<p>Existência de critérios definidos pela entidade para que um aluno seja beneficiado com a bolsa de estudo integral e parcial.</p> <p>- A concessão de bolsas de estudo está vinculada à atividade assistencial em sentido amplo, oferecida pela Instituição Evangélica de Novo Hamburgo, considerando-a como política social destinada a prover o atendimento das necessidades básicas traduzidas na proteção à família, à maternidade, à infância, à adolescência e a promoção da integração ao mercado de trabalho, somente para citar</p>		<p>-Atualmente, a Entidade atende a crianças, jovens e adultos do município de Novo Hamburgo e da região, disponibilizando o espaço educacional e de ascensão social para todas as camadas sociais. Para concessão de bolsas e reduções, utiliza recursos voltados para pessoas em situação de baixa renda, proporcionando condição de cidadania plena e inserção no mercado de trabalho através da educação de qualidade. Para a implementação dos projetos sociais, a entidade busca atender aos critérios de vulnerabilidade e risco social</p>	<p>Relatório Social Plano de Ação Social</p>

	<p>alguns objetivos específicos. Em atenção ao que determina o texto constitucional e a lei de n.º 12.101/09, a assistência social será prestada a quem dela necessitar e, por meio do processo de seleção supra descrita, a Instituição Evangélica de Novo Hamburgo, procura identificar as pessoas integrantes do seu meio social que tenham efetiva necessidade de atendimento pela redução da mensalidade escolar, alcançando o acesso às políticas públicas de assistência, de proteção e de promoção social em seu meio. A educação, por ser direito de todos e se encontrar nas esferas protetivas (infância, adolescência, promoção ao mercado de trabalho) está plenamente incluída na concepção ampla da assistência social.</p> <p>-A promoção da integração ao mercado de trabalho se dá pela matrícula de alunos com bolsa integral ou parcial no ensino técnico e da faculdade, desenvolvido pela Instituição Evangélica de Novo Hamburgo que, além de oferecer oportunidades de aprendizado, transforma esse aprendizado em</p>		previstos na legislação própria da assistência social.	
--	--	--	--	--

	<p>ascensão social, ao passo que possui diversos convênios com empresas da região que recebem os alunos matriculados para a realização de estágios ou para contratação com vínculo de emprego.</p> <p>-Considerando o enfoque de crescimento a partir do aprendizado e das oportunidades que a escola oferece, qualquer atividade de educação representa a materialização de política pública socialmente relevante. Esta atuação da escola se dá em colaboração com as políticas públicas, estando plenamente incluída da esfera da assistência social toda a concessão de redução que represente a oportunidade de crescimento pessoal e social do aluno. O resultado prático se verifica pelos índices de aprovação e pelas oportunidades de empregabilidade aos alunos em curso ou egressos da Instituição Evangélica de Novo Hamburgo.</p>			
Identificação dos dados sobre bolsas e políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica	A concessão de bolsas de estudo está vinculada à atividade assistencial em sentido amplo, oferecida pela Instituição Evangélica de Novo Hamburgo,		Criada a Comissão de acompanhamento do PROUNI, visitas e discussões sobre a concessão de bolsas de estudo. Também os alunos	Relatório da Ação Social Secretaria Acadêmica Lei 12.101 de novembro de 2009.

desfavorecida.	considerando-a como política social destinada a prover o atendimento das necessidades básicas traduzidas na proteção à família, à maternidade, à infância, à adolescência e a promoção da integração ao mercado de trabalho, somente para citar alguns objetivos específicos. Para o ano de 2010 foram destinados recursos no valor de R\$ 3.099.145,88 para a concessão de bolsas de estudos, onde 1238 alunos foram beneficiados pelos critérios estabelecidos, de acordo com a avaliação da Comissão de Bolsas. Entre os beneficiados com as bolsas de estudos, estão os alunos do PROUNI, que somaram em 2010, 25 acadêmicos ativos com bolsa integral, com investimento de R\$ 92.578,05, no 1º semestre e R\$ 81.860,04, no 2º semestre.		representantes da Comissão realizam reunião semestral com os acadêmicos, verificando os pontos positivos e a melhorar da IES.	
Identificação de docentes, estudantes e funcionários portadores de necessidades especiais e estratégias pedagógicas didáticas empregadas.	Quanto ao atendimento de pessoas portadoras de necessidades especiais, atualmente a IES está atendendo pessoas com demandas de inclusão no acesso ao conhecimento com as bolsas de estudo e investe na contratação de colaboradores com necessidades especiais, além de		A IENH favorece a inclusão de portadores de necessidades especiais com a contratação de profissional para atividades administrativas, com também investe acessibilidade de pessoas portadores de necessidades especiais – PNE's, nas unidades de ensino com a instalação de elevadores,	Relatório Social Plano de Ação

	<p>implementar o Núcleo de Atendimento ao Discente - NUADI, como espaço das demandas institucionais e encaminhamento das necessidades dos discentes.</p>		<p>construção de rampas, espaços para estacionamento especiais sinalizados. Também oportuniza espaço de esclarecimento e promoção de palestras, seminários, simpósios com temas sobre as questões ambientais, ocupação equilibrada dos espaços urbanos, as minorias desfavorecidas e as leis de amparo, os indígenas, entre outros, para capacitação dos professores, alunos, colaboradores e a comunidade em geral. Contribui com a locação gratuita da sua infraestrutura para instituições de ensino que atendem PNE.</p> <p>- A IENH desenvolve cursos (informática) para PNE surdos em parceria com as Escolas Estaduais e demais Organizações Sociais com apoio de empresas parceiras. Na atuação em sala de aula, atende algumas especificidades dos portadores de necessidades especiais, necessitando contratar um número maior de profissionais especializados para o atendimento e escuta deste público. O investimento constante em capacitação dos</p>	
--	--	--	---	--

			docentes e atividades de integração com os alunos em sala de aula que caracteriza a proposta de componentes curriculares como: Desenvolvimento de Pessoas e Liderança, Filosofia, entre outros.	
Desenvolvimento de projetos que contemplem aspectos da inclusão social e a efetiva participação da comunidade externa com implementação de ações voltadas para diferentes seguimentos da sociedade. E estabelecimento de convênios e acordos com outras instituições, associações e outras.	São diversas as propostas para contribuir na promoção da cidadania, entre elas: No desenvolvimento de programas e projetos que contemplem aspectos da inclusão social e a efetiva participação da comunidade externa com implementação de ações voltadas para diferentes seguimentos da sociedade, a IES estabelece convênios e acordos com outras instituições, associações, com propostas para contribuir na promoção da cidadania, entre eles: Programa Cultural Arte em Movimento (50 adolescentes de 11 a 15 anos) da Ação Encontro/AMO/CECRIFE/Querubim; Projeto Criança Presente (43 crianças de 4 meses a 4 anos) da Escola de Educação Infantil Raio de Sol; Projeto de Voluntaria – ELLOS (produção de roupas para instituições sociais; Projeto Esportivo Corrida pela Cidadania		O compromisso da instituição com a excelência caracteriza suas ações ao longo de 178 anos de existência e marca na comunidade local e regional as propostas de convênio e parcerias com diversas empresas e organizações. As empresas e organizações conveniados somam em torno de 351, com atividades voltadas a COMEX, áreas de comércio e serviços, tecnologias da informação, associações comerciais e industriais, empresas na área do calçados, componentes químicos, metalurgia, moveleiro, assim como prefeituras, tabelionatos, sindicatos, conselhos de direitos para crianças, jovens, adultos e idosos, portadores de necessidades especiais e demais setores.	Relatório Social Plano de Ação Planejamento Estratégico

	<p>(200 crianças e jovens de 07 a 17 anos) em parceria com a Prefeitura de Novo Hamburgo e atende as Escolas Municipais –NH; Bolsas de Estudo - Projeto AFA – Escolas Municipais, na média de 50 alunos, em Parceria com a Prefeitura de Novo Hamburgo/IENH; Programas Pedagógicos para promoção da cidadania: Programa Social - Um olhar para o outro (com alunos do Ensino Médio) com 40h de atividades, favorecendo 939 pessoas em 11 organizações sociais em 2010; Programa social do Curso Técnico desenvolvido em 40h de atividades, favorecendo 22.445 pessoas, com envolvimento de 246 estudantes em 64 organizações sociais/escolas e demais organizações; Unidade Igrejinha com 40h de atividades, favorecendo 2384 pessoas em 10 organizações sociais; Programa Sociais da Faculdade, onde acadêmicos do Estágio II – Projeto Social, em 60 horas de atividades, favorecem 150 pessoas em 4 organizações sociais em 2010, com os projetos de: DESENVOLVIMENTO DA LEITURA - Atividades voltadas ao desenvolvimento e interesse</p>			
--	--	--	--	--

	<p>pela leitura, promovendo a criatividade e auxílio no reforço escolar, por meio de rodas, filmes, brincadeiras e teatro, na Casa de Passagem Anjo da Guarda;</p> <p>RECICLAGEM DO LIXO ELETRÔNICO - O tratamento e destino do lixo eletrônico, visando à proteção do meio ambiente, com divulgação para empresas e demais segmentos, foi o foco dos acadêmicos com a Otser Comércio de Resíduos e Sucatas Ltda. O resultado no encaminhamento das sucatas beneficiou com alimentos a Associação Mundo Encantado;</p> <p>EDUCAÇÃO CONTRA A VIOLÊNCIA E PREVENÇÃO ÀS DROGAS - A proposta do grupo foi a conscientização das crianças e jovens sobre as questões da violência, prevenção às drogas, por meio de atividades lúdicas, esporte, informações, voltadas à valorização da vida no Lar João e Maria.</p>			
--	--	--	--	--

3.4 Dimensão 4: A comunicação com a sociedade

Ações Planejadas	Atividade Realizada	Resultados alcançados		Observações/ Fontes
		Fragilidades	Potencialidades	
Especificar e estabelecer prioridades dos meios e canais de comunicação utilizados para publicar as atividades na comunidade externa.	Para tanto são utilizados, jornais de maior circulação, página da Instituição na internet, e-mails institucionais, periódicos (Newsletter IENH e Revista Científica Espaço Dialógico) e folders de divulgação institucional e dos cursos ofertados.	-Grande abrangência, reduzida especificidade. -Estabelecer prioridade para estabelecer para a imprensa. Definindo critérios para a publicização das informações.	Alcance global e consolidação da imagem institucional.	Setor de Comunicação
Desenvolvimento de regimentos e manuais de circulação interna informando sobre procedimentos.	Atualização periódica do Guia Acadêmico. Disponibilização do guia acadêmico em plataforma moodle (ead), agendas, etc. Instruções para o corpo administrativo e docente acerca de regras e normas de comunicação por e-mail.	Periodicidade superior a 6 meses. Seria preciso criar um portal do setor de comunicação, onde seriam centralizadas todas as normas concernentes a comunicações interna. Emails periódicos com clipping.	Integração nas comunicações. Visibilidade das propostas para planos e ações da IENH.	Setor de Comunicação
Análise da efetividade dos meios de comunicação: folhetos e jornais para divulgação interna, sítios-web, e-mails, newsletter IENH, News NADE e outros.	Aplicação da Pesquisa de Avaliação da Efetividade com o corpo discente, docente e técnicos administrativos. Pesquisa de satisfação com discentes. Realização de uma promoção para avaliar a abrangência do Informe IENH.	A periodicidade semestral. A Faculdade NH tem como meta resultados iguais ou maiores que 8. Resultados quantitativos da pesquisa de satisfação realizada com os discentes em 2010: Circulares/e-mail – 7,41 Comunicação através de murais – 7,7	Acompanhamento das expectativas e necessidades, sua priorização na tomada de decisão.	Pesquisa de satisfação realizada com os discentes/docentes em 2010. Setor de Comunicação

		Site IENH – 7,75 News Nade – 7.82 Informe IENH – 7,92		
Avaliar o procedimento de recepção de sugestões e de retornos.	- Implantação do sistema de ouvidoria, pelo site da IENH. As solicitações são encaminhadas para setores responsáveis darem retorno. - Tabulação e análise das solicitações realizadas pela ouvidoria.	Busca de qualificação e padronização do retorno com cuidados na escrita e na forma como se aborda o problema. Em pesquisa de satisfação de discentes o item: retorno dos problemas e sugestões encaminhados foi avaliado com nota 7,53.	A ouvidoria como canal preferencial de encaminhamentos de sugestões e sua canalização para orientação do processo decisório organizacional. O pequeno número de reclamação recebidas através da Ouvidoria.	Setor de Comunicação Pesquisa de satisfação realizada com os discentes em 2010.
Avaliar a percepção da imagem pública da IES pela comunidade externa.	Análise das pesquisas produzidas pelo corpo discente da Instituição. Tabulação e análise das inserções da IES na mídia regional.	Baixo nível de divulgação dos resultados dos materiais produzidos, na comunidade.	Atualidades das pesquisas e de evidências que consolidam a imagem institucional da IENH.	Setor de Comunicação
Estabelecer política de comunicação Institucional.	Criação do documento sobre as políticas do marketing institucional.	O material não foi atualizado desde a sua concepção e encontra-se em desuso.	As pesquisas de efetividade, realizadas com o corpo discente e docente fornecerão subsídios para revisão e atualização do referido material.	Setor de Comunicação
Estabelecer um canal que organize o fluxo de informações internas para o público externo.	Destinação de alguns setores para atendimento ao público externo.	-Necessidade da identificação interna dos espaços. -O mecanismo utilizado não tem efetividade. As informações estão segmentadas, não há um lugar que concentre as informações.		Setor de Comunicação
Analisar a viabilidade de estabelecer canais online e off-line de relacionamento.	Não há inserção monitorada dos sites de relacionamento da IES.		Alguns coordenadores de curso e unidades estão utilizando o blog como uma ferramenta para estabelecer um relacionamento mais autêntico com os estudantes.	Setor de Comunicação

			Estes mesmos é que gerenciam os processos de postagem e de acompanhamento das "visitas".	
Identificar e avaliar o número de inserções da IENH/faculdade nos anos de 2006 a 2010.	<p>Resultado da IENH na Imprensa nos Últimos anos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Em 2010 foram 520 inserções espontâneas (impressas e online) e 70 anúncios, totalizando 590. - Em 2009 foram 424 inserções espontâneas (impressas e online) e 76 anúncios, totalizando 500. - Em 2008 foram 510 inserções espontâneas (impressas e online) e 84 anúncios totalizando 594. - Em 2007 foram 420 inserções espontâneas (impressas e online) e 70 anúncios totalizando 490. - Em 2006 foram 420 inserções espontâneas (impressas e online) e 59 anúncios totalizando 479. <p>Resultados da Faculdade na imprensa inserções gratuitas impressas e online:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Em 2010 foram 94 - Em 2009 foram 60 - Em 2008 foram 94 - Em 2007 foram 67 	Alto custo para exposição em jornal.	O percentual de inserções espontâneas/gratuitas da Faculdade em relação à IENH ficou entre 15 e 18% nos anos de 2007 a 2010.	Setor de Comunicação

3.5 Dimensão 5: As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho

Ações Planejadas	Atividade Realizada	Resultados alcançados		Observações/ Fontes
		Fragilidades	Potencialidades	
Melhorar/Consolidar as condições de Segurança, Saúde e Qualidade de Vida no Trabalho.	<p>PPRA - Plano de Prevenção de Riscos e Acidentes e PCMSO – (Programa de Controle e Saúde Médico ocupacional) são desenvolvidos pela empresa UNIMED, anualmente.</p> <p>Sempre que os funcionários recebem seus materiais de trabalho (Equipamento de Proteções Individuais - EPIs) assinam declaração de recebimento e conservação do material.</p> <p>O médico do trabalho é profissional externo e realiza as avaliações periódicas.</p> <p>CIPA – de acordo com a legislação.</p> <p>Ampliação do Convênio com Estabelecimentos Comerciais – Cartão Good Card;</p> <p>Convênio da Rede Sinodal de Educação com a LUTERPREV Previdência Privada para planos de previdência privada a interessados;</p>	<p>Existe a necessidade de acompanhamento do uso adequado do equipamento de EPI.</p> <p>Outros benefícios podem ser agregados aos que já existem, principalmente aos grupos de menor renda.</p>	<p>Foi elaborado um levantamento sobre a implantação de Ginástica Laboral nas Unidades da IENH.</p> <p>As três Unidades de NH são cobertas pelo Plano de saúde da Unimed – área protegida que fornece pronto-atendimento e ambulância para atendimento de saúde.</p> <p>A IENH conta em seu quadro funcional uma Nutricionista que disponibiliza acompanhamento nutricional de professores e funcionários.</p> <p>A IENH oferece Plano de Saúde UNIMED ou Doctor Clin para professores e funcionários.</p>	Departamento de Pessoal (PPRA, PCMSO, exames periódicos)

	Desconto nas mensalidades escolares para dependentes de professores e funcionários;			
Número de docentes em tempo integral, parcial e horistas em atividade na Faculdade de Novo Hamburgo.	<p>2007/1 TI = 1 docente 2009/2 TP= 0 docente TI=2 docentes TH = 2 docentes TP=8 docentes TH=7 docentes</p> <p>2007/2 Ti = 1 docente 2010/1 TP= 3 docentes TI= 5 docentes TH = 1 docente TP= 6 docentes TH= 19 docentes</p> <p>2008 /1 TI= 1 docente 2010/2 TP=5 docentes TI= 05 docentes TH=2 docentes TP= 10 docentes TH= 14 docentes</p> <p>2008/2 TI=2 docentes 2011/1 TP=5 docentes TI= 6 docentes TH=5 docentes TP= 11 docentes TH= 18 docentes</p> <p>2009/1 TI = 2 docentes TP=6 docentes TH=7 docentes</p>	O redimensionamento da carga-horária de docentes que atualmente enquadram-se na categoria "tempo parcial", de maneira a garantir uma efetiva atuação no Curso Superior, desenvolvendo não só atividades de ensino, mas também de pesquisa e de extensão, ainda não pode ser amplamente implantada em razão das condições financeiras da IES.	Vários professores do ES também mantêm atividades letivas na Educação Básica.	Departamento de Pessoal (contrato de trabalho) Secretaria (relação dos professores em atividade por período)
Número de docentes doutores, mestres e especialistas em atividade na Faculdade de Novo Hamburgo.	<p>2007/1 Doutores = 0 docentes Mestres = 3 docentes Especialistas = 0 docentes</p> <p>2007/2 Doutores = 0 docentes</p>		A IES prevê em seu PDI a contratação de mais doutores para os próximos 5 anos.	Secretaria (currículos <i>lattes</i> dos docentes)

	<p>Mestres = 5 docentes Especialistas = 0 docentes</p> <p>2008/1 Doutores = 0 docentes Mestres = 8 docentes Especialistas = 0 docentes</p> <p>2008/2 Doutores = 1 docentes Mestres = 11 docentes Especialistas = 0 docentes</p> <p>2009/1 Doutores = 1 docentes Mestres = 14 docentes Especialistas = 0 docentes</p> <p>2009/2 Doutores = 1 docente Mestres = 16 docentes Especialistas = 0 docentes</p> <p>2010/1 Doutores = 3 docente Mestres = 17 docentes Especialistas = 2 docentes</p> <p>2010/2 Doutores = 4 docentes Mestres = 23 docentes Especialistas = 2 docentes</p> <p>2011/1</p>			
--	---	--	--	--

	Doutores = 7 docentes Mestres = 24 docentes Especialistas = 4 docentes			
Experiência profissional no magistério superior	Dados de 2010/2 Menos de 2 anos - 9 docentes Mais de 3 anos - 5 docentes Mais de 5 anos - 5 docentes Mais de 10 anos - 10 docentes TOTAL: 29 docentes	O preenchimento é realizado pelos próprios docentes. Rel. INEP: melhoria no sistema de organização das pastas dos docentes, com o arquivo de dados completos, sobretudo no que se refere à titulação e à produção docente.	A Instituição oportuniza aos professores da Educação Básica que buscam a titulação exigida espaços para atuar como docentes no Ensino Superior da IES. Cerca de 70% dos docentes da Faculdade IENH tem pelo menos 3 anos de experiência acadêmica no ensino superior.	Secretaria (currículos <i>lattes</i> dos docentes)
Experiência profissional fora do magistério	Dados de 2010/2 Menos de 2 anos – 8 docentes Mais de 3 anos – 2 docentes Mais de 5 anos – 5 docentes Mais de 10 anos – 14 docentes TOTAL: 29 docentes			Secretaria (currículos <i>lattes</i> dos docentes)
Formação Didático-pedagógica	A IES não oferece curso de formação didático-pedagógica para docentes do ES. São realizados seminários e extensões oferecidas pela IES e pela Rede Sinodal de Educação para qualificação didático-pedagógica.		Estuda-se a possibilidade dessa formação ser oferecida em parceria com outras instituições da Rede Sinodal.	Secretaria (currículos <i>lattes</i> dos docentes)
Média de publicações dos docentes nos últimos 3 anos	Em 2007 4,25 publicações por docente; Em 2008 4,33 publicações por docente; Em 2009 4,25 publicações por docente; Em 2010 1,91 publicações por docente.	Há uma grande produção de alguns professores enquanto outros ainda não têm a prática de publicação.	A média é de pelo menos uma publicação anual.	Secretaria (currículos <i>lattes</i> dos docentes)

<p>Critérios de Ingresso e de progressão na carreira Docente</p>	<p>O Plano de Carreira Docente do Ensino Superior foi aprovado pelo SINPRO-RS e homologado no MTE – Ministério do Trabalho e Emprego, sendo publicado no Diário Oficial da União em 23 de fevereiro de 2011.</p>	<p>Em utilização está o Programa de Seleção Institucional que prevê a avaliação técnica, de conhecimentos na área, didático-pedagógica e psicológica do docente. Para novos cursos de graduação estão sendo providenciados contratos com carga horária parcial para professores no núcleo estruturante do curso.</p>	<p>O Plano de Carreira Docente já está devidamente aprovado pelo MTE e encontra-se em fase de implantação na IES. Diário Oficial da União - ISSN 1677-7042 - seção 1 Data de publicação 23/02/2011 Código Eletrônico do Documento 00012011022300061 Em 21 março de 2011 o Diretor Geral nomeou a Comissão de Enquadramento do Plano de Carreira.</p>	<p>Plano de Carreira Docente do Ensino Superior (Recursos Humanos) Programa de seleção de Pessoas IENH (Recursos humanos) Contratos de Trabalho (Recursos Humanos)</p>
<p>Políticas de Capacitação e de Avaliação do Desempenho</p>	<p>Elaborado documento de Capacitação e Desenvolvimento de Pessoal da IENH. O documento foi aprovado pela direção em 2009; A avaliação de desempenho do corpo docente ocorre duas vezes por ano (junho e outubro).</p>	<p>O Plano aguarda liberação de verba para ser divulgado e disponibilizado aos docentes e funcionários;</p>	<p>O Plano aprovado prevê a destinação de 4% do total dos rendimentos mensais da Instituição para o Fundo de Apoio a Formação; Está em uso, o incentivo financeiro para casos estratégicos a partir da análise da direção da IES. Os formulários de solicitação estão sendo utilizados para protocolo;</p>	<p>Plano de Capacitação IENH (Recursos Humanos) Formulário de Solicitação e Apoio à Capacitação (Protocolo e Matrícula) Controle do Fundo de Apoio a Formação (Financeiro)</p>
<p>Pesquisas e/ou estudos sobre docentes com as condições de trabalho e recursos.</p>	<p>Pesquisa de Avaliação da Satisfação com Professores que tem como objetivo</p>	<p>-Já que a pesquisa é realizada através da</p>	<p>A pesquisa é realizada em ambiente virtual e possui</p>	<p>Comitê da Qualidade.</p>

	<p>levantar o nível de satisfação, os pontos fortes e aspectos a melhorar. Visando a implantar melhorias contínuas e definir prioridades.</p> <p>Periodicidade: anual/outubro;</p> <p>Na pesquisa de 2010, 67,86% dos professores responderam a pesquisa. Total da Amostra: 28 Total de Respostas: 19 Percentual de Respostas: 67,86%</p>	<p>participação voluntária, nem todos os docentes respondem à mesma, limitando seus resultados</p> <p>Lancheria NOTA: 7.85</p>	<p>um alcance de 100% dos docentes;</p> <p>Em pesquisa de satisfação 2010 os docentes responderam para quase todos os itens acima média acima de 8,00. Apenas Lancheria ficou com 7,85. Em 2011, a lancheria conta com nova gerência.</p>	<p>Pesquisa de Satisfação 2010 Boletim informativo da qualidade 2010.</p>
Número de Aluno por Docente	<p>Docentes no Ensino superior: 2010/02 – 32 – 139 alunos 2011/01 – 39 – 176 alunos</p>		<p>Condição ótima (aproximadamente 4 alunos por professor em 2010 e 2011).</p>	<p>Secretaria</p>
Número de funcionários técnico-administrativos	<ul style="list-style-type: none"> - Diretor-Geral – 1 - Vice-diretor de Ensino Superior - 1 - Coordenador de Gestão - 1 - Coordenador de Curso – 3 - Coord. de Pesquisa e Extensão - 1 - Coordenador de CPA - 1 - Grupo de TI - 5 - Assessoria de Gestão com Pessoas - 3 - Supervisor de Patrimônio - 1 - Serviços Gerais – 11 - Serviço de Segurança – 8 - Secretaria – 3 - Contador - 1 - Tesoureiro – 1 - Aux. Administrativos Protocolo – 3 - Bibliotecário – 1 - Técnica Bibliotecária – 1 		<p>A secretaria conta com o trabalho de mais um funcionário - 20 horas semanais;</p> <p>Ampliação do horário dos funcionários da biblioteca e setores administrativos, como protocolo e matrículas que receberam incremento no seu quadro de funcionários;</p> <p>Contratação de uma</p>	<p>Recursos Humanos</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Aux. Administrativo Biblioteca – 3 - Assessoria de Comunicação – 3 - Recepção/Telefonia – 3 - Central de Atendimento – 4 - NADE – 2 - Nuadi - 2 <p>TOTAL: 61 funcionários</p>		coordenadora pedagógica 12 horas.	
Escolaridades dos funcionários Técnico-administrativos	<ul style="list-style-type: none"> Ensino Fundamental Incompleto – 5 Ensino Fundamental Completo – 7 Ensino Médio Incompleto – 5 Ensino Médio Completo – 7 Ensino Técnico Incompleto – 0 Ensino Técnico completo – 4 Ensino Superior Incompleto – 14 Ensino Superior Completo – 4 Especialização Incompleta – 2 Especialização Completa – 5 Mestrado Incompleto – 0 Mestrado Completo - 6 Doutorado Incompleto - 1 Doutorado Completo – 1 <p>TOTAL: 61 funcionários</p>	17 funcionários não completaram o Ensino Médio;	14 funcionários cursam o Ensino Superior e 4 já concluíram o mesmo. 15 funcionários continuaram estudando após a conclusão da Graduação;	Recursos Humanos
Envolvimento dos funcionários técnico-administrativos com pesquisa e extensão	Duas edições do Curso de Secretária Escolar em 2008. Proposto e desenvolvido pelos funcionários da IES. Curso de Extensão em Libras Instrumental, realizado por um colaborador e onde os participantes também eram colaboradores.	Não foram editados novos cursos de Extensão com a participação de funcionários;	Pelo menos 11 funcionários têm formação suficiente para atuarem em pesquisas e extensão	Secretaria
Políticas de capacitação de funcionários técnico-administrativos	Elaborado documento de Capacitação e Desenvolvimento de Pessoal da IENH. O documento foi aprovado pela direção em 2009.		O Plano aprovado prevê a destinação de 4% do total dos rendimentos mensais da Instituição para o	Plano de Capacitação IENH (Recursos Humanos)

			Fundo de Apoio a Formação; Está em uso, o incentivo financeiro para casos estratégicos a partir da análise da direção da IES. Os formulários de solicitação estão sendo utilizados para esta solicitação;	Formulário de Solicitação e Apoio à Capacitação (Protocolo e Matrícula) Controle do Fundo de Apoio a Formação (Financeiro)
Avaliações de desempenho de funcionários técnico-administrativos	Em construção;	As avaliações de desempenho dos funcionários estão sendo discutidas e um documento está sendo elaborado.		Recursos humanos Coordenação de Gestão Administrativa
Pesquisa e/ou estudos sobre a satisfação dos funcionários técnico-administrativos com as condições de trabalho, recursos e formação	Pesquisa de Satisfação com Funcionários que tem como objetivo levantar o nível de satisfação, os pontos fortes e aspectos a melhorar em cada Unidade, visando a implementação de melhorias contínuas e definição de prioridades no planejamento institucional. Periodicidade: anual/outubro; Resultados em 2010 População total 75 funcionários (48 responderam) Média: 8,92	Já que a pesquisa é colhida através da participação voluntária, nem todos os funcionários respondem à mesma, limitando seus resultados. Em função da escolaridade e da restrição do uso do computador, alguns funcionários não respondem a pesquisa.	A pesquisa é realizada em ambiente virtual e possui um alcance de 100% dos funcionários.	Comitê da Qualidade (PI-OC-FE) Boletim Informativo da Qualidade 2007, 2008 e 2009.
Aluno/funcionário técnico-administrativo	Em 2009 foram 57 funcionários ligados ao Ensino Superior. No mesmo período 103 alunos no ES. Proporção de 1,81 aluno	A necessidade de contratação de pessoal é localizada em alguns	Ótima relação.	Recursos Humanos

	por funcionário; Em 2010 foram 61 funcionários ligados ao Ensino Superior. No mesmo período 139 alunos no ES. Proporção de 2,27 alunos por funcionários.	setores; De modo geral não existe fragilidade quanto a este indicador;		
Critérios de Ingresso e de progressão na carreira técnico-administrativa	Atualmente o Plano de seleção de funcionários prevê entrevistas técnicas e psicológicas para ingresso na IENH; Criado comitê de desenvolvimento do Plano de Carreira Administrativo IENH que contemplará os critérios de progressão na carreira.	O Plano de Seleção foi revisado; O Plano de carreira Administrativo está sendo desenvolvido;	Existe um Plano de Seleção; O Plano de carreira Administrativo está sendo desenvolvido;	Diretriz 7 do Planejamento Estratégico 2005 - 2015 – Gestão com Pessoas Programa de Seleção de Pessoas IENH (Recursos Humanos)

3.6 Dimensão 6: Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios

Ações Planejadas	Atividade Realizada	Resultados alcançados		Observações/ Fontes
		Fragilidades	Potencialidades	
Consolidar o Organograma da IENH.	A Reconfiguração organizacional da IENH foi aprovada pela mantenedora em 2007 e seu processo de implantação segue gradualmente. A partir de nov de 2008 não houve acúmulo de funções (Diretor Acadêmico x Coordenação de Curso).	Falta incorporação definitiva do organograma na IENH.	Criado a função de Vice-diretor de ensino superior. Há coordenações de curso e de área que apoiam e assessoram a Direção da Faculdade.	PDI PPC Estatuto da IENH
CONSU – Conselho Superior	Reuniões 2 vezes por semestre para tomada de decisões e encaminhamentos.	Não constatada.	Elevado comprometimento dos integrantes com sugestões e melhorias.	Regimento Faculdade Resolução CONSU
Reunião de Colegiado	Reuniões 2 vezes por semestre para tomada de decisões e encaminhamentos.	Deve participar a maioria dos professores do curso e com isto encontra-se dificuldade na agenda.	Há registros sistemáticos das reuniões do CONSU e das Reuniões dos Colegiados.	Regimento Faculdade
Diretório Acadêmico	Aprovado Diretório Acadêmico em Reunião do CONSU de 14/04/2008, Divulgado Edital para inscrição de chapas.	Pouco interesse dos alunos em organizar-se no DA.	Interesse da IES em organizar e apoiar. Eleição da chapa 2011 em março.	Regimento Faculdade Ata do CONSU 14/04/2008. Edital
Reunião da Mantenedora	Reuniões Mensais	Não constatada.	Elevado comprometimento dos integrantes com sugestões e melhorias.	Estatuto Atas

Reunião de Curso	Reuniões de uma a 2 vezes mês para tomada de decisões e encaminhamentos.	Impossibilidade de comparecimento de todos os docentes	Integração das comunicações, facilidades nas decisões.	Atas Regimentos
Sistema de Registro Acadêmico	Informações de secretaria e de outros setores.	Compatibilidade da Rede acadêmica com a rede administrativa. Necessidade de incrementar os processos de registro.	A Faculdade dispõe de um sistema de informações para apoio à decisão e de pessoal capacitado para o desenvolvimento desse tipo de produto.	Regimento Secretaria
NDE	Aprovado em 2009 a regulamentação do NDE na Faculdade IENH	- Dificuldade de compatibilizar os horários dos docentes com os horários das reuniões;	- Quadro de docentes do curso integra e participa nas reuniões de colegiado, favorecendo a não necessidade imediata de outras reuniões de NDE para discussão, ficando o NDE para assuntos específicos.	Regimento da faculdade Resolução do CONSU
Conselho Departamental	Em avaliação pela IES	Recomendação do INEP: Não está previsto um colegiado em instância Superior, que não o Conselho Superior, para deliberar sobre questões relativas ao ensino, à pesquisa e à extensão.	Ainda não foi constatado a necessidade efetiva deste conselho.	Relatório de Avaliação do INEP, em 20 set. 2006 – Credenciamento da Faculdade IENH

3.7 Dimensão 7: Infraestrutura Física especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação

Ações Planejadas	Atividade Realizada	Resultados alcançados		Observações/ Fontes
		Fragilidades	Potencialidades	
Análise da infraestrutura física da IES: instalações gerais, secretaria acadêmica, sala de coordenação, laboratórios e biblioteca, entre outros	<p>Elaboração de inventário das instalações e equipamentos dos laboratórios</p> <p>-Elaboração de um projeto de reforma de espaços para mais 4 salas em 2011.</p> <p>-Reforma de algumas janelas de algumas salas.</p> <p>-Ampliação das vagas de estacionamento.</p> <p>-Criação de um espaço de convivência com acesso a internet, restaurante, lancheria e quadra de esportes.</p>	<p>Alguns resultados da pesquisa de satisfação realizada com os acadêmicos 2010 (meta de cada item alcançar 8,0):</p> <p>Salas de Aula - NOTA: 7.66</p> <p>Laboratórios de Informática - NOTA: 6.70</p> <p>Salas de Conferência, Multimídia e Eventos - NOTA: 7.97</p> <p>Estacionamento - NOTA: 7.61</p> <p>Espaços de Lazer - NOTA: 7.82</p>	<p>Alguns resultados da pesquisa de satisfação realizada com os acadêmicos 2010:</p> <p>Segurança - NOTA: 8.65</p> <p>Central de Atendimento - NOTA: 8.23</p> <p>Limpeza do Ambiente - NOTA: 8.49</p> <p>Resultados quantitativos da pesquisa de satisfação realizada com os docentes em 2010 com média maior que 8,0.</p> <p>Central de Atendimento - NOTA: 9.58</p> <p>Portaria - NOTA: 9.58</p> <p>Secretaria - NOTA: 9.47</p> <p>Segurança Interna -</p>	<p>Pesquisa de satisfação realizada com os discentes/docentes em 2010.</p> <p>Biblioteca</p> <p>Setor de Informática e Infraestrutura</p>

			NOTA: 9.44 Serviços Administrativos (Protocolo, Tesouraria, Contabilidade) - NOTA: 9.18 Estacionamento/Pátios - NOTA: 8.53 Sala dos Professores e Funcionários - NOTA: 8.74 Lancheria - NOTA: 8.14	
Oferecer condições de acesso aos portadores de necessidades especiais (Dec 5296/2004, a vigorar a partir de 2009).	Plano de Inclusão IENH.	Necessidade de elevador para as pessoas com limitações físicas no prédio A. -Necessidade de instalação de cobertura nas rampas externas (dias de chuva).		CPA
Melhorias e Aperfeiçoamento setor de equipamentos e laboratórios de informática	-Substituição de computadores defasados. - Ampliação do número de computadores na sala de informática da biblioteca para 12 unidades. -Ampliação da banda de internet para 5Mbps	-Necessidade de instalação de pontos de autoatendimento (biblioteca e corredores).	Resultados quantitativos da pesquisa de satisfação realizada com os docentes em 2010 com média maior que 8,0. -Laboratórios de Informática - NOTA: 8.67	Pesquisa de satisfação realizada com os discentes/docentes em 2010. Setor de Informática e Infraestrutura. CPA

	<ul style="list-style-type: none"> - Ampliação da cobertura da rede wireless para alunos e professores. - Disponibilizado sistema web de informações acadêmicas para alunos e professores (EducarWeb). - Instalação de pontos de energia para conexão de notebooks em sala de aula. 	<ul style="list-style-type: none"> - Agregar novos serviços ao sistema acadêmico. 	<ul style="list-style-type: none"> -Salas de Aula - NOTA: 8.32 -Salas com recursos multimídia (Eventos, Conferências, Reuniões, Mini-Auditorio) - NOTA: 8.63 	
Número de bibliotecas, acesso à base de dados e bibliotecas virtuais e número de livros, periódicos e títulos.	<ul style="list-style-type: none"> -Ampliação do número de salas de estudos. -Substituição do forro da biblioteca. -Atualização dos computadores de atendimentos. -Substituição de 8 computadores. -Aquisição do sistema de controle – Pergamum. -Ampliação do espaço físico da biblioteca. -Aquisição de novos mobiliários 	<ul style="list-style-type: none"> Alguns resultados da pesquisa de satisfação realizada com os alunos: Biblioteca – NOTA: 7.54 	<ul style="list-style-type: none"> -Instalação de condicionadores de ar na biblioteca. -Horário de atendimento nos 3 turnos e sábados pela manhã. -Facilidade no acesso as informações para consulta e reservas de livros. -Acesso a diversas bases de conhecimento no site da IENH. -Aquisição de livros e periódicos atendendo as solicitações de 	<p>Pesquisa de satisfação realizada com os discentes/docentes em 2010.</p> <p>Setor de Infraestrutura e Biblioteca</p>

			coordenadores e professores. -Atualmente a biblioteca conta com 26 assinaturas vigentes e 11 permutas. Alguns resultados da pesquisa de satisfação realizada com os docentes: Biblioteca- NOTA: 8.42	
Melhorias nas condições de laboratórios especiais.	<ul style="list-style-type: none"> -Criação de um espaço para pesquisa em campo – Eco centro. -Laboratórios contam com mobiliários e instalações em boas condições em espaços bem arejados. -Central de atendimento para laboratórios de ciências. - Construção da Clínica Escola de Psicologia. - Aquisição de softwares para o laboratório de Psicologia Experimental. -A instituição conta com uma 	<ul style="list-style-type: none"> -Necessidade de aquisição permanente de equipamentos e ferramentas de acordo com a demanda. - Análise de estrutura física dos laboratórios de ciências para ver se atenderão à demanda futura. 		Pesquisa de satisfação realizada com os discentes/docentes em 2010. CPA Setor de Infraestrutura

	grande área verde para práticas e pesquisas – Mata nativa.			
Desenvolvimento do plano de segurança e riscos e proteção ambiental	A instituição possui uma equipe de segurança em quantidade apropriada para os momentos de maior demanda.	-Necessidade de elaboração de uma política ambiental.	-Possui uma Comissão Interna de prevenção de acidentes - CIPA com treinamentos sistemáticos de simulação de riscos. -Possui as instalações adequadas as exigências legais. (Alvará de bombeiros e vigilância sanitária)	Pesquisa de satisfação realizada com os discentes/docentes em 2010.

3.8 Dimensão 8: Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional

Ações Planejadas	Atividade Realizada	Resultados alcançados		Observações/ Fontes
		Fragilidades	Potencialidades	
Elaboração do pré-projeto de autoavaliação Institucional	Elaborado com base nas Diretrizes para Avaliação das Instituições de Educação Superior enviado em 2007 para o INEP.	Recém criada a IES porém o Projeto de autoavaliação ainda continha dados do antigo sistema de avaliação institucional.	Há na IENH uma busca constante para avaliação e melhoria em processos institucionais. Pré-projeto em construção para avaliação 2011.	PDI PPC Relatórios de Avaliação.
Constituição da CPA.	Os mesmos membros seguem no segundo ano letivo.	Dificuldade em conciliar horários.	Apropriação mais efetiva de todos os processos organizacionais.	Regulamento CPA Atas das reuniões PORTARIA Nº 002, de 01 de março de 2010
Planejamento do processo de autoavaliação.	A partir da avaliação do trabalho 2010, elaboração de um plano de trabalho 2011.	Necessidade de uma contínua sensibilização dos membros.	Diversas vezes buscou-se o entendimento do que se esperava desse comitê e suas atribuições.	CPA Atas Encontra-se no anexo o plano 2011.
Relato e análise de experiências anteriores de avaliação desenvolvidas na faculdade.	Foram feitas reuniões com o comitê de Gestão da Instituição composto pelo planejamento estratégico, pelo PGQP e CPA. Nestas reuniões foram trazidas experiências de pesquisas pregressas e avaliações Institucionais. Reuniões com cada dimensão visando a busca dos indicadores institucionais.	Até então as pesquisas eram direcionadas aos setores responsáveis na Instituição. De modo que as reuniões de avaliação também se davam por setores.	Há uma série de instrumentos de avaliação institucional que são utilizados pela IES e que forneceram subsídios para a autoavaliação.	CPA Atas
Criação de um espaço on-line para a	Criação de uma pasta no	Manter os membros	Agilidade e compartilhamento de	CPA

coleta dos materiais referentes à CPA	servidor da IENH para o armazenamento dos documentos, de modo a estar acessível a todos.	mobilizados para irem alimentando o sistema com os indicadores.	informações.	Atas Site Servidor
Consolidação do material coletado	Publicação do informativo 2010 com resultados de pesquisas e CPA.	Necessidade de discussão com a comunidade dos resultados.		CPA Atas Anexo o informativo 2010.
Utilização dos resultados das Avaliações Externas realizadas pelo MEC.	Avaliações externas foram utilizados materiais como referenciais comparativos e análise crítica de desempenho da IES.		-Em 2010, o curso de Psicologia foi autorizado pelo MEC com nota 5.	CPA Diário Oficial da União. Relatórios MEC - emec
Acompanhamento da elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) em consonância com os resultados da CPA.	A comissão pode acompanhar a elaboração do PDI e alinhá-lo com as avaliações da CPA.			CPA
Avaliação dos resultados e desenvolvimento de planos de ação.	Discussão dos resultados. Reunião para levantamento de prioridades.	Necessidade de sistematicamente conferir se estão sendo realizados as ações necessárias.	A partir da CPA muitas melhorias podem ser observadas. Discussões que antes não se faziam na IES, hoje são realizadas. Como por exemplo, a contratação de pessoas para setores e implementação de políticas.	CPA
Seminário de análise do processo de autoavaliação	Realizado ao final de cada ciclo avaliativo.		Problemas apontados no plano 2011 com objetivos e metas.	CPA
Envio do relatório para o INEP Prazo 31/03/2011.	Envio do material no prazo estipulado pelo INEP e conforme orientações.		Atualização dos dados do 1 ano de postagem.	CPA
Seminário de divulgação do relatório da autoavaliação	Previsto para o primeiro semestre de 2011 realizado com a comunidade externa.			CPA
Criação do sitio da autoavaliação no site da IENH	A página conta com sitio específico para a auto			CPA

	avaliação - CPA			
Avaliação do processo para estruturação do próximo ciclo de avaliação.	Realizado em fevereiro de 2011.			CPA Atas

3.9 Dimensão 9: Políticas de atendimento aos discentes

Ações Planejadas	Atividade Realizada	Resultados alcançados		Observações/ Fontes
		Fragilidades	Potencialidades	
Ajustar o processo seletivo ao contexto social e as políticas públicas.	Implementação a partir de 2010 do Programa de nivelamento dos componentes de Língua Portuguesa, Matemática e Informática. Com a possibilidade de aproveitamento das horas em Atividade Complementar de Graduação.	Número de alunos menor que na oferta da IES.		Secretaria Acadêmica
Aluno especial	- Elaborada e aprovada a Resolução para ingresso de Aluno Especial aos cursos superiores.	Não houve matrícula..	Elaborado o Plano para Inclusão de Alunos com Necessidades Educacionais Especiais da IENH.	Secretaria Acadêmica
Desenvolver um trabalho preventivo na orientação educacional, psicológica e profissional dos alunos.	Implementação do Nuadi. Núcleo de atendimento ao discente. Quanto ao acompanhamento do trabalho docente, este é realizado a partir de pesquisa de satisfação com acadêmicos, entrevista individual em avaliação de desempenho com a presença da coordenação de curso, vice-direção e NUADI e		Em pesquisa de satisfação dos discentes o Nuadi - Núcleo de atendimento aos discentes (Serviço de Psicologia, Atendimento Pedagógico e Pastoral recebeu NOTA: 8.21 Itens complementares: - Atendimento às dificuldades individuais do acadêmico NOTA: 8.13 - Contextualização dos conteúdos e conhecimentos NOTA: 8.03	Pesquisa de satisfação realizada com os discentes em 2010. Núcleo de Atendimento ao Discente

	através de visitação em sala de aula por parte da coordenação pedagógica da IES.		- Qualidade de Ensino NOTA: 8.25	
Implementação de Políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino (estágios, tutoria), Iniciação Científica, Extensão, avaliação institucional, atividades de intercâmbio estudantil.	<p>CONSTITUIÇÃO DO NADE - NÚCLEO DE ACESSORIA E DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL</p> <p>Que tem como um dos objetivos a integração profissional dos graduandos através de estágio complementar em empresas, órgãos e instituições, com possibilidades de suplementação de valores para custear suas atividades educacionais. O cadastramento dos alunos deve ser feito diretamente no NADE.</p> <p>-É um setor de apoio a Faculdade Novo Hamburgo com foco em prestação de serviços à comunidade empresarial do Vale do Sinos.</p>	Avaliação do NADE em pesquisa de Satisfação dos alunos em 2010 foi de 7,46.		Pesquisa de satisfação realizada com os discentes em 2010.
Coletar informações sobre Mecanismos/sistemáticas de estudos e análises dos dados sobre ingressantes, evasão/abandono, tempos médios de conclusão, formaturas, relação professor/aluno e outros estudos tendo	Mecanismos de controle e Registro das atividades e ocorrências acadêmicas no início de cada semestre sempre com a supervisão da coordenação de cada curso			Secretaria Acadêmica Pesquisa perfil do aluno ingressante

em vista a melhoria das atividades educativas	visando ao Discente, orientando-o em casos de trancamento, aproveitamento de estudos e todos os processos que envolvem o Ensino Superior.			
Promoção de encontros internos de bolsistas da IES com vistas à troca de experiência e à divulgação dos resultados dos trabalhos realizados.	Em construção.			CPA
Criação do Diretório Acadêmico.	- Criação do Estatuto, extrato, organograma do Diretório Acadêmico. - Eleição da nova Chapa 31/03/2010	Número reduzido de envolvidos, com dificuldades de organização.	Resultado da avaliação da pesquisa de satisfação feita com os acadêmicos para o diretório acadêmico foi 7.9 em 2010.	Pesquisa de satisfação realizada com os discentes em 2010.
Reuniões preliminares s/ Empresa Junior.	Em 26 de maio de 2008 foi apresentado aos alunos uma proposta de organização da empresa Junior. No sentido de mobilizar alunos e professores da IES a participarem do projeto.	Em pesquisa de satisfação realizada com os discentes em 2010, nos aspectos que conferem a esse item, foram identificadas as seguintes necessidades de melhoria. Tendo em vista que a meta de cada item é 8,0. - Oportunidades de desenvolvimento de liderança NOTA: 7.96 - Oportunidades de desenvolvimento da responsabilidade socioambiental NOTA: 7.92 - Oportunidades de desenvolvimento da capacidade empreendedora		Pesquisa de satisfação realizada com os discentes em 2010.

		NOTA: 7.50		
Incubadora Tecnológica	- Foi aprovado 09/2009 pelo Conselho Superior da Faculdade o Estatuto e o Edital para a implementação da Incubadora que conta com sala própria e infra-estrutura necessária.		Uma empresa encubada. Oportunidade de estágio para os alunos.	CPA
Acompanhamento de Egressos	Principais ações para a realização do acompanhamento estão no PDI 2010-2014.	Não há formandos.	Não há formandos.	CPA
EAD docentes	- A Faculdade usa a Plataforma Moodle para atividades à distância e postagem de materiais complementares para as aulas.	Ferramenta ainda em expansão na Faculdade.	Amplamente utilizada na Faculdade a ferramenta.	CPA

3.10 Dimensão 10: Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da Educação Superior

Ações Planejadas	Atividade Realizada	Resultados alcançados		Observações/ Fontes
		Fragilidades	Potencialidades	
Aumentar os percentuais do fundo de formação para a busca e o conhecimento das práticas pedagógicas e da própria capacitação para cursos de pós-graduação stricto sensu e atualização.	Implantar gradativamente o Fundo de Formação e Qualificação de Colaboradores.	Abertura de conta contábil no ano de 2011.		PDI Relatórios de contabilidade Balanço Patrimonial Demonstrativo do resultado do exercício (DRE).
Obrigações trabalhistas	Seguindo as orientações da CONAES, diante das sugestões do núcleo de temas optativos, a sustentabilidade financeira, a IENH continua cumprindo totalmente o previsto em suas convenções coletivas, mantendo assim suas obrigações trabalhistas dentro das conformidades legais, dispensando assim, qualquer acordo com o sindicato da categoria para que ocorresse quaisquer outros pagamentos.		Os pagamentos são cumpridos rigorosamente em dia.	PDI Relatórios de contabilidade Balanço Patrimonial Demonstrativo do resultado do exercício (DRE).

<p>Na tabela 2 é apresentado o orçamento de 2010, juntamente com o e o realizado no período.</p>	<p>-Ao efetuarmos uma análise comparativa entre o orçamento e o realizado de 2010, podemos observar uma pequena diferença de 1 ponto percentual, entre a receita líquida orçada e realizada.</p> <p>- Já a despesa total teve um acréscimo de 4 pontos percentuais, devido a elevação no valor dos gastos com pessoal de 11 pontos percentuais conforme a tabela.</p> <p>- Desta forma, para o cumprimento de todos os compromissos o valor de investimento por parte da mantenedora foi elevado em 4 pontos percentuais dentro da normalidade devido a fase inicial que se encontra a IES, não tendo o número ideal de alunos ainda.</p>		<p>Crescimento expressivo do número de acadêmicos na Faculdade.</p>	<p>PDI Tabela comparativa Relatórios de contabilidade Balanço Patrimonial Demonstrativo do resultado do exercício (DRE).</p>
<p>Alocação de recursos para manutenção das instalações e atualização de equipamentos e materiais.</p>	<p>- Adequação entre o projetado e o realizado de acordo com a realidade financeira.</p>			<p>PDI Relatórios de contabilidade Balanço Patrimonial Demonstrativo do</p>

				resultado do exercício (DRE).
Alocação de recursos para a capacitação de pessoal docente e técnico-administrativo.	Historicamente a instituição possui uma política de investimento de recursos visando a qualificação dos profissionais das diversas áreas. Anualmente é destinada uma cota de recursos por funcionário para a livre participação em seminários e cursos de atualização. Além disto, uma cota estratégica de recursos é destinada para áreas que são priorizadas anualmente. Nestes últimos anos recursos foram priorizados visando preparar o quadro para a nova demanda do ensino superior. Atualmente profissionais estão realizando cursos de graduação e pós-graduação com o apoio da instituição			PDI Relatórios de contabilidade Balanço Patrimonial Demonstrativo do resultado do exercício (DRE).
Modernizar as instalações e a infraestrutura da IES.	Apesar de ser uma dimensão específica, também analisada neste processo de autoavaliação, os aspectos de		A IENH possui 4 unidades escolares localizadas na cidade de Novo Hamburgo e Igrejinha, localizadas estrategicamente, permitindo	Planejamento Estratégico PDI Relatórios de contabilidade Balanço Patrimonial

	<p>equipamentos e infraestrutura são parte da sustentabilidade financeira, uma vez que em conformidade com o PDI, prevê-se o desenvolvimento de novas turmas e a necessidade de equipamentos e infraestrutura necessária ao atendimento da demanda. Isso está contemplado no orçamento da Instituição sem o comprometimento do planejamento financeiro.</p>		<p>um fácil deslocamento de uma unidade até a outra. Estas unidades são dotadas de instalações que foram continuamente conservadas e melhoradas ao longo destes 178 anos de existência da Instituição. A unidade Fundação Evangélica, onde está localizada a Faculdade Novo Hamburgo possui um conjunto de prédios e instalações que suportam a instalação dos cursos previstos no PDI da instituição, necessitando apenas melhorias no sentido da adaptação para a nova realidade. Numa eventual necessidade de ampliação de espaços, as instalações das demais unidades poderão ser utilizadas para tanto. Por outro a Equipe de Infra-estrutura de Finanças do Plano Estratégico da Instituição possui um Plano Diretor prevendo a modernização das instalações, onde está prevista a construção de novas instalações.</p>	<p>Demonstrativo do resultado do exercício (DRE).</p>
--	---	--	---	---

Compatibilidade entre o ensino e as verbas e os recursos disponíveis	Na estruturação da Faculdade Novo Hamburgo o volume mais significativo de recursos está destinado para ações que visem a implantação e melhoria permanente dos programas de ensino. Portanto, oferecer as melhores condições para que os componentes curriculares possam ser executados com a melhor qualidade possível é a grande prioridade, oferecendo condições adequadas de trabalho dos professores e funcionários, investir adequadamente no acervo e nos espaços de estudo (qualidade e quantidade), manter atualizados laboratórios, propiciar vivências inovadoras, oferecer espaços e tempos ao reforço e complementação da aprendizagem, oferecer condições adequadas ao acompanhamento nos estágios, criar ambientes propícios ao estudo e			PDI Relatórios de contabilidade Balanço Patrimonial Demonstrativo do resultado do exercício (DRE).
--	---	--	--	--

	mecanismos de amplo atendimento ao acadêmico.			
--	---	--	--	--

TABELA 2: PLANEJAMENTO ECONÔMICO-FINANCEIRO
68,32%

Descrição	2010	Realizado 2010	Varição %
1. RECEITA	671.908,55	681.262,36	1%
1.1.RECEITA LÍQUIDA DE MENSALIDADES	317.920,57	311.654,36	-2%
1.1.1.MENSALIDADES FATURADAS	777.958,45	768.678,59	-1%
1.1.2.Bolsas Filantrópicas e PROUNI	369.904,80	369.307,18	0%
1.1.3.Descontos	90.133,08	87.717,05	-3%
1.2. OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS	23.098,54	24.053,92	4%
1.2.1.Locações	1.710,00	1.470,48	-14%
1.2.2. Serviços Diversos (Taxas)	2.050,00	2.565,40	25%
1.2.3. Receitas Financeiras	6.028,89	6.169,69	2%
1.2.4. Recuperações	9.012,00	8.059,35	-11%
1.2.5. Resultados em Apuração	905,32	1039,93	15%
1.2.6. Receitas Diversas	3.392,33	4.749,07	40%
1.3. INVESTIMENTO MANTENEDORA	330.889,44	345.554,08	4%
2. DESPESAS	648.810,01	687.899,21	6%
2.1. DESPESAS ADMINISTRATIVAS	123.108,74	133.279,86	8%
2.1.1.Despesas diversas (subvenções)	6.211,10	7.994,26	29%
2.1.2. Energia elétrica	13.682,61	13.676,91	0%
2.1.3. Taxas e despesas legais	17.674,55	29.561,41	67%
2.1.4. Financeiras	4.663,86	4.535,92	-3%
2.1.5. Informática	7.359,58	7.688,89	4%
2.1.6. Materiais de Higiene e limpeza	3.478,20	2.999,37	-14%
2.1.7.Materiais diversos (cópias, audiovisuais)	3.056,03	2.929,37	-4%
2.1.8. Materiais pedagógicos	3.417,37	2.644,11	-23%
2.1.9. Publicidade e Propaganda	35.489,75	38.116,32	7%
2.1.10. Reformas e consertos	7.201,55	5.930,41	-18%

2.1.11. Seguros	1.184,96	1.186,94	0%
2.1.12. Serviços de terceiros	5.211,08	5.232,66	0%
2.1.13. Taxas associativas	3.179,19	3.170,50	0%
2.1.14. Telefone e comunicação	2.219,28	2.531,79	14%
2.1.15. Veículos	2.869,63	5.081,00	77%
2.1.16 Provisão de créditos divididos - reprografia	6.210,00	6.636,85	7%
2.2. ORDENADOS	504.106,09	525.180,93	4%
2.2.1. Folha de pagamento	358.989,68	399.646,85	11%
2.2.1.1. Docentes	284.317,81	308.001,45	8%
2.2.1.2. Núcleo e Apoio Pedagógico	13.794,85	6.195,74	-55%
2.2.1.3. Administrativo	60.877,02	53.130,95	-13%
2.2.2 Encargos Sociais	85.486,41	88.157,87	3%
2.2.3 Pessoal de manutenção e limpeza	25.280,00	32.318,71	28%
2.2.4 Provisão de Férias 30DD	34.350,00	37.376,21	9%
2.3. OUTRAS DESPESAS ADMINISTRATIVAS	21.595,18	22.801,57	6%
2.3.1. Depreciações	8.599,74	8.655,09	1%
2.3.2. Outras despesas pessoal, treinamentos, eventos, extensões, pesquisas	12.995,44	14.146,48	9%
3. INVESTIMENTOS	214.034,87	214.250,00	0%
	214.034,87		-100%
3.1. Mobiliário	29.486,50	26.300,00	-11%
3.2. Laboratórios	7.998,00	8.200,00	3%
3.3. Acervo/biblioteca	33.682,50	38.000,00	13%
3.4. Salas de aula	94.458,00	88.750,00	-6%
3.5. Computadores e Equip. informática	48.409,87	53.000,00	9%

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Neste segundo ano de elaboração do relatório de avaliação interna, foi possível observar que a Faculdade avançou no processo de consolidação da autoavaliação. Tendo superado alguns pontos frágeis, discutindo e elaborando políticas institucionais e implementando práticas de qualificação do Ensino Superior. Ainda há dificuldades a serem vencidas em dois mil e onze, principalmente, no que se refere à sensibilização da comunidade acadêmica para o trabalho permanente da equipe e de seus colaboradores que necessitam que os indicadores estejam atualizados a tempo para discussão e construção da análise¹.

De modo geral, de 2009 para 2010 o relatório traz como principais melhorias na IES: a contratação e o trabalho da coordenadora pedagógica da Faculdade; qualificação dos planos de trabalho dos professores, constituição de uma equipe para a avaliação de desempenho no Ensino Superior; implementação do módulo Educar Web; aquisição do sistema SCOOP – que auxiliará no controle dos indicadores; proximidade do comitê de Planejamento Estratégico da CPA; discussão e elaboração do PPI e PDI 2010-2014; melhorias na infraestrutura, que além dos laboratórios contou com a aquisição do acervo do novo curso de Psicologia, avaliação dos discentes e docentes na pesquisa de satisfação ter ficado em todos os itens entre 7,0 e 9,0; programação de um seminário específico para professores novos; constituição da comissão para elaboração do perfil docente; elaboração de um plano para egressos; pesquisa com ingressantes, autorização do curso de Psicologia com nota máxima atribuída pelo MEC, etc.

Como pontos frágeis, a CPA avalia a dimensão 10, “Sustentabilidade Financeira”, que precisa ser revista com atenção nos processos de distribuição de recursos por centro de custo, de modo a separar as contas da Faculdade

¹ Tais fragilidades estão previstas como ações no plano de trabalho da CPA 2011 nos anexos deste documento.

dos demais níveis, com detalhamento para que haja subsídios para análises posteriores.

O exercício da avaliação interna deu visibilidade ao trabalho que tem sido realizado pela IES nos seus diferentes setores, promovendo a reflexão e discussão de cada indicador de modo sistêmico e integrado.

Novo Hamburgo, 20 de março de 2011.

Profª Ms, Renata Amélia Roos

Coordenadora CPA

Membros da CPA:

Seno Leonhardt

Cezar Miguel Monteiro da Silva

Maria Celina Melchior

Dusan Schreiber

Antonio Guimarães

Daniela Bauerman Valentini

Cristiano Schneider

Miguel Henrique Schmitz

Karin Wide Schwartzhaupt

Matheus Habigzang

ANEXOS

16ª PESQUISA DE AVALIAÇÃO DA EFETIVIDADE DA ESCOLA – 2010

Esta pesquisa tem como objetivo obter dados a respeito do nível de satisfação em relação às nossas Escolas. Sua opinião é muito importante para a melhoria contínua dos nossos processos e serviços.

Assinale o conceito correspondente ao seu grau de satisfação:	Muito Satisfeito 5	Satisfeito 4	Parcialmente Satisfeito 3	Insatisfeito 2	Muito Insatisfeito 1	NÃO SEI RESPONDER
GESTÃO ADMINISTRATIVA						
Direção Geral						
Vice-diretor da IES						
Coordenador de Curso						
Coordenador de Estágios						
Pastoral Escolar						
Atendimento nos setores:						
- Protocolo/Secretaria						
- Central de Telefonia						
- Portaria						
- Central de Informações (Plantão)						
- NADE (Núcleo de Assessoria e Desenvolvimento Empresarial)						
- Tesouraria						
- Biblioteca						
- Lancheria/Bar						

INSTALAÇÕES/ COMUNICAÇÃO	5	4	3	2	1	NSR
Salas de aula						
Limpeza do ambiente						
Segurança						
Laboratórios de Informática						
Espaços de lazer						
Circulares /e-mails						
Biblioteca						
Site IENH						
News NADE						
Comunicação do Representante de Turma						

Assinale o conceito correspondente ao seu grau de satisfação:	5	4	3	2	1	NSR
GESTÃO DO PROCESSO PEDAGÓGICO E DE PESSOAS						
Qualidade de ensino						
Contextualização dos conteúdos e conhecimentos						
Atendimento às dificuldades individuais do aluno						
Retorno dos problemas e sugestões encaminhados						
Oportunidades de desenvolvimento da capacidade empreendedora						
Oportunidades de desenvolvimento da responsabilidade socioambiental						
Oportunidades de desenvolvimento de liderança						
Relação professor/alunos						
Relação aluno/alunos						
Desenvolvimento de hábitos e atitudes						
Vivência de valores						

Comentários/ sugestões:

CITE ASPECTOS EM RELAÇÃO À ESCOLA DE:

SATISFAÇÃO	INSATISFAÇÃO
1	1
2	2
3	3

ATRIBUA UMA NOTA DE 1 A 10 EM RELAÇÃO À SUA PARTICIPAÇÃO NOS PROCESSOS E ATIVIDADES NA ESCOLA:	
---	--

ATRIBUA UMA NOTA DE 1 A 10 PARA SUA SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO À ESCOLA	
---	--

OBS: Se você deseja retorno de alguns itens desta avaliação, por favor, identifique-se (nome, telefone, e-mail)

Nome: _____

Telefone: _____

e-mail de contato: _____

Comissão Própria de Avaliação da IENH

Faculdade IENH

Este formulário tem por objetivo coletar informações acerca do desempenho do corpo docente da Faculdade IENH no semestre 2010/2. Solicitamos o preenchimento com uma postura crítica e consciente, para que possamos ter a sua visão sobre a qualidade do trabalho docente desenvolvido em nossa instituição.

Componente curricular:**Docente:**

Assinale o conceito correspondente ao seu grau de satisfação:	Muito Satisfeito 5	Satisfeito 4	Parcialmente Satisfeito 3	Insatisfeito 2	Muito Insatisfeito 1	NÃO SEI RESPONDER
1. O plano de trabalho do componente curricular foi amplamente discutido no início do semestre						
2. Os objetivos do componente curricular, estabelecidos no início do semestre estão sendo alcançados						
3. As aulas são diversificadas, favorecendo a participação e a interação entre os alunos						
4. Pontualidade do professor						
5. Relacionamento com os estudantes						
6. Tem habilidade de comunicação verbal						
7. Tem paciência em repetir as explicações						
8. As práticas avaliativas adotadas valorizam mais a reflexão que a memorização e foram definidas mediante construção coletiva: professor e estudante.						

9 – O componente curricular é significativo para sua carreira?

Sim	Não	Em parte	Não Sei

10 – Quanto à sua ação como estudante neste componente curricular:

Cumprir horários, estuda e participa ativamente dos eventos e atividades do curso	Cumprir horários, estuda, mas mantém-se alheio aos eventos e atividades do curso.	Não consegue cumprir horários, não tem tempo de estudar e participar de eventos e atividades do curso

Espaço aberto (Comentários / sugestões):

Prezado Acadêmico: Caso deseje retorno pessoalmente de suas solicitações informadas nesta pesquisa pedimos que identifique-se:

Nome: _____ E-mail de contato:

Telefone de contato: _____

PLANO DE TRABALHO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Contextualização:

A CPA em 2010 reuniu-se para discutir os indicadores apontados como frágeis no relatório 2009 e prever quais as prioridades para elaboração de um plano institucional. Seus resultados subsidiaram o Plano de Desenvolvimento Institucional 2010. Em reunião, observou-se que ainda há alguns aspectos a serem superados em termos de funcionamento dos encontros e sensibilização dos membros da CPA. Neste documento, estão apontados os objetivos e metas para 2010.

Objetivo Geral: Aprimoramento do processo de autoavaliação institucional.

Objetivos Específicos:

Objetivo 1: Sensibilização dos membros

Metas

- Realizar pelo menos uma reunião externa cada dois meses.
- Organizar as reuniões em formato dinâmico e objetivo.
- Definir e discutir sobre os papéis de cada membro.
- Aperfeiçoar a comunicação entre os membros e os setores que fornecem os dados.

Objetivo 2: Aprimoramento dos instrumentos de pesquisa e coleta das informações.

- Realizar pesquisa de satisfação, quanto aos componentes curriculares, semestralmente.
- Criar alguns instrumentos de avaliação para complementar as informações dos indicadores das dimensões.
- Usar o Educarweb para gerenciar pesquisas de satisfação.
- Ampliar o número de participantes das pesquisas em 20%.

Objetivo 3: Apresentação dos resultados para a comunidade

- Realizar um seminário para a comunidade anualmente.

Objetivo 4: Criar uma forma de levantamento dos dados pelos setores que facilite o acesso às informações, descentralizando o processo de captação de resultados.

- Meta: Criar uma planilha para preenchimento anual online.