

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
CPA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO – 2017

RELATÓRIO INTEGRAL

FACULDADE
 **IENH**


PROGRAMA UNIVERSIDADE PARA TODOS



SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	3
2 DADOS INSTITUCIONAIS.....	5
2.1 ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA DA MANTENEDORA	5
2.1.1 Organização Administrativa da Faculdade Novo Hamburgo	6
2.1.2 Núcleo de Atendimento aos Discentes – NUADI	7
2.1.3 Conselho Superior – CONSU	7
2.1.4 Comissão Permanente do Processo Seletivo – COPESE.....	7
2.2 CURSOS MANTIDOS PELA IENH	8
2.3 COORDENAÇÕES DE ÁREAS/CURSOS SUPERIORES	8
2.4 COMPOSIÇÃO DA CPA	9
3. DESENVOLVIMENTO	10
3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	11
3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	11
3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	16
3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	16
3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	19
3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	36
3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	36
3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	41
3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	47
4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	49
3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal.....	49
3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.....	53
3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	56
3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física.....	56
4 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	61

1 INTRODUÇÃO

As relações do Ensino Superior e a sociedade compreendem circunstâncias complexas e de múltiplas relações e articulações. Para salvaguardar as características e peculiaridades da história da instituição de ensino em consonância com a diversidade que compõem a sociedade, os diversos espaços na construção do conhecimento, necessitam constante reavaliação e discussão com os diferentes públicos envolvidos neste processo. Segundo a análise de Dias Sobrinho, isso deve ocorrer à medida que “as políticas acadêmicas e científicas sejam claramente discutidas” e articuladas em um plano de desenvolvimento institucional (DIAS SOBRINHO, 2000a, p. 30)¹.

A avaliação institucional permite a compreensão global da instituição de ensino superior como instrumento de grande força e densidade política para a melhoria de sua qualidade. (GAMA, ZACARIAS, 2012)²

Na versão do relatório integral, apresentamos a instituição e o processo democrático da constituição deste documento. Seus eixos e suas dimensões envolvem diversos setores institucionais, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas, fortalecendo e enaltecendo os processos, aproximando pessoas e setores decisórios da comunidade interna e externa.

Para a construção de políticas educacionais mais justas e o fortalecimento da emancipação social dos sujeitos, a participação de todas as pessoas no processo de autoavaliação se consolida com seu papel relevante para subsidiar os processos de avaliação externa que a instituição recebe. Em destaque, o esforço e a decisão institucional, a melhora financeira do ensino superior, bem como as boas notas perante os órgãos oficiais, o relacionamento com os acadêmicos/DA e o fortalecimento/reconhecimento das especializações e cursos de extensão ofertados para a comunidade regional.

A identificação de problemas e possíveis soluções, bem como o estabelecimento de programas de ação constituem procedimentos que podem ser utilizados com a ajuda de técnicas tradicionais. A participação dialógica procurou

¹ DIAS SOBRINHO, J. *Universidade: processos de socialização e processos pedagógicos*. In: BALZAN, N. C.; DIAS SOBRINHO, J. *Avaliação institucional: teorias e experiências*. 2. ed. São Paulo: Cortez, 2000a.

² GAMA, ZACARIAS. *Est. Aval. Educ.*, São Paulo, v. 23, n. 52, p. 254-272, maio/ago. 2012.

compreender o movimento dos diversos setores e pessoas da Faculdade IENH, suas relações, bem como sua visão de construção social no relacionamento com a instituição. Esse movimento participativo foi além do observar, passou pelo envolvimento, estabelecimento de vínculos, ações e diálogos que garantiram a confiabilidade deste relatório integral da CPA. A respeito da dinâmica participativa na pesquisa, Fricke (2013) salienta:

The participation as interactive value creation. There are sociologists who seem to be enthusiastic about these forms of participating in interactive value creation processes. The dialogue process is a process of exchange: ideas and arguments move to and from between the participants. (FRICKE, 2013, p.178)³.

Conforme afirma o autor, o processo de diálogo se constrói por meio de trocas: ideias e argumentos, num mover-se para frente e para trás entre os participantes, os quais nesse processo vão modificando a sua realidade.

Segundo Thiollent (1987),

A pesquisa participante se preocupa, sobretudo, com o papel do investigador dentro da situação investigada e chega a problematizar a relação pesquisador/pesquisado no sentido de estabelecer a confiança e outras condições favoráveis a uma melhor captação de informação. (THIOLLENT, 1987, p.83)⁴.

Dessa forma, os instrumentos da pesquisa participante são aplicados via sistema e diálogos em reuniões decorridas ao longo do ano, possibilitando que acadêmicos, professores e funcionários emitam suas opiniões acerca da infraestrutura, do desenvolvimento das aulas, dos aspectos de coordenação e de direção e a infraestrutura, aplicada a cada dois anos, uma vez que os resultados serão mais coerentes com as conclusões dos projetos infraestruturais da instituição.

³ FRICKE, Werner. A realistic view of the participatory utopia Reflections os Participacion. In: International Journal of Action Research, vol. 9, Issue, München, 2013.

⁴ THIOLLENT, Michel **A inserção da pesquisa no contexto da extensão universitária**, in: Brandão, Carlos Rogrigues; STRECK, Danilo R. (orgs) Pesquisa Participante: O saber da partilha. Aparecida, SP: Ideias e Letras, 2006.

2 DADOS INSTITUCIONAIS

A Mantenedora da Faculdade Novo Hamburgo é a Instituição Evangélica de Novo Hamburgo - IENH, entidade comunitária, filantrópica e de rede privada, ligada à Rede Sinodal de Educação da IECLB (Igreja Evangélica de Confissão Luterana no Brasil), situada à rua Frederico Mentz, 526, Novo Hamburgo/RS, CEP: 93525-360, CNPJ: 91.680.363/0001-70. A Mantenedora, com essa denominação foi fundada em 31/03/1961, conforme Registro nº 148, de 10/10/1961, no 1º Tabelionato de Novo Hamburgo, também situado à rua Frederico Mentz, 526, Novo Hamburgo/RS, CEP: 93525-360, CNPJ 91.680.363/0001-70. A mantida, Faculdade Novo Hamburgo, foi credenciada pela Portaria MEC nº 192, de 23/02/2007, publicada no DOU de 26/02/2007. Atualmente, consta com quatro cursos de graduação: Bacharelado em Administração, Psicologia, Tecnólogo em Redes de Computadores e Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

2.1 ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA DA MANTENEDORA

DIRETORIA E CONSELHO FISCAL 2016/2018

Presidente

Jacson Drews

1º Vice-Presidente de Administração e finanças

Marcelo Clark Alves

2º Vice-Presidente de Administração e finanças

Luis Artur Roennau

1º Vice-Presidente de Patrimônio

Valdir Ivan Laux

2º Vice-Presidente de Patrimônio

Carlos Alberto Thiesen

1º Vice-Presidente de Ensino e Relações Comunitárias

Eduardo Edmundo Kley

2º Vice-Presidente de Ensino e Relações Comunitárias

Ricardo Augusto Cassel

1º Vice-Presidente de Assuntos Estratégicos

Marcos Sebastião Baum

2º Vice-Presidente de Assuntos Estratégicos

Marcus Vinicius Klein

Vogais

P. Carlos Heinz Eberle e Afonso Licório Fröhlich

Conselho Fiscal

Titulares

Jairo Eleonor Reinheimer

Márcio Josias Becker

Otair Leite da Silva

Suplentes

Silvia Bonenberger

Martin Werno Wagner

Vera Leane Roth

2.1.1 Organização Administrativa da Faculdade Novo Hamburgo

DIREÇÃO GERAL	Seno Leonhardt
VICE-DIREÇÃO DO ENSINO SUPERIOR E EDUCAÇÃO PROFISSIONAL	Leandro Sieben
COORDENADOR DE GESTÃO	Antonio Ademar Guimarães
COORDENAÇÃO DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO – BACHARELADO	Antonio Ademar Guimarães
COORDENAÇÃO DO CURSO DE TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES	Eduardo Santos Back
COORDENAÇÃO DO CURSO DE ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	
COORDENAÇÃO DO CURSO DE PSICOLOGIA	Renata Amélia Roos
SUPERVISORA ACADÊMICA	Daniela Bauermann Valentini
GESTÃO COM PESSOAS	Marjóri Luciana de Souza Fazenda

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO	Poliana Fraga
BIBLIOTECA	Aline Soares Cezar
COORDENAÇÃO DO NADE	Leandro Sieben
SUPERVISÃO DE ESTÁGIOS	Dilma Stelter Shornes
COORDENAÇÃO DOS PROGRAMAS SOCIAIS	Isabel Cristina Vetter Lizakoski
PATRIMÔNIO	Wilson Groth
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	Márcio Kuntze

2.1.2 Núcleo de Atendimento aos Discentes – NUADI

FINANCEIRO	Emily Geisiane Sperafico Schnorr
PSICOLÓGICO	Magale de Camargo Machado
PEDAGÓGICO	Claudia Nara Costa Pereira

2.1.3 Conselho Superior – CONSU

Diretor Geral: Seno Leonhardt
Coordenador de Gestão: Antônio Ademar Guimarães
Coordenação Curso de Redes Computadores e Análise e Desenvolvimento de Sistemas: Eduardo Santos Back
Representante do Corpo Docente: Renata Amélia Roos
Representante Técnica-Administrativa: Daniela Bauermann Valentini
Representante da Comunidade: Miguel Henrique Schmitz
Representante do Corpo Discente: Vanderson de Avila Mattos

2.1.4 Comissão Permanente do Processo Seletivo – COPESE

Coordenador Geral: Antonio Ademar Guimarães
Coordenadora de Provas e Similares: Sabrine Elma Heller
Coordenadora de Reprografia: Daniela Bauermann Valentini
Coordenador de Informática: Márcio Scheifler Kuntze
Coordenadores de Pesquisas: Sabrine Elma Heller

Coordenadora Técnica-Pedagógica: Sabrine Elma Heller
Comunicação Social: Poliana dos Santos Fraga
Secretária Executiva: Daniela Bauermann Valentini

2.2 CURSOS MANTIDOS PELA IENH

a) Educação Básica	Educação Infantil Ensino Fundamental Ensino Médio
b) Cursos Técnicos	Técnico em Administração Técnico em Comércio Exterior Técnico em Informática Técnico em Logística
c) Especializações Técnicas	Recursos Humanos Cadeia de Suprimentos: Cenários Nacionais e Internacionais
d) Faculdade Novo Hamburgo	Redes de Computadores - Tecnólogo Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Tecnólogo Administração – Bacharelado Psicologia – Bacharelado

2.3 COORDENAÇÕES DE ÁREAS/CURSOS SUPERIORES

FACULDADE NOVO HAMBURGO – IENH
Credenciamento através da Portaria nº 192, de 23 de Fevereiro de 2007. Publicada no DOU nº 38, de 26/02/2007.
Redenciamento através da Portaria nº 1.121, de 11 de setembro de 2012. Publicada no DOU nº 177, de 12/09/2007.
Notas de Credenciamento e Redenciamento - Nota 4.
ADMINISTRAÇÃO

Autorização através da Portaria de nº 173, de 23 de Fevereiro de 2007. Publicada no DOU nº 38, de 27/02/2007 – Nota 4.
Reconhecimento Renovado através da Portaria nº 265, de 03/04/2017. Publicada no DOU nº 65, de 04/04/2017 - Nota 4.
Coordenador: Mestre Antônio Ademar Guimarães.
REDES DE COMPUTADORES
Autorização através da Portaria nº 84, de 25 de Março de 2009. Publicada no DOU nº 14, de 21/01/2010.
Nota da Autorização: 4. Nota de Reconhecimento: 3. Reconhecimento Renovado através da Portaria Nº 1.091, de 24/12/2015. Publicada no DOU nº 249, de 30/12/2015 - Nota 3
Coordenador: Mestre Eduardo Santos Back
PSICOLOGIA
Autorização através da Portaria nº 25, de 6 de Janeiro de 2011. Publicada no DOU nº 46, de 10 de janeiro de 2011.
Reconhecido através da Portaria nº 128, de 28 de abril de 2016. Publicada no DOU nº 128, de 02 de maio de 2016.
Nota da Autorização: 5. Nota de Reconhecimento: 4. Coordenadora: Doutora Renata Amélia Roos
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS
Autorização através da Portaria MEC/SERES nº 602, de 29 de outubro de 2014. Publicado no DOU nº 210, de 30 de outubro de 2014.
Reconhecido através da Portaria nº 939, de 24 de agosto de 2017. Publicada no DOU nº 165, de 28 de agosto de 2017.
Nota da Autorização: 4
Coordenador: Mestre Eduardo Santos Back

2.4 COMPOSIÇÃO DA CPA

Membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA, da FACULDADE IENH, designados para o biênio 2017/2019, conforme ATA 02/2017 - CONSELHO SUPERIOR de 18 de setembro de 2017.

- I. **ISABEL CRISTINA LIZAKOSKI**, coordenadora da CPA
- II. **RENATA AMÉLIA ROOS**, representante do corpo docente
- III. **UANDEL EUSÉBIO FAUTH**, representante do corpo docente
- IV. **EDSON INACIO WOBETO**, representante do corpo docente, como suplente
- V. **ANTONIO ADEMAR GUIMARÃES**, representante do corpo técnico-administrativo
- VI. **DANIELA BAUERMANN VALENTINI**, representante do corpo técnico-administrativo
- VII. **CRISTIANO SCHNEIDER**, representante do corpo técnico-administrativo
- VIII. **POLIANA DOS SANTOS FRAGA**, representante do corpo técnico-administrativo
- IX. **MARJÓRI LUCIANA DE SOUZA FAZENDA**, representante do corpo técnico-administrativo, como suplente
- X. **ANA PAULA ALVARENGA**, representante do corpo discente.
- XI. **CRISTINA WILLERS**, representante do corpo discente, como suplente
- XII. **KARIN WIDE SCHWARTZHAUPT**, representante da Sociedade Civil Organizada

Os membros da CPA, acima referidos terão mandato de dois anos, permitida uma recondução, exceto o representante do corpo discente que não terá direito à recondução.

3. DESENVOLVIMENTO

Neste segundo relatório parcial, serão apresentados os resultados da **Avaliação Institucional**, organizados em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861, que institui o SINAES. Essa avaliação mescla aspectos quantitativos e qualitativos e permite a visualização das potencialidades e das fragilidades da Faculdade IENH identificadas no ano de 2017.

3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, aos resultados e à eficácia da autoavaliação institucional.

3.1.1.1 Parecer descritivo da Dimensão 8

Dentre os processos desenvolvidos pela equipe de Planejamento e Avaliação Institucional, evidencia-se a revisão e atualização dos instrumentos de pesquisa, conforme a dimensão 8 do SINAES (Lei 10.861/04), possibilitando a coleta de dados e consequente elaboração do relatório de Autoavaliação Institucional. Nesse ano, o foco principal foi a adequação da *Avaliação de Infraestrutura, Serviços e Satisfação* aplicada com o corpo docente e discente, a qual tem por objetivo coletar informações relativas à infraestrutura, atendimento e serviços prestados pela Instituição.

A revisão ocorreu entre os meses de março e julho de 2017, envolvendo os Coordenadores de Curso, Diretório Acadêmico (DA), Colaboradores Administrativos e Professores. Entre as principais modificações, evidencia-se a redução do número de questões, viabilizando perguntas mais focadas e objetivas, promovendo uma agilidade no momento de responder a pesquisa. Para o ano de 2018 está previsto a adequação das questões da *Pesquisa de Avaliação Docente*. Em 2017 os seguintes instrumentos de avaliação foram aplicados, possibilitando a coleta de dados e consequente elaboração do relatório de Autoavaliação Institucional:

Tabela 1: Tabela de especificação – Avaliação docente pelo acadêmico.

Público-alvo	Acadêmicos da FACULDADE – IENH.
Objetivo	Obter informações relativas aos processos de ensino-aprendizagem, avaliando o desempenho docente em cada disciplina.
Período de aplicação	16/10/2017 a 05/11/2017
Método	<i>Online</i> – Informatizado.

* Ocorreu uma postergação de 10 dias no prazo para responder a pesquisa.

Tabela 2: Tabela de especificação – Avaliação de Infraestrutura e serviços pelo acadêmico.

AVALIAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, SERVIÇOS E SATISFAÇÃO	
Público-alvo	Acadêmicos da FACULDADE – IENH.
Objetivo	Obter informações relativas à infraestrutura, atendimento e serviços prestados aos acadêmicos.
Período de aplicação	16/10/2017 a 05/11/2017
Método	<i>Online</i> – Informatizado.

* Ocorreu uma postergação de 10 dias no prazo para responder a pesquisa.

Tabela 1: Tabela de especificação – Avaliação de Infraestrutura e serviços pelo docente.

AVALIAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, SERVIÇOS E SATISFAÇÃO	
Público-alvo	Docentes da FACULDADE - IENH
Objetivo	Obter informações relativas à infraestrutura, atendimento e serviços prestados aos docentes.
Período de aplicação	19/09/2017 a 08/10/2017
Método	<i>Online</i> – Informatizado.

* Ocorreu uma postergação de 10 dias no prazo para responder a pesquisa.

A campanha de divulgação foi realizada pelo setor de comunicação e marketing da IENH, que desenvolveu o material informativo e a divulgação dos mesmos através de cartazes, e-mails e banners no site da Instituição, conforme demonstrado nas figuras 1 e 2:



Figura 1: Divulgação das avaliações - Docentes - no site da IENH.



Figura 2: Divulgação das avaliações - Acadêmicos - no site da IENH

Além dos meios de divulgação supracitados, o setor de comunicação utilizou o envio de mensagem do tipo SMS para os celulares dos acadêmicos, com o objetivo de sensibilizar o estudante da importância em responder a pesquisa. O quadro 1 apresenta a mensagem enviada.

Quadro 1: Mensagem SMS enviada aos acadêmicos.

“Queremos saber a sua opinião sobre a IENH! Acesse logos.ienh.com.br, até 05 de novembro, e responda a Pesquisa sobre Infraestrutura, Serviços e Satisfação 2017”.

Os integrantes da Dimensão 8 foram responsáveis pela operacionalização e planejamento do cronograma de aplicação dos instrumentos de avaliação. A Equipe de Tecnologia da Informação (TI) apoiou, efetuando a atualização do sistema e cadastramento dos questionários e perguntas.

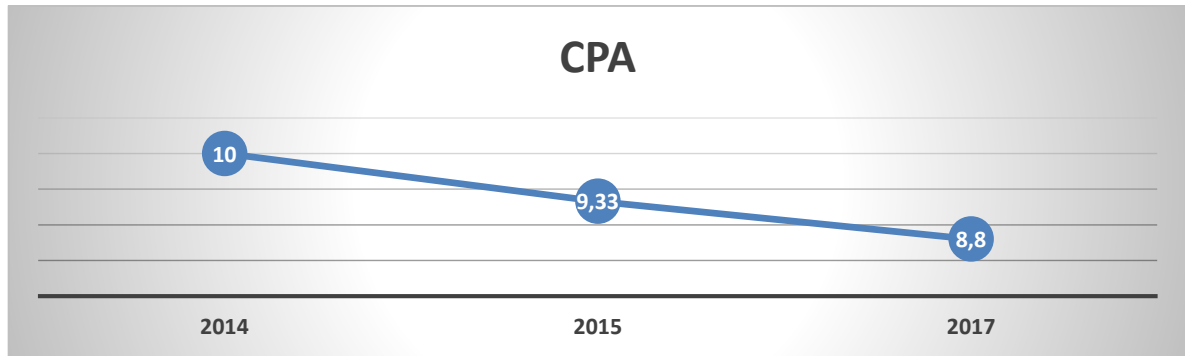
Ao decorrer do processo de aplicação das pesquisas, além dos integrantes da CPA, houve envolvimento do corpo docente, diretório acadêmico (DA) e colaboradores administrativos na divulgação e orientação de preenchimento dos instrumentos. Os coordenadores de curso foram constantemente solicitados a divulgar e incentivar a participação dos discentes no preenchimento do instrumento de avaliação, destacando a relevância do mesmo para o processo de melhoria contínua da Faculdade.

Foram disponibilizados laboratórios de informática, facilitando o acesso ao sistema de pesquisas pelos discentes. Ao término do processo de aplicação, os resultados ficam disponíveis na Intranet da IENH, para as devidas consultas dos coordenadores, elaboração de ações estratégicas e posterior divulgação a comunidade acadêmica. Destaca-se que as avaliações são anônimas, desta forma, não é possível identificar as respostas por usuário. Somente é possível gerar estatísticas para verificar quantos discentes participaram da avaliação, bem como, relatórios sobre os docentes avaliados, por turma ou disciplina.

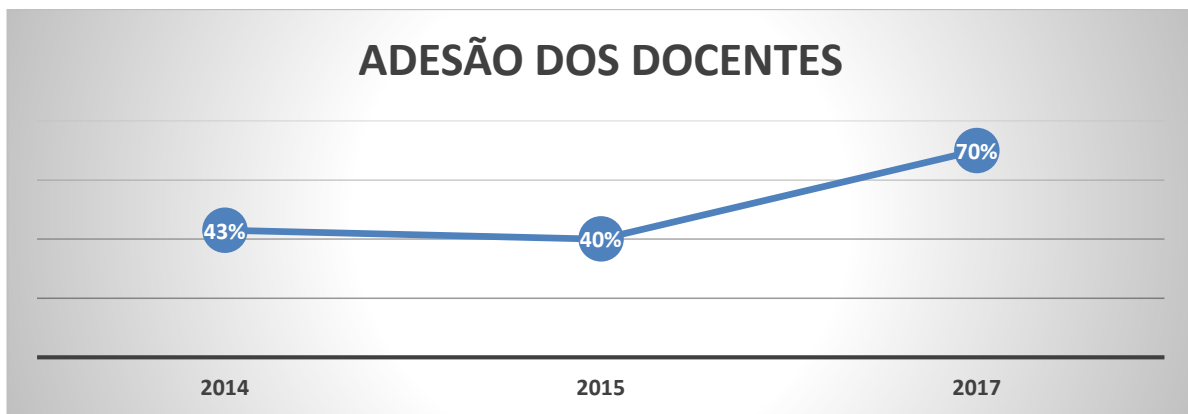
Em decorrência da substituição do Sistema de Gestão Escolar, que ocorreu em janeiro de 2017, a equipe de Tecnologia da Informação da Instituição implementou de forma integrada com o sistema supracitado, um módulo exclusivo para o gerenciamento e aplicação dos instrumentos de pesquisa. Esse processo iniciou no mês de fevereiro, após diversos testes e ajustes foi utilizado pela primeira vez nesse ano. De forma geral, o sistema atendeu as necessidades, melhorias serão implementadas no sistema para 2018. Visto que o módulo é integrado ao Sistema de Gestão Escolar, facilita o acesso do acadêmico ao instrumento de avaliação.

3.1.1.2 Indicadores da Dimensão 8

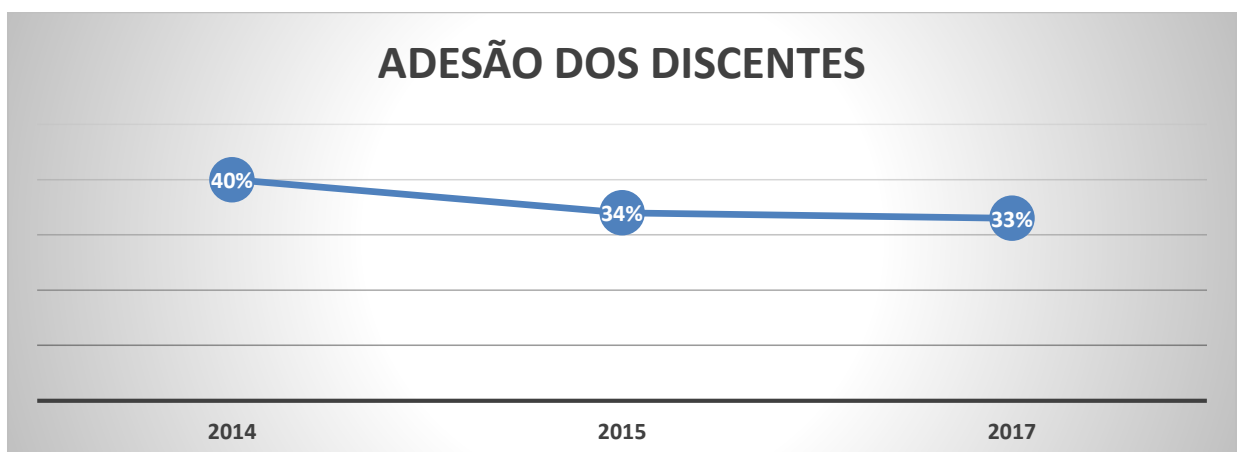
NOTA DE SATISFAÇÃO DOS DOCENTES EM RELAÇÃO À CPA



ADESÃO DOS DOCENTES – AVALIAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, SERVIÇOS E SATISFAÇÃO



ADESÃO DOS DISCENTES – AVALIAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, SERVIÇOS E SATISFAÇÃO



3.1.1.3 Pontos a manter

- *Feedbacks* aos professores de suas avaliações, de forma individual e sistemática,

destacando os pontos fortes e necessidades de melhoria, caso houver;

- Revisão e adequação dos instrumentos de Avaliação Institucional;
- Divulgação dos processos de aplicação das pesquisas via *site*, folhetos, cartazes;
- Organização de materiais físicos e digitais;
- Organização de registro das atividades realizadas;
- Reuniões periódicas por dimensão da CPA;
- Reuniões sistemáticas com todos os integrantes da CPA.

3.1.1.4 Pontos a melhorar

- Desenvolver método para melhor divulgação dos resultados das pesquisas para os discentes;
- Conscientizar o discente da importância de responder os instrumentos de avaliação;
- Adequação no módulo de pesquisas, possibilitando a criação de novos modelos de relatórios, comparativo de dados entre cursos e facilidade no cadastro das perguntas.

3.1.1.5 Sugestões de ações estratégicas

- Método mais efetivo para divulgação das ações de melhorias efetuadas, decorrentes das avaliações.

3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A missão e o plano de desenvolvimento institucional.

INDICADORES

Número de reuniões realizadas – Planejamento Estratégico da Faculdade	2 reuniões
Número de professores envolvidos no Planejamento Estratégico da Faculdade	17 professores e 7 funcionários

Número de horas dedicadas ao Planejamento Estratégico	18 horas/ano
Número de reuniões para análise de PDI, PPC e reuniões do colegiado	Redes de Computadores: 9 reuniões Análise e Desenvolvimento de Sistemas: 9 reuniões Administração: 4 reuniões Psicologia: 10 reuniões
Dados disponíveis sobre Perfil do Egresso (Formandos 2015)	30
Metas do Planejamento Estratégico	8

3.2.1.1 Parecer descritivo da Dimensão 1

A Faculdade IENH buscou enfrentar a forte crise econômica que afetou o país e conseqüentemente o Vale do Sinos com bastante empenho e organização. No ano de 2017 iniciou-se o planejamento com os professores, coordenadores e o diretório acadêmico sobre o futuro do Ensino Superior e como poderíamos ser mais reconhecidos pela comunidade regional.

A discussão do planejamento teve como provocação, **Futuros? Queremos construir com você.** As discussões foram em torno da mercantilização do Ensino Superior. Neste viés, a instituição se posicionou com uma instituição que valoriza as relações sociais e acredita no fazer COM; Comunitário e Compartilhado. No posicionamento institucional da Faculdade, valoriza-se a relação e a criação elos duradouros com foco no desenvolvimento pessoal e profissional. Acreditamos que é nosso diferencial: sonhar, realizar, conquistar, ser e estar com o acadêmico.

Este posicionamento foi profundamente cocriado com a comunidade acadêmica. Também resultou a criação do novo vídeo institucional da Faculdade IENH.

Neste viés, a instituição também se desafiou em criar novos cursos de pós-graduação. Do qual denominou-se de Nova Economia.

- MBA em Gestão de Negócios na Economia Compartilhada;
- Pós-graduação em Liderança Colaborativa;
- Pós-MBA em Gestão de Equipes Cocriativas.

Como investimento formativo e institucional a Faculdade IENH concedeu 50% de bolsas para todos os colaboradores da instituição interessados em atualização profissional nos cursos de pós-graduação.

Os investimentos em melhorias dos ambientes acadêmicos e estacionamento foram ampliadas. Também se ampliou o Crédito Educativo Próprio - CredIENH, além da ampliação das parcerias com empresas da região (com a participação da Instituição e da Empresa) visando conceder descontos nas mensalidades escolares, sem a necessária contrapartida. Um percentual significativo de novos alunos ingressou por esta sistemática.

Já no campo da gestão a Faculdade IENH voltou a ter uma vice-direção, bem como uma coordenação de pós-graduação e extensão.

Por fim, a Faculdade IENH procurando inovar com as Trilhas de Aprendizagem no aspecto pedagógico a partir dos quatro pilares da educação propostos pela UNESCO (aprender a ser; a aprender; a conviver; a conhecer), propomos o que seria um quinto pilar: Aprender a criar com o outro. Entendemos que pode ser tratado como um híbrido dos outros pilares, mas que ao mesmo tempo, se faz oportuno reforçar como posicionamento institucional. Uma vez que compreendemos que os desafios contemporâneos requerem processos cocriativos.

As Trilhas de aprendizagem são resultantes da cocriação realizada com professores, acadêmicos, DA e um grupo de empresários e lideranças. E que compreende que ensinar não é apenas transmitir conhecimento, mas sim criar possibilidades de emancipação social, protagonismo, empoderamento, de todos os envolvidos no processo educativo.

Neste sentido, as Trilhas de Aprendizagem são mais uma oportunidade do acadêmico se envolver em experiências significativas com foco no seu desenvolvimento cognitivo, emocional, social e físico.

Cada acadêmico é respeitado na sua singularidade, cultivamos o hábito dos bons encontros formativos das partilhas de aprendizagem e o currículo pode ser ampliado com as TRILHAS DE APRENDIZAGEM.

A noção de trilhas de aprendizagem surge como opção para respeitar o momento de cada acadêmico, suas diferenças e necessidades. Assim, cada um poderá trilhar os caminhos que respondam melhor às suas necessidades. E é convidado a deixar sua marca, suas digitais, pegadas, enquanto trilhas singulares, modificando também o contexto em que se insere. Fazendo parte da história.

A ampliação do projeto formativo pode ser ampliada com as seguintes trilhas de aprendizagem:

- **Vínculos;**
- **Mentoria de Carreira;**
- **Socioemocional;**
- **Cultura, Arte e Diversidade;**
- **Experiências Internacionais;**
- **Colaboratividade e Futurismo.**

Acreditamos numa formação humanística que se ancora na ética, empatia, coletividade. Praticamos o respeito à diversidade e apoiamos os diferentes projetos dos nossos acadêmicos.

No aspecto das oportunidades internacionais a Faculdade buscou duas novas parcerias. Convênio de cooperação com a UNIVERSIDAD DE TALCA – CHILE. A Universidad de Talca conta com cinco campus de ensino, localizados nas cidades de Talca, Curicó, Colchagua, Santa Cruz e em Santiago do Chile. A UTALCA possui aproximadamente dez mil e trezentos alunos em cursos nas áreas da Ciência, Artes, Letras, Gestão e Inovação Tecnológica.

A Faculdade IENH agora é integrante da RedCidir – Rede de Cooperação Interuniversitária para o Desenvolvimento e a Integração Regional, participando da cooperação internacional entre 22 instituições da Argentina, Brasil, Paraguai, Uruguai, Venezuela, México e Espanha. Trata-se de um sistema aberto de relações entre instituições de ensino superior ibero-americanas. O objetivo do grupo é, através da geração de espaços para reflexão e construção coletiva, promover o intercâmbio de conhecimentos, desenvolvendo ações que contribuam para aumentar o impacto que as atividades universitárias têm no desenvolvimento das regiões.

3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

A responsabilidade social da instituição é pautada, principalmente, em ações atinentes à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

3.2.2.1 Indicadores da Dimensão 3

BIBLIOTECA

BIBLIOTECA	ANO 2014	ANO 2015	ANO 2016	ANO 2017
Títulos e livros	21.276	24.027	26.047	28.441
Livros novos no acervo da faculdade	572	354	86	117
Livros doados	156	409	1.300	358
Investimentos na biblioteca	R\$ 34.877,51	R\$ 17.313,58	R\$ 6.883,57	R\$ 9.628,12
Número de livros retirados	3.129	5.160	6.715	6.933

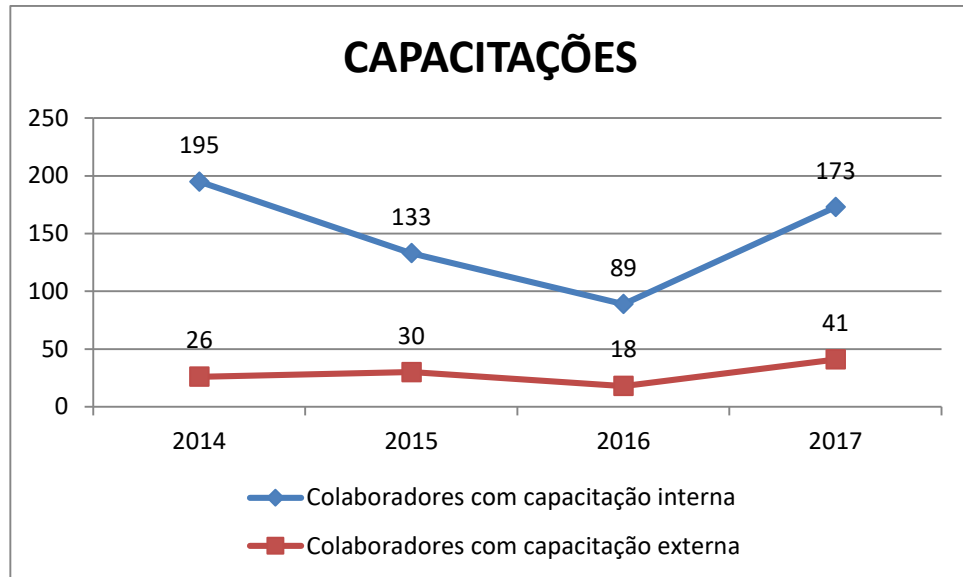
Biblioteca – Investimento na Graduação 2017	Exemplares	R\$
Administração	29	1.791,00
Redes	0	xxxxxx
Psicologia	2	171,53
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	86	7.053,13
Total	117	9.015,66

**DADOS DAS BIBLIOTECAS DA IENH:
O ACERVO DE CADA UNIDADE E A RETIRADA LOCAL DE LIVROS**

BIBLIOTECAS DA IENH 2017		
Unidade	Total do Acervo	Total de Empréstimos
Biblioteca Ernest Sarlet – Fundação Evangélica	28441	12594
Biblioteca Erica Dorothea Sarlet – Pindorama	15085	18709
Biblioteca Dalilla Clementina Sarlet – Oswaldo Cruz	18169	10254

CAPACITAÇÕES

Capacitações	2014	2015	2016	2017
Colaboradores com capacitação interna	195	133	89	173
Colaboradores com capacitação externa	26	30	18	41



CAPACITAÇÕES DE COLABORADORES

CAPACITAÇÕES INTERNAS PARA PROFESSORES E FUNCIONÁRIOS DA FACULDADE IENH		
ATIVIDADE	BENEFICIADOS/AS	TEMA
Seminário Pedagógico Local: Faculdade IENH Carga Horária: 3 horas Data: 13/02/2017	30 professores	Reunião pedagógica e assuntos gerais.
Seminário Pedagógico Local: Faculdade IENH Carga Horária: 3 horas Data: 14/02/2017	27 professores	Calendário acadêmico e feriados; Diretrizes administrativas; Planos de aula e registros; NUADI.
Curso TPCI – Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio Local – Faculdade IENH Carga Horária: 5 horas Data: 26/05/2017	14 funcionários	Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio
Seminário de Funcionários 2017 – IENH Carga Horária: 8 horas Data: 17/07/2017	49 funcionários	Recepção e boas vindas; Cultivando relacionamentos: diálogo sobre a convivência humana - Bate-papo com Marcia Pozzobon. Apresentação da campanha de matrículas 2018. Palestra primeiros socorros e prevenção da gripe H1N1 - Unimed. Palestra com

		Diretor Seno sobre Lutero e a Educação. Momento de Reflexão com professora Soraya Eberle.
Palestra – Aperfeiçoando o trabalho do Agente de Portaria. Local: Faculdade IENH Carga Horária: 4 horas Data: 05/08/2017	4 funcionários	Aperfeiçoando o trabalho do Agente de Portaria.
Capacitação de atendimento a novos colaboradores Local: Faculdade IENH Carga horária: 2 horas Data: 16/08/2017	1 funcionário	Capacitação sobre atendimento
Aula aberta sobre Ética e trabalho. Local: Faculdade IENH Carga horária: 3 horas Data: 21/09/2017	2 funcionários	Tema sobre ética e a relação com o trabalho
Curso - O líder se lapida através do uso de técnicas avançadas de coaching. Local: Faculdade IENH Carga horária: 20 horas Data: 29/03, 12, 19 e 26/04, 03 e 10/05	1 funcionária	Coaching e carreira
Cursos de Libras - Língua Brasileira de Sinais. Local: Faculdade IENH Data: 29/03, 12, 19 e 26/04, 03 e 10/05	9 funcionários	Língua brasileira de sinais
Cursos de Libras - Língua Brasileira de Sinais. Local: Faculdade IENH Data: 10, 17, 24/11 e 01, 06,08/12	10 funcionários	Língua brasileira de sinais
Curso - NR 35 – Trabalho em alturas Carga horária: 8 horas Data: 28/10/2017	25 funcionários e terceiros	Treinamento sobre NR35 – Trabalho em alturas.
Especialização Técnica em Recursos Humanos Local: Faculdade IENH Data: 1º e 2º semestre /2017	1 funcionário	Assuntos e práticas relacionadas ao DP e RH.
TOTAL	173	

VISITAÇÕES

MUSEUS	VISITAS 2014	VISITAS 2015	VISITAS 2016	VISITAS 2017
Visitas no Museu do Índio Tukuna - escolas	9 com mais de uma visita	23	14 (com duas a três visitas)	17
Visitas no Museu do Índio Tukuna - pessoas	532	693	735	481
Visitas no Museu da Educação - escolas		2	2	3
Visitas no Museu da Educação - pessoas	42	98	83	96
Visitas no Museu do Esporte inaugurado em 2015 - pessoas	x-x-x	80	83	96
Visitas no Museu Ambiental Henrique Luiz Roessler inaugurado em junho de 2017 - pessoas	x-x-x	x-x-x	x-x-x	52

INDICADORES SOCIAIS

INDICADORES SOCIAIS INTERNOS	Em R\$
Capacitação e desenvolvimento profissional	R\$ 58.278,18
Saúde dos colaboradores	R\$ 371.134,38
Encargos sociais compulsórios (FGTS, PIS)	R\$ 1.405.557,53
Transporte colaboradores	R\$ 103.044,37
Seguros dos alunos - SOS Unimed	R\$ 46.246,11

VAGAS NO ENSINO SUPERIOR

VAGAS NO ENSINO SUPERIOR	FREQ.	PERC.
Bacharelado em Administração	100	40%

Tecnólogo em Redes de Computadores	50	20%
Psicologia	50	20%
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	50	20%
Total	250	100%

A seguir, a lista de eventos de 2017, entre cursos, aulas abertas, palestras, Conexão Negócios e extensão.

Mês	Nome do curso	Promovido por:	Período	Carga horária	Número de inscritos	Total de participantes
Janeiro	Não foram oferecidos cursos no mês de janeiro	x-x-x	x-x-x	x-x-x	x-x-x	x-x-x
Fevereiro	Não foram oferecidos cursos no mês de fevereiro	x-x-x	x-x-x	x-x-x	x-x-x	x-x-x
Março	Aula aberta - Amores e sexualidades: a conjugalidade	Faculdade Psicologia	03/03	3h	118	46
	Amores e sexualidades: a conjugalidade	Faculdade Psicologia	04/03 à 08/07	40h	21	12
	Aula aberta - Transtornos relacionados ao uso de substâncias psicoativas	Faculdade Psicologia	07/03	4h	75	20
	Avaliação psicológica (cognitiva) dos transtornos de aprendizagem	Faculdade Psicologia	11/03 à 08/04	40h	11	9
	Evento - Nietzsche e a Psicologia	Faculdade Psicologia	13/03 à 18/03	13h	216	132
	Aula aberta - Bilinguismo e cognição na atualidade	Faculdade Psicologia	17/03	3h	67	33
	Aula aberta - Recursos Humanos	CEP	20/03	2h	13	4

	Aula aberta - Comunicação mercadológica	CEP	23/03	3h	21	8
	Aula aberta - Empregabilidade e competência em tempos de crise	Faculdade Psicologia	23/03	3h	21	13
	Evento - Jornada educação e saúde na clínica ampliada do autismo	Faculdade Psicologia	25/03	8h	165	143
	Transtornos relacionados ao uso de substâncias psicoativas	Faculdade Psicologia	25/03, 29/04, 27/05, 10/06, 15/07, 05/08	40h	Cancelado	
	Excel intermediário	CEP	31/03, 07,28/04 05 e12/05	30h	20	17
Abril	Exame do estado mental	Faculdade Psicologia	01/04	8h	Cancelado	
	Aula aberta - Gestão do Varejo	CEP	04/04	3h	11	7
	Aula aberta - Marketing digital de performance	CEP	06/04	3h	29	18
	Aula magna - Inovação em TI	CEP	06/04	3h	27	15
	Aula aberta - Aestão financeira	CEP	12/04	2h	22	4
	Aula aberta - Internacionalização das empresas	CEP	20/04	3h	3	1
	Aula aberta - Como planejar aposentadoria	CEP	24/04	3h	0	0
	Educação Inclusiva	Faculdade Psicologia	25/04 à 27/06	40h	Cancelado	
	Psicologia jurídica e perícia	Faculdade Psicologia	29/04, 13 e 27/05, 10 e 24/06 e 08/07	24h	20	15
Maio	Palestra - Oportunidades em foco	Faculdade Administração	04/05	3h	25	12
	A gestão de pessoas para o psicólogo módulo I	Faculdade Psicologia	05,12,19/05, 02,09,23 e 30/06	20h	Cancelado	
	Sujeitos conectados	Faculdade Psicologia	06,13,20,27/05, 03 e 10/06	48h	Cancelado	

	Psicologia Jurídica, violência e direitos humanos	Faculdade Psicologia	06/ e 20/05, 03/06 e 01, 15, e 22/07	24h	15	11
	Educação e saúde na clínica ampliada do autismo	Faculdade Psicologia	06/05	8h	42	30
	Evento - Semana da Informática	Faculdade Redes/Ads	08 /05 à 10/05	3h	28	15
	Formação do preço de venda	Faculdade Administração	15,22 e 29/05 à 05/ e 12/06	15h	Cancelado	
	Inovação no plano de marketing	Faculdade Administração	19, 26/05, 02,06/06	12h	Cancelado	
	Desenvolvimento Mobile Multiplataforma	CEP	19/05 à 04/8	40h	Cancelado	
	Energia solar fotovoltaica	CEP	20/05	10h	Cancelado	
	Aula aberta - Clínica empresarial	CEP	24/05	2h	15	4
	Linux - módulo II	Faculdade Redes/Ads	27/05 à 29/07	40h	Cancelado	
	Desin Thinking	CEP	27/05 e 03,10/06	12h	Cancelado	
Junho	Filosofia clinica nas organizações	CEP	02/06	2h	24	13
	Diagnósticos psiquiátricos baseados em casos clínicos	Faculdade Psicologia	03/06	8h	36	17
	Relações interpessoais	Faculdade Administração	06,13,20 e 27/06 04/11 e 18/07	20h	Cancelado	
	Gestão de treinamento e desenvolvimento	CEP	06/06/ 3/06/20/067/ 06, 04/071/07 e 18/07	21h	6	6
	Palestra - Antimodelos de gestão de crises	CEP	09/06	2h	13	5
	Workshop para professores	Faculdade Psicologia	21/06, 4/07 e 01/08	8h	58	55
	Aula Aberta - Sistema da Qualidade	CEP	22/06	3h	21	11
	Palestra - Gestão empresarial sustentável	CEP	23/06	3h	10	3
	Intraempreendorism o para inovação	Faculdade Administração	23 e 24/06	7h	Cancelado	
	Palestra - inovação sistêmica	CEP	28/06	3h	2	0

	Aula aberta - planejamento empresarial	CEP	28/06	3h	38	20
	Luto	Faculdade Psicologia	30/06, 1,28 e 29/07	20h	32	30
Julho	Educação continuada em psicopatologia clínica e nosologia	Faculdade Psicologia	01/07	8h	Cancelado	
	Programa breve de mindfulness	Faculdade Psicologia	4,11,18 e 25/07	4h	7	4
	Aula aberta - situação atual para aposentadoria e benefícios previdenciários	Faculdade Administração	05/07	3h	11	5
	Aula aberta - técnicas de negociação	CEP	06/07	3h	64	26
	Evento intensivo ADM	Faculdade Administração	28/07/2017	3h	18	18
	Agosto	A gestão de pessoas para o psicólogo módulo ii	Faculdade Psicologia	03,10,24,31/08 14,21 e 28/09	21h	Cancelado
Atualização e aprimoramento das práticas pedagógicas		Faculdade Psicologia	04/08	56h	Cancelado	
Gestão de carreira e remuneração		CEP	15,22 e 29/08, 05,12,19 e 26/09	23h	2	2
Mitologia para a psicanálise		Faculdade Psicologia	26/08, 0/09 e 21/10	20h	11	8
O líder se lapida - módulo i		Faculdade Administração	28/08, 04,11,18 e 25/09, 02 e 09/10	20h	19	18
Palestra - dia do psicólogo		Faculdade Psicologia	29/08	3h	119	70
Setembro		Amores e sexualidades: o desejo	Faculdade Psicologia	02 e 23/09, 28/10 e 11/11	24h	19
	Palestra - redes lan 100% em fibra óptica	Faculdade Redes/Ads	05/09	3h	26	17
	Administração do fluxo de caixa	Faculdade Administração	04,11,15 e 25/09 e 02/10	15h	Cancelado	

	Palestra - dia do administrador: a última pedra de pé	Faculdade Administração	12/09	2h	119	78
	Evidenciando cuidados acreditado em saúde	Faculdade Psicologia	12 e 26/09	8h	Cancelado	
	Evento - sap inside track 2017	FACULDADE REDES/ADS E SAP	14/09	4h	160	89
	Psico-oncologia básica	Faculdade Psicologia	15,16,22 e 29/09	20h	Cancelado	
	Questão de gênero e a prática da psicologia	Faculdade Psicologia	16/09	4h	23	9
	Aula aberta - etica e trabalho	CEP	21/09	3h	15	7
	Aula aberta - sistemas de informação contábil como ferramenta de gestão	CEP	25/09	2h	11	4
	Aula aberta - logística reserva, custo ou investimento?	CEP	27/09	3h	24	13
Outubro	Cuidados paliativos	Faculdade Psicologia	3,10,17,24 e 31/10	20h	Cancelado	
	Aula aberta - psico-oncologia: gerenciando estressores	Faculdade Psicologia	02/10	3h	18	11
	Gestão, recrutamento e seleção	CEP	3,10,17,24 e 31/10, 07 e 14/11	21h	Cancelado	
	Desenvolvimento de jogos 2d para dispositivos móveis	CEP	04/10 à 22/11	20h	Cancelado	
	Psico-oncologia gerenciado estressores	Faculdade Psicologia	06,07 e 28/10	20h	Cancelado	
	Administração de servidores linux módulo I	Faculdade Redes/Ads	07/10 e 18/11	30h	8	7
	Matemática financeira com hp12c	Faculdade Administração	07,14,21 e 28/10 10,04/11	20h	Cancelado	
	Endomarketing	CEP	19 e 26/10, 09,16,23 e 30/11	18h	Cancelado	
	Programa breves de mindfulness	Faculdade Psicologia	20, 27/10 e 03, 10/11	12h	23	23

	Excel intermediário	CEP	20 e 27/10, 03,10,17 e 24/11, 01 e 08/12	30h	11	10
	Evento - video conferência internacional	Faculdade Redes/Ads	23/10	3h	8	1
	Aula aberta - pesquisa de marketing conhecendo clientes	CEP	25/10	3h	28	2
Novembro	O líder se lapida módulo ii	Faculdade Administração	06,20 e 27/11 04,11 e 18/12	18h	Cancelado	
	Aula aberta - ospf na prática	Faculdade Redes/Ads	10/11	3h	0	0
	Aula aberta - gerenciamento ágil de projetos	Faculdade Redes/Ads	16/11	3h	0	0
	Introdução ao uso de vants (drones)	Faculdade Redes/Ads	18/11 à 02/12	12h	6	6
	Programa breves de mindfulness - 2ª turma	Faculdade Psicologia	21,28/11 05 e 12/12	12h	20	19
	Psicologia no atendimento a indivíduos com dor crônica	Faculdade Psicologia	24 e 25/11, 08 e 09/12, 20 e 21/01, 03 e 04/02	40h	Cancelado	
Dezembro	Resolução de conflitos e o desenvolvimento de habilidades sociais no contexto escolar	Faculdade Psicologia	02/12	8h	119	91
	Aula aberta - Empreendedorismo planejar o seu negócio é importante	CEP	07/12	3h	53	24
			Total	955h	2167	1306

BOLSAS DE ESTUDO

Bolsas concedidas nos cursos da Faculdade IENH	Nº	Percentual
PROUNI - 50% GRATUIDADE	2	3,3%
PROUNI - 100% GRATUIDADE	59	96,7%
Total	60	100%
Valor total de investimento em gratuidades		R\$ 885.904,06



BOLSAS DE ESTUDO POR CURSO 2017			
Bacharelado em Administração	Redes de Computadores	Psicologia	Desenvolvimento de Sistemas
24 bolsas integrais	11 bolsas integrais	21 bolsas integrais	03 bolsas integrais

CLÍNICA-ESCOLA

No curso de Psicologia, os estagiários realizam ações voltadas à comunidade. O projeto Clínica-Escola, aberto para atendimento à comunidade, foi efetivado em 2017, por 10 estagiários no primeiro semestre e 14 estagiários no segundo semestre, para 55 pacientes, totalizando 1087 atendimentos.

INCLUSÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E DEMAIS GRUPOS DE MINORIAS DESFAVORECIDOS

A IENH favorece a inclusão de pessoas com deficiência por meio da contratação de profissional para atividades administrativas, como também investe em

acessibilidade de pessoas com deficiências nas unidades de ensino, com a instalação de elevadores, a construção de rampas, a organização de espaços para estacionamentos especiais e sinalizados. Também oportuniza espaço de esclarecimento e promoção de palestras, seminários, simpósios com temas sobre as questões ambientais, a ocupação equilibrada dos espaços urbanos, as minorias desfavorecidas e as leis de amparo aos indígenas, afrodescendente, entre outros, para capacitação dos professores, dos alunos, dos colaboradores e da comunidade em geral. Contribui com a locação gratuita da sua infraestrutura para instituições de ensino que atendem pessoas com deficiência.

Em parceria com as Escolas Estaduais, a IENH oferece suas instalações para aulas de informática ministradas para pessoas com deficiência auditiva. Na atuação em sala de aula, atende algumas especificidades dos portadores de necessidades especiais, contratando um número maior de profissionais especializados para o atendimento e a escuta desse público. O investimento constante em capacitação dos docentes e em atividades de integração com os alunos em sala de aula caracteriza a proposta de componentes curriculares como: Desenvolvimento de Pessoas e Liderança, Filosofia, entre outras.

Quanto ao atendimento de pessoas com deficiência, atualmente, a IES atende pessoas com demandas de inclusão no acesso ao conhecimento por meio de bolsas de estudo e de investimentos na contratação de colaboradores com necessidades especiais, além de dar continuidade na implementação do Núcleo de Atendimento ao Discente – NUADI. Atualmente, o setor conta com uma psicóloga acolhe as demandas institucionais, realiza os encaminhamentos das necessidades discentes, bem como do Programa de Orientação Profissional – POP, voltado ao atendimento das dúvidas dos acadêmicos sobre suas escolhas estudantis e profissionais.

Com relação à contratação das pessoas com deficiência, a IENH contratou, em 2017, dois funcionários com necessidades especiais, consolidando a política pública de cotas para empresas com mais de 100 funcionários. As contratações ocorreram para as áreas administrativas e de serviços gerais, perfazendo o total de 10 colaboradores. A IENH continua na seleção de profissionais para suprir as cotas estabelecidas por lei.

PARCERIA COM EMPRESAS

O vínculo da IENH com diversos setores amplia sua inserção em áreas de atuação, favorecendo o público que busca aprimoramento profissional na instituição. Empresas das áreas de comércio, de serviços, de tecnologias da informação, associações comerciais e industriais, empresas das áreas de calçados, de componentes químicos, de metalurgia, de móveis, assim como prefeituras, tabelionatos, sindicatos, conselhos de direitos para crianças, jovens, adultos e idosos, pessoas com deficiência e demais segmentos.

Em 2017, mais de 935 empresas estão cadastradas para as diversas atividades da Faculdade IENH.

PARCERIA COM SAP LABS LATIN AMÉRICA

A Faculdade IENH mantém em 2017, importante parceria com a SAP Labs Latin America, empresa alemã, líder de mercado no ramo de softwares aplicativos empresariais, que possui unidade no Tecnosinos, em São Leopoldo. No Rio Grande do Sul. Atualmente, a IENH é a única instituição com convênio Full Membership ativo no programa global SAP University Alliances. Além disso, a IENH também está entre as 14 instituições brasileiras de ensino superior conveniadas à SAP na modalidade que possibilita o acesso completo aos softwares de gestão da empresa.

Com o programa SAP University Alliances, os acadêmicos e os professores da IENH continuam com acesso materiais teóricos, além de demonstrações de softwares e de webconferências. Além disso, a Faculdade continua integrada à comunidade dos membros globais do University Alliances, tendo acesso a eventos, a competições e a plataformas de aprendizagem e-learning. Com a parceria, a IENH tem um portfólio de licenças para o software de gestão SAP para uso em sala de aula, com hospedagem e suporte técnico por meio do University Competence Center.

O convênio da Faculdade IENH com a SAP busca difundir conhecimento de tecnologia aos professores e aos alunos da Instituição. A empresa de softwares de gestão empresarial planeja ações focadas no público acadêmico.

MELHORIAS DE INFRAESTRUTURA REALIZADAS NO ÚLTIMO CICLO DE AVALIAÇÃO DA CPA

Quanto às melhorias na IENH, em 2017, houve aprimoramento de espaços ambientais, a partir da construção de mais uma estrutura para horta. O local intitulado Centro de Vivências “Roda água, roda vida”, em 2017, contou com a participação dos acadêmicos de Redes de Computadores e Administração, que construíram hortas verticais na disciplina de Gestão de Sustentabilidade e Terceiro Setor. O objetivo da atividade foi desenvolver uma horta utilizando garrafas PET e pallets, permitindo a experiência do cultivo de temperos no próprio ambiente de utilização e consumo.

A Trilha Ecológica para estudos e pesquisas na área ambiental recebeu visitas ao longo de 2017, receberam visitas nos diversos níveis de ensino, totalizando em torno de 500 visitantes. A organização do local contou com participação voluntária do Grupo Escoteiro Hans Staden e de integrante do Rotary Club Novo Hamburgo.

Houve, também, a revitalização e a conservação do pátio interno e dos demais espaços de lazer para os acadêmicos, com plantas, flores, entre outras melhorias necessárias para o convívio da comunidade escolar.

No Museu ÍndioTükuna, que conta com o acervo de diversas tribos indígenas brasileiras, assim como o Museu da Educação com a história da imigração alemã e a inserção da Fundação Evangélica neste contexto e, também o Museu do Esporte, que conta com as conquistas esportivas dos atletas e seus professores ao longo dos anos de existência da instituição, receberam a atenção para a manutenção do acervo e classificação dos mesmos. Troca de I

Em 2017, foi inaugurado no dia 05 de junho, o Museu Ambiental Henrique Luiz Roessler, localizado na Unidade Fundação Evangélica, com a proposta de valorização do meio ambiente e a preservação da memória da história da instituição. Com as diversas ações de responsabilidade socioambiental. Com peças diversas, o Museu conta com livros, mapas, documentos históricos, recortes de jornais e instrumentos que representam os acervos particulares do Ex-diretor e Professor da IENH – Kurt Schmeling, Movimento Roessler para Defesa Ambiental e da IENH.

A parceria com a Livraria Nativus, foi mantida em 2017, garantindo o atendimento aos acadêmicos e professores para a aquisição de materiais escolares, presentes e demais facilidades.

Na área das Tecnologias em Informática possibilitaram os seguintes investimentos:

- Substituição do Firewall por um modelo que permitisse o crescimento da rede wireless, bem como a quantidade de acessos à internet.

- Substituição de 4 computadores da Sala de Professores
- Substituição de 4 computadores do Laboratório Biblioteca
- Aquisição de 2 novos projetores para os Laboratórios de Informática
- Substituição de 17 computadores de setores administrativos

Nas salas de aula, houve melhorias nos pisos, na pintura, além de investimentos na iluminação, a partir da aquisição de lâmpadas de LED e de outros materiais, aspectos de manutenção que são realizados todos os anos.

Na sala Multimídia III, houve investimento na recuperação do piso de parquet com Synteko.

Para as pessoas com deficiência visual, a IENH investiu na identificação tátil, facilitando o acesso aos diversos locais da faculdade, com 18 mt de piso tátil - amarelo de condução de concreto, 5 mt piso tátil - vermelho de parada de concreto, 16 mt piso tátil - amarelo de condução de borracha, 4 mt piso tátil vermelho de parada de Borracha e o Piso Tátil Inox - são 18 metro do modelo alerta e 38 metros do modelo direcional.

Também foram realizadas alterações na lombada em uma das entradas principais com elevação para passagem de cadeirantes.

Nas mesas de acesso aos computadores dos corredores da Faculdade IENH, foram realizadas adaptações para cadeirantes a partir de ajustes na altura,

No estacionamento foi realizada a demarcação horizontal de 1 vaga para deficientes, com pintura e sinalização conforme a norma do CONTRAN, como também a demarcação horizontal de 1 vaga para idoso, com pintura e sinalização conforme a norma do CONTRAN e a Instalação de placa de demarcação vertical de vaga para gestante.

Para a Biblioteca, a Central de Atendimento e as salas de aula, foram adquiridas 8 estantes para acomodar o acervo de livros e contribuir para a organização do setor. Na Biblioteca foi realizada a adaptação para o atendimento dos cadeirantes.

Na Clínica-Escola, espaço de aplicação da Faculdade de Psicologia, foram realizadas melhorias no acesso ao local, com cobertura para dias de chuva, corrimão e iluminação.

Nas salas de Coordenação de Curso, foram investidos recursos em melhorias no piso de porcelanato, como também no setor de comunicação, corredores. Na

recepção, além do piso, foram investidos recursos em novos móveis e design atualizado.

O ginásio esportivo e auditório recebeu novo telhado com telha tp40 pp branca-ral 9003 monobacker, que em 2018 receberá o complexo de placas fotovoltaicas, reduzindo do consumo de energia.

No Restaurante, terceirizado pela IENH, foram realizadas melhorias na infraestrutura nova fachada e colocação da máquina de café.

Em 2017, a Rádio Dr. Zone recebeu melhorias com a parceira entre Diretório Acadêmico, Grêmio Estudantil Castro Alves e da IENH, para modernização do local com a aquisição de novos equipamentos de som. A rádio é utilizada por todos os níveis de ensino, nas horas de intervalo, com música, aviso e eventos na área coberta.

No estacionamento foram instalados mais 2000mts quadrados paviés para uso de professores, alunos e funcionários.

Nas áreas de esportes e de convivência, houve reparo no piso e pintura das quadras poliesportivas.

No campo de esportes ocorreram melhorias em cada modalidade esportiva, bem como a reforma nos banheiros, assim como refeita toda a pista de corrida do atletismo. Escadarias do campo foram pintadas, novo local de aquecimento dos atletas e caixa de areia para saltos refeita, adquiridos novos colchões para salto em altura.

Nos espaços de vestiários e de banheiros femininos e masculinos, investiu-se em adequação para 5 sanitários, 3 mictórios, 6 chuveiros e bancadas com 6 pias, além do banheiro para cadeirantes.

3.2.2.2 Pontos a manter

- Prever mais reuniões de capacitação para os professores;
- Conservar a valorização dos profissionais da IENH, com diversas atividades já existentes e outras que puderem ser agregadas;
- Buscar maior número parcerias para fortalecer as ações sociais e ambientais;
- Manter a equipe de profissionais na área pedagógica, psicológica e pastoral, para o atendimento aos acadêmicos nas suas dificuldades no NUADI e no NEGEDJ;

- Continuar fortalecendo as atividades do Programa de Orientação Profissional - POP, voltado ao atendimento das dúvidas dos acadêmicos.

3.2.2.3 Pontos a Melhorar

- Incentivar ainda mais a pesquisa e a publicação coletiva de livros;
- Manter a implementação dos grupos de pesquisadores entre professores e alunos;
- Criar mecanismos para a coleta de informações, espécie de balanço dos setores, facilitando a pesquisa de dados.

3.2.2.4 Sugestões de Ações Estratégicas

- Incentivar a transversalidade entre os diversos componentes curriculares, com ações voltadas à responsabilidade socioambiental;
- Buscar investimento em área pedagógica para planejamento das ações da faculdade com vistas a reconhecimento no Ensino Superior;
- Encaminhar projetos para editais, visando o reconhecimento das diversas ações da faculdade.

3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

3.3.1.1 Indicadores da Dimensão 2

EMPRESAS CONVENIADAS COM A FACULDADE IENH

FACULDADE	QTDE
2014	720
2015	78

2016	888
2017	935

DADOS DAS AVALIAÇÕES DO MEC

Cursos	Autorizados	Nota Autorização	Nota Reconhecimento
Administração	1	4	4
Redes de Computadores	1	4	3
Psicologia	1	5	4
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	1	4	-

REUNIÕES POR CURSO

Reuniões de colegiado

Administração	2
Redes de Computadores	2
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	2
Psicologia	2
TOTAL	8

OUTROS DADOS DA DIMENSÃO 2

Número de cursos de pós-graduação oferecidos	15 alunos no curso de Pós em Gestão de Projetos 21 alunos no curso de Pós em Neurocognição e Aprendizagem 7 alunos no curso de Pós em Gestão Financeiras Empresariais
---	---

	11 alunos no curso de Pós em Gestão Estratégica de Pessoas
Número de reuniões do CONSU	3
Cursos com Currículos revisados	Psicologia e Redes de Computadores
Número de ementas revisadas	Psicologia revisou todas as ementas para a reformulação curricular.
Número de seminários pedagógicos	Congresso Internacional Atividades de discussão e formação com NEGEDJ Seminário Pedagógico

Projetos de extensão com foco na comunidade	
--	--

Número de cursos de extensão oferecidos	88
--	----

Cursos Realizados	61
Total de Inscritos	2.167
Total de Participantes	1.306

Cursos de Extensão para Professores da Rede Pública	
--	--

Escolas Atendidas	O Programa de Orientação Profissional visitou algumas escolas públicas, oportunizando palestras para alunos do Ensino Médio gratuitamente. NEGEDJ também realizou palestras nas escolas gratuitamente. Foram mais de 20 palestras em escolas públicas sobre "Amores e Sexualidades na Juventude".
Dados de divulgação dos Cursos de Extensão	Envio de e-mail marketing para banco de contatos; Visita a empresas e instituições;

	<p>Envio de releases para veículos de comunicação;</p> <p>Divulgação dos cursos no site e nas redes sociais da Instituição;</p> <p>Fixação de cartazes nos murais da Instituição.</p>
--	---

Pesquisa	
Número de grupos de pesquisa	1 grupo de estudos e pesquisas em Relações de Gênero, Etnicorraciais, Direitos Humanos e Juventudes.
Número de professores envolvidos nas linhas de pesquisa	4 professores
Número de alunos envolvidos nas linhas de pesquisa dentro e fora da IENH	8

Número de alunos monitores	No ano de 2017, não tivemos alunos monitores.
Número de alunos da faculdade envolvidos em estágios nas empresas conveniadas	42 alunos

3.3.1.2 Parecer descritivo da Dimensão 2

Os processos referentes ao acompanhamento dos planos de trabalho dos professores continuaram, como nos anos anteriores, em crescente adesão e efetividade. Os professores são orientados quanto à elaboração de seus planos de ensino e dos

cronogramas de atividades de cada aula. Depois de elaborados, os planos são revisados pela Coordenação de Curso e, se algum deles estiver em desacordo com a proposta pedagógica da instituição, o professor é chamado para uma discussão entre professor e coordenador, visando qualificar o planejamento.

Houve a manutenção do Núcleo de Estudos e Pesquisas em Relações de Gênero, Etnicorraciais, Direitos Humanos e Juventudes - NEGEDJ. O grupo conta, atualmente, com a participação de 4 professores e de 9 alunos.

No final do ano de 2017, foram criadas as Trilhas de Aprendizagem da IENH. As TRILHAS são mais uma oportunidade do acadêmico se envolver em experiências significativas com foco no seu desenvolvimento cognitivo, emocional, social e físico. A noção de trilhas de aprendizagem surge como opção para respeitar o momento de cada acadêmico, suas diferenças e necessidades. A ampliação do projeto formativo pode ser desenvolvido com as seguintes trilhas de aprendizagem que estão sendo propostas no momento: Vínculos; Mentoria de Carreira; Socioemocional; Cultura, Arte e Diversidade; Experiências Internacionais; Colaboratividade e Futurismo.

As pós-graduações e extensões agora contam com a coordenação de uma professora, que ficou responsável por articular os diferentes cursos e interesses, além de oferecer propostas inovadoras.

3.3.1.3 Pontos a manter

- Assim como no ano anterior, as reuniões dos colegiados, do NDE e do CONSU serão mantidas de acordo com as necessidades.
- A capacitação dos docentes procurará envolver maior número de participantes e a coordenação de curso acompanhará o desenvolvimento dos planos dos professores, porque, na continuidade das ações, vão acontecer mudanças cada vez mais significativas.
- A aproximação entre o Ensino Técnico e o Superior nas atividades propostas;
- Quanto aos pressupostos pedagógicos, é preciso manter e ampliar a caminhada que os professores já fizeram em relação à contextualização, à prática e ao respeito à individualidade;
- Discussão continuada dos currículos da Graduação, objetivando sua permanente qualificação;

MÍDIAS ESPONTÂNEAS IENH GERAL	420	510	424	520	544	493	496	458	443	596	590
MÍDIAS ESPONTÂNEAS FACULDADE	67	94	60	94	115	89	157	103	66	152	113
ANÚNCIOS IENH GERAL	70	84	76	70	90	95	101	132	114	74	96
ANÚNCIOS DA FACULDADE	-	-	-	-	-	19	40	43	31	37	38

OUVIDORIA

Dados Ouvidoria						
	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Solicitações	170	128	106	76	34	26
Reclamações	14	11	11	08	6	2
Reclamações Faculdade	1	1	2	-	3	-

MEIOS E CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Meios e canais de comunicação utilizados para publicizar as atividades na comunidade externa	31
Número de regimentos e manuais de circulação interna informando sobre procedimentos	4
Número de atualizações do Guia Acadêmico	2
Quantidade de meios nos quais o Guia Acadêmico foi disponibilizado	3
Número de comunicações sobre regras de comunicação por e-mail	336
Dados do Facebook da Faculdade	18.796 fãs
Dados do Twitter	663 seguidores
Dados do Instagram	1.348 seguidores

Dados do LinkedIn	2.646 seguidores
Dados do WhatsApp	79 contatos cadastrados
Tempo médio de retorno das solicitações realizadas via ouvidoria	1 dia
Número de canais online e off-line de relacionamento	31

3.3.2.2 Parecer descritivo da Dimensão 4

2017 foi um ano com muitas atividades na Assessoria de Comunicação e Marketing da Faculdade IENH. E um ano de muitas comemorações para a Faculdade IENH que completou a sua primeira década de existência.

No mês de julho aconteceu a cerimônia de colação de grau da primeira turma do Curso de Psicologia – Formação de Psicólogo. No final do ano, ocorreu a Formatura da sétima turma de Bacharéis em Administração, da quarta turma de Tecnólogos em Redes de Computadores e da segunda turma de Psicologia – Formação de Psicólogo.

Ao longo do ano, a Faculdade IENH realizou diversos investimentos em tecnologia e infraestrutura, que beneficiaram os acadêmicos, professores e funcionários de todos os Cursos.

Também foram promovidas diversas oportunidades de qualificação gratuita para os estudantes e para a comunidade escolar, por meio de Palestras e Aulas Abertas. Ao todo, foram 33 momentos.

A Faculdade IENH completou seus dez anos iniciando o segundo semestre letivo com uma recepção especial para os funcionários, professores e acadêmicos. O Concerto Musical com o Conjunto Instrumental do Colégio Teutônia (Maestro Lucas Educaro Grave) abrilhantou a noite de dia 31 de julho. Logo após o momento cultural, aconteceu um momento de palestra.

Os acadêmicos participaram de uma viagem ao Uruguai. Além de participar do 27º Encontro Genexus e conhecer a Delegação Permanente do Brasil junto à ALADI e ao MERCOSUL, o grupo participou de uma palestra na Embaixada do Brasil em Montevideú.

O Diretório Acadêmico – DA e o Grêmio Estudantil Castro Alves – GECA (formado por alunos da Educação Básica) uniram-se para lançar o projeto “Café Solidário”. Através da parceria com o Restaurante e Lancheria Delicious, a iniciativa

buscou incentivar a gentileza dentro e fora da Faculdade com sistema de distribuição de café.

Pelo quinto ano consecutivo, a Faculdade IENH obteve o conceito 4, considerando a escala de 1 a 5, na avaliação do Ministério da Educação – MEC. A divulgação dos dados detalhados do Conceito Preliminar de Curso (CPC) e do Índice Geral de Cursos (IGC) foi realizada pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP.

Neste ano, a Faculdade IENH obteve o importante resultado na avaliação do Curso de Administração. Segundo as informações do Inep, a Instituição possui o melhor curso de graduação em Administração da região do Vale do Rio dos Sinos e Paranhana.

O Ministério da Educação – MEC concedeu nota 4 no Reconhecimento do Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas – ADS da Faculdade IENH. A avaliação é uma das modalidades de atos de autorização e atesta que a Faculdade cumpriu o que prometeu no momento da abertura da graduação.

Oficialmente, em 2017 a Faculdade IENH passou a ser integrante da RedCidir – Rede de Cooperação Interuniversitária para o Desenvolvimento e a Integração Regional. Com a parceria, a Instituição participará da cooperação internacional entre 22 instituições da Argentina, Brasil, Paraguai, Uruguai, Venezuela, México e Espanha.

A Faculdade IENH recebeu, entre os meses de março e junho, uma intercambista francesa. A estudante Valentine Margot Léa Le Mee veio da França para Novo Hamburgo e frequentou as aulas do Curso de Administração.

Em 2017, ocorreu o primeiro Intercâmbio da Faculdade IENH. As acadêmicas do Curso de Administração – Ledi Fátima lung de Lima e Raquel Jaqueline Marchi da Silva vivenciaram o período de um semestre no Chile, estudando no Instituto Profissional Duoc UC.

A Faculdade IENH firmou convênio com a Universidad de Talca – UTALCA, do Chile. Através da parceria, os acadêmicos poderão realizar intercâmbios.

Ao longo do ano, tanto acadêmicos como docentes apresentaram artigos e participaram de eventos nacionais. Também o Núcleo de Estudos de Gênero, Relações Etnorraciais, Direitos Humanos e Juventude – NEGEDJ realizou diversos encontros envolvendo toda a comunidade escolar.

Como diferencial, na Campanha do Vestibular 2018, foi utilizado o selo de 10 anos da Faculdade IENH e deu-se continuidade na opção de inscrição solidária, com doação de sangue no vestibular.

Todo esse envolvimento da comunidade acadêmica motivou a Faculdade IENH em suas diversas ações realizadas ao longo do ano, já que esse é um grande diferencial para os acadêmicos da região que buscam instituições sérias e comprometidas com seus futuros.

Nas ações de comunicação e de relacionamento realizadas no decorrer de 2017, destacam-se:

- Parceria cada vez mais consolidada junto às empresas e escolas da região, por meio de ações de relacionamento, com a realização de visitas de divulgação e palestras.
- Continuidade da oferta de desconto para ex-alunos da Instituição nos Cursos ofertados;
- Continuidade do convênio com empresas para a realização de cursos e palestras, bem como a oferta de desconto exclusivo para colaboradores de empresas conveniadas, mediante assinatura de contrato;
- As diversas ações comemorativas pelos 10 anos da Faculdade.
- A ampliação das divulgações dos cursos nas mídias sociais por meio de posts patrocinados.

Em relação aos meios de comunicação utilizados, destacam-se a consolidação do Chat, que foi lançado em 2016 e que passa a ser um canal que possibilita respostas rápidas tanto para os acadêmicos como para futuros alunos, além do incremento dos contatos recebidos por intermédio das redes sociais, com a ampliação dos posts patrocinados (citados anteriormente). Além desses canais, também cita-se os demais utilizados: Newsletter IENH, os *blogs* diversos (Administração, Psicologia, Tecnologia da Informação), as redes sociais (*Twitter, Facebook, Instagram, LinkedIn*), *folders, flyers, placas, outdoors, faixas, banners, e-mails*, anúncios em jornais/sites/revistas/rádios, murais, WhatsApp e Chat.

Participações em eventos e feiras da região também foram aspectos de destaque nas ações realizadas, buscando estreitar os relacionamentos com diversos públicos.

Cita-se ainda o sistema de Ouvidoria, que foi implementado em 2007 e que conta com controle diário de solicitações e com o controle mensal dos resultados, que são compartilhados e analisados pela Direção e pelas Coordenações junto à

Assessoria de Comunicação e Marketing. Como análise desse canal, avalia-se que as solicitações diminuíram ao longo dos últimos anos, considerando que a Faculdade IENH tem ampliado os demais canais de comunicação.

Quanto aos indicadores da percepção da imagem pública da IES pela comunidade externa, continuam sendo mensurados de forma qualitativa, por meio de conversas informais com os diversos públicos da IES. Essa forma de mensuração acaba se tornando um dos grandes diferenciais da Faculdade IENH, o que é destacado pelos próprios acadêmicos, que se sentem acolhidos e contam com o devido esclarecimento das informações junto às Coordenações de Curso quando há necessidade.

3.3.2.3 Pontos a manter

- A revisão e o aperfeiçoamento contínuo de atuação nos meios de comunicação internos e externos, ampliando o leque de ações que busquem fortalecer o vínculo e a imagem da Faculdade;
- A atenção especial ao relacionamento com escolas e empresas da região, com o objetivo, tanto de divulgação e de captação de novos alunos, quanto de contribuição para o desenvolvimento dessas entidades;
- A promoção de eventos gratuitos envolvendo todas as áreas dos Cursos ofertados pela Faculdade IENH, o que propicia uma excelente forma de relacionamento com a comunidade.

3.3.2.4 Pontos a melhorar

- Além da melhoria contínua dos diversos meios de comunicação já utilizados pela Faculdade, apresenta-se a necessidade de tornar a Faculdade IENH mais conhecida na região, o que acarretará em incremento do número de acadêmicos matriculados.

3.3.2.5 Sugestões de ações estratégicas

- Para 2018, o objetivo é fortalecer ainda mais as parcerias com as empresas da região com ações que aconteçam ao longo do ano. E, também o incremento dos eventos ofertados para o público externo.

3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

3.3.3.1 Indicadores da Dimensão 9

MÉDIAS DE SATISFAÇÃO DA AVALIAÇÃO DISCENTE

SATISFAÇÃO DISCENTE	2015	2016	2017
NUADI	8,72	Não foi aplicada pesquisa	8,31
NADE	9,03		8,44
RETORNO DOS PROBLEMAS	8,88		8,22
CAPACIDADE EMPREENDEDORA	8,84		8,04
RESPONSABILIDADE SOCIAL	8,95		8,04
DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇA	8,91		8,04

DADOS DOS ALUNOS INGRESSANTES

Dados do programa de nivelamento de Língua portuguesa, matemática e informática	Não foram oferecidas turmas de nivelamento em 2017
Número de horas complementares geradas pelo programa	Não houve adesão
Número de alunos especial ingressante	Nenhum
Dados de pesquisa com alunos ingressantes	101 preencheram Pesquisa na matrícula

DADOS DOS ALUNOS EM ATIVIDADES ESPECIAIS

Número de participação dos estudantes em atividades de ensino (estágios, tutoria), Iniciação Científica, Extensão, avaliação institucional, atividades de intercâmbio estudantil
--

Monitores	0
Alunos participantes de curso de extensão	
Psicologia	43
Administração	39
Redes de Computadores	8
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	2
Estágios em Administração	11
Estágios em Redes de Computadores	5
Estágios em Psicologia	25
Estágios em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	1

DADOS DO RELACIONAMENTO DOS ALUNOS COM A FACULDADE IENH

Dados sobre ingressantes, evasão/abandono, tempos médios de conclusão, formaturas, relação professor/aluno e outros estudos tendo em vista a melhoria das atividades educativas				
	Análise	Administração	Redes	Psicologia
Ingressantes	13	34	25	40
Concluintes	0	14	6	10
Trancamentos	0	8	6	8
Cancelamentos	3	2	5	6
Abandonos	2	7	5	11
Média para conclusão de	0	6 anos	3,5 anos	7,5 anos

Dados sobre egressos	14 concluintes no curso de Administração em 2017 6 concluintes no curso de Redes de Computadores em 2017 10 concluintes no curso de Psicologia em 2017
----------------------	--

3.3.3.1 Parecer descritivo da Dimensão

Esta dimensão tem por objetivo manter um controle da vida dos acadêmicos desde seu ingresso na faculdade até sua Formatura. Busca atender às diferentes

demandas com ações que possam beneficiar o aprendizado e o crescimento do estudante no Ensino Superior, possibilitando sua participação em diversas atividades no ambiente escolar, tornando-o agente participativo e integrado no âmbito social e acadêmico.

3.3.3.2 Pontos a manter

- Questionário com aluno ingressante; NUADI; Diretório Acadêmico; Ambiente EAD; Acompanhamento de Egressos, Manutenção do PROUNI, CREDIENH e convênios com Empresas.

3.3.3.3 Pontos a melhorar:

- Maior visibilidade da IENH como Faculdade na comunidade; participação mais efetiva nos núcleos de Pesquisa e Extensão; Incubadora Tecnológica; convênio com mais Empresas.

3.3.3.4 Sugestões de ações estratégicas

Divulgar, de maneira mais efetiva, o NUADI para que os acadêmicos utilizem os serviços cada vez mais. Tornar mais visível o Diretório Acadêmico e estimular a participação dos discentes. A partir da primeira turma de formandos, foi criada uma base de dados dos egressos para envio de informações sobre cursos, a comunicação com os egressos está sendo mantida, inclusive com o objetivo de tê-los na Pós-Graduação. Promover ações juntamente com empresas para dar maior visibilidade à Faculdade. Incentivar a participação em pesquisas no meio acadêmico e em monitorias diversas.

4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

3.4.1.1 Indicadores da Dimensão 5

EVOLUÇÃO DA QUANTIDADE DE PROFESSORES POR MODALIDADE DE REGIME DE TRABALHO

ANO/SEMESTRE	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
TI	14	8	3	13	3	3	3
TP	25	14	9	9	11	7	10
TH	42	24	22	27	36	30	25

EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE PROFESSORES POR TITULAÇÃO

TITULAÇÃO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
DOCTORES	4	7	7	4	4	5	7	7
MESTRES	23	24	32	25	27	27	25	23
ESPECIALISTAS	4	4	4	5	9	12	10	11

TEMPO DE EXPERIÊNCIA NO MAGISTÉRIO

TEMPO	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
De 0 a 2 anos	9	14	6	12	7	6	4
De 2 a 5 anos	5	8	9	17	13	14	12
De 5 a 10 anos	5	8	6	5	5	15	14
Mais de 10 anos	10	16	13	5	13	5	8
TOTAL	29	46	34	39	38	40	38

INDICADORES

Número do PPRA	Laudo 016/385 versão 16.1
----------------	---------------------------

Número de EPIS distribuídos aos funcionários da Faculdade IENH	Equipe de manutenção e limpeza: 5 pares de calçado com cadarço; 8 pares de calçado sem cadarço; 1 óculos de proteção; 2 pares de luvas de raspa; 2 pares de luvas pigmentadas; 5 protetores auriculares; 2 máscaras; 6 jalecos; 155 luvas de látex; 1 boné.
Número de avaliações feitas pelo médico do trabalho em relação aos funcionários e professores da Faculdade	41 professores e 70 funcionários
Número de representantes da Faculdade na CIPA	7 funcionários administrativos
Números de reuniões da CIPA	12 reuniões (1x ao mês)
Benefícios	Goodcard; Descontos em cursos e mensalidades escolares; Auxílio Creche; Planos de saúde.
Número de funcionários da faculdade beneficiados com plano de saúde	57 funcionários
Número de Funcionários e professores da faculdade beneficiados com desconto nas mensalidades escolares para si e seus dependentes	6 professores e 19 funcionários
Número de pessoas beneficiadas pelo Plano de Inclusão de Pessoas com Deficiências do quadro de colaboradores da Faculdade IENH	9 PCDs
Número de funcionários técnico-administrativos	70
Indicadores de escolaridade dos funcionários técnico-administrativos	Ensino Fundamental – 24 Ensino Médio – 26 Ensino Superior – 12

	Especialização – 6 Mestrado – 2
Número de capacitações para desenvolvimento de pessoal da Faculdade IENH	214 colaboradores (corpos docente e administrativo) 2005 horas

3.4.1.2 Parecer descritivo da Dimensão 5

A comissão de Enquadramento do Plano de Carreira avaliou os documentos disponibilizados pelos docentes habilitados no prazo do edital e da comunicação interna.

Para o ano de 2017, a Promoção no Plano de Carreira ocorreu por processo de Progressão e Promoção, conforme quadro de vagas informadas em edital.

Com relação ao item de Promoção por Progressão, foi feita a mudança de enquadramento do nível AE1A para o nível AE1B porque o professor atingiu a pontuação necessária.

O Plano de Carreira técnico-administrativo está em desenvolvimento e avaliação para ser implementado.

Com a CIPA instituída, houve a realização da Semana Sipat e o controle efetivo de uso de EPIs.

3.4.1.3 Pontos a manter

- Plano de Carreira Docente;
- CIPA;
- Semana Sipat;
- Avaliação de desempenho docente;
- Documentos das Diretrizes Administrativas e Código de Ética;
- Reuniões com líderes dos setores administrativos;
- Investimento em capacitação para docentes e funcionários;
- Documento de Orientação ao novo colaborador;
- Calendário anual de pagamentos.

3.4.1.4 Pontos a melhorar

- Ações em prol da melhoria da qualidade, da saúde e da segurança no trabalho dos corpos docente e administrativo.

3.4.1.5 Sugestões de ações estratégicas

- Adaptação do processo de coleta de recursos para o Plano de Capacitação (junto ao setor de contabilidade);
- Plano de Carreira Administrativo;
- Avaliação de desempenho administrativo.

3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Organização e gestão da instituição, especialmente, funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

3.4.2.1 Parecer descritivo da Dimensão 6

O ano de 2017 marcou os 10 anos da Faculdade, momento muito esperado e carregado de alegrias, conquistas, compromisso institucional comunitário e acadêmico.

Pelo quinto ano consecutivo, a Faculdade IENH obteve o conceito 4, considerando a escala de 1 a 5, na avaliação do Ministério da Educação – MEC. Este ano, a Faculdade IENH também obteve o importante resultado na avaliação do Curso de Administração. A Instituição possui o melhor curso de graduação em Administração da região do Vale do Rio dos Sinos e Paranhana. O momento representa uma conquista muito importante para os acadêmicos, professores, funcionários, direção, empresários e a comunidade em geral. As contribuições de todos são fundamentais para o alcance desta posição.

Neste cenário dialógico com a sociedade, a Faculdade promoveu a mostra “Êxodos”, do fotógrafo Sebastião Salgado, exposição ocorreu em comemoração ao

mês da Consciência Negra no Brasil. Através do NEGEDJ – Núcleo de Estudos de Gênero, Relações Étnico-Raciais, Direitos Humanos e Juventudes e, em parceria com a Secretaria de Cultura – SECULT de Novo Hamburgo, está promovendo a exposição “Êxodos”, uma mostra sobre luta dos imigrantes, de Sebastião Salgado. Em comemoração ao mês da Consciência Negra no Brasil, as obras fotográficas foram expostas para os acadêmicos, professores e comunidade externa.



No diálogo acadêmico e na importância da gestão estudantil, tivemos uma excelente eleição com duas chapas concorrendo. Ao final do mandato da gestão 2017, a direção e as coordenações realizaram uma reunião para aproximação das diretorias, bem como entrega de certificados para gestão 2017. As duas gestões estão comprometidas para a realização de um trabalho cooperado.



Em relação a novas parcerias, destacam-se o convênio de cooperação com a RedCidir – Rede de Cooperação Interuniversitária para o Desenvolvimento e a Integração Regional. Com essa parceria, a Instituição participará da cooperação internacional entre 22 instituições da Argentina, Brasil, Paraguai, Uruguai, Venezuela, México e Espanha. O objetivo do grupo é, através da geração de espaços para reflexão e construção coletiva, promover o intercâmbio de conhecimentos, desenvolvendo ações que contribuam para aumentar o impacto que as atividades universitárias têm no desenvolvimento das regiões.

Na mesma linha, a direção geral da instituição realizou visita para as duas intercambistas no Chile. As acadêmicas do Curso de Administração da Faculdade IENH – Ledi Fátima lung de Lima e Raquel Jaqueline Marchi da Silva receberam o Diretor Leonhardt, no Instituto Profissional Duoc UC, local aonde participam de aulas desde o mês de julho deste ano.



Outro convênio de cooperação foi assinado em Santiago, no Chile, o convênio de cooperação acadêmica com a Universidad de Talca – UTALCA. Atualmente, a Universidad de Talca conta com cinco câmpus de ensino, localizados nas cidades de Talca, Curicó, Colchagua, Santa Cruz e em Santiago. A UTALCA possui aproximadamente dez mil e trezentos alunos em cursos nas áreas da Ciência, Artes, Letras, Gestão e Inovação Tecnológica.

Quanto aos aspectos financeiros e às dificuldades relacionadas à crise econômica, a instituição vem investindo no CRED IENH, modalidade de auxílio financeiro próprio, que possibilita o prolongamento do tempo de pagamento de 50% dos valores das mensalidades.

Em destaque final, a faculdade vem se consolidando na comunidade regional com a oferta dos cursos superiores, extensão e pós-graduação. Sempre procurando apoiar e aprender de forma cooperado. Neste sentido, a Faculdade IENH integrou um professor do Curso de Psicologia junto do Ministério da Saúde para discussão de lei. Foram convidados representantes do Ministério da Saúde, Ministério do Desenvolvimento Social, Ministério da Educação, CONASS, CONASEMS, Rede Nacional pela Primeira Infância, Sociedade Brasileira de Pediatria, Sociedade Brasileira de Medicina de Família e Comunidade Conselho Federal de Psicologia, OPAS Brasil, Unicef, Fiocruz e especialistas em Desenvolvimento Infantil. A instituição sente-se orgulhosa em poder apoiar e participar das discussões sociais.

Na mesma linha, o Professor da IENH – Luis Alexandre Cerveira participou de evento internacional sobre direitos humanos. O VII Coloquio Latinoamericano y Caribeño de Educación en Derechos Humanos, ocorreu em Montevideu, no Uruguai. Representando o NEGEDJ – Núcleo de Estudos de Gênero, Relações Étnico-Raciais, Direitos Humanos e Juventudes da Faculdade IENH, o Professor apresentou o trabalho “Educação popular e direitos humanos: o desafio de acompanhar a juventude”.

3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

Infraestrutura Física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

INDICADORES GERAIS

Número de salas com ar condicionado - todas utilizadas pelo Ensino Superior	100%
Número de câmeras de monitoramento	42
Número de salas com recursos multimídia	23
Número de auditórios e salas para conferências	2
Número de computadores	150
Computadores novos adquiridos em 2017	10
Dados sobre servidores	10 servidores

Dados da cobertura wireless	100% das salas
Números do sistema de backup	Backup diário automatizado através de software.

INDICADORES POR AMBIENTES

Laboratório 1	
Mesas	21
Cadeiras	46
Quadros Brancos	1
Telas de Projeção	1
Quadros Murais	1
Condicionadores de Ar	2
Ventilador	0
Computador	21

Laboratório 2	
Mesas	20
Cadeiras	40
Quadros Brancos	1
Quadros Murais	1
Condicionadores de Ar	2
Armários	4
Ventilador	0
Computador	10

Laboratório 3	
Mesas	18
Mesas de Apoio	1
Cadeiras	40
Quadros Brancos	1
Condicionadores de Ar	2
Quadros Murais	1
Computador	10

Laboratório 4	
Mesas	20
Mesas de Apoio	1
Cadeiras	42
Quadros Brancos	1
Condicionadores de Ar	1
Quadros Murais	1
Computador	20

Laboratório 5	
Mesas	16
Mesas de Apoio	1
Cadeiras	34
Quadros Brancos	1
Condicionadores de Ar	1
Quadros Murais	1
Ventilador	1
Computador	16

Laboratório 6	
Mesas	8
Mesas de Apoio	7
Cadeiras	20
Quadros Brancos	1
Condicionadores de Ar	1
Quadros Murais	2
Telas de Projeção	1
Projector de Multimédia	1
Armários	6
Computador	10

Sala Multimédia 1	
Mesas	1
Mesas de Apoio	1
Cadeiras	36
Projector de Multimédia	1
Computador	1

Sala Multimédia 2	
Mesas	1
Mesas de Apoio	2
Cadeiras	36
Projector de Multimédia	1
Computador	1

Idiomas	
Quadro	1
Cadeiras	16
Condicionadores de Ar	1
Computador	8
Mesas	16

Som	3
Microfone	5
DVD	1
TV	1

Sala Multimídia 5	
Mesas	40
Mesas de Apoio	4
Cadeiras	42
Quadros Brancos	1
Condicionadores de Ar	2
Telas de Projeção	0
Projektor de Multimídia	1
Computador	1
Sistema de som	1
Ventilador	0

Salas	
701 - Projetor de Multimídia	1
702 - Projetor de Multimídia	1
703 - Projetor de Multimídia	1
705 - Projetor de Multimídia	1
706 - Projetor de Multimídia	1
707 - Projetor de Multimídia	1
708 - Projetor de Multimídia	1
709 - Projetor de Multimídia	1
103 - Projetor de Multimídia	1
106 - Projetor de Multimídia	1
107 - Projetor de Multimídia	1
102 – Projetor de Multimídia	1
104 – Projetor de Multimídia	1
105 – Projetor de Multimídia	1
203 – Projetor de Multimídia	1
205 – Projetor de Multimídia	1

Sala Multimídia 6	
Mesas	4
Mesas de Apoio	1
Cadeiras	24
Quadros Brancos	1
Condicionadores de Ar	1
Telas de Projeção	0
Projektor de Multimídia	1
Computador	1
Sistema de som	1
Ventilador	0

3.5.1.1 Parecer descritivo da Dimensão 7

A infraestrutura apresenta significativos investimentos ano a ano, tanto no que se refere à ampliação dos espaços, quanto a melhorias e manutenção dos ambientes. Cabe ressaltar que as instalações têm quase um século de existência, o que requer cuidados periódicos e criatividade para repaginá-las em conformidade com nosso tempo. Em 2017, destacam-se ainda:

- Melhorias realizadas em mais uma parte do estacionamento com a colocação de piso paviess, com capacidade de absorção de água;

- Aquisição de livros para o acervo dos cursos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, de Administração, de Psicologia e de Redes;
- Em 2017 todas as salas do ensino superior passaram a contar com projetores de multimídia;
- Ampliação das salas de multimídia (salas 5 e 6), que contam com móveis modernos, adequados a uma concepção de trabalho coletivo, favorecendo o aprendizado e a troca de experiências.

3.5.1.2 Pontos a manter

- Análise da infraestrutura física da IES: instalações gerais, secretaria acadêmica, sala de coordenação, laboratórios, biblioteca, entre outros;
- Constante atualização de equipamentos e laboratórios de informática, conforme plano de expansão da área de TI;
- Melhorias nas condições dos laboratórios.

3.5.1.3 Pontos a melhorar

- Melhorias de acesso no estacionamento;
- Adquirir mais obras para os cursos superiores;
- Manter a divulgação do acesso à base de dados online, disponível no site da IENH.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA e a instituição procuraram fortalecer a cultura da avaliação institucional como ferramenta de gestão, de forma transparente, participativa, democrática e formativa. Assim posto, fechamos o Relatório Integral do ano de 2017, com a certeza do aprendizado coletivo. Seguimos com o desejo do envolvimento e da conscientização da participação de todos, pois as melhorias implementadas sempre gerarão aprendizado, crescimento, amadurecimento e qualificação dos envolvidos e da própria instituição.

A construção coletiva deste relatório trouxe contribuições importantes para os sujeitos envolvidos no processo da caminhada participante. Aprendemos juntos, pesquisamos e encontramos respostas institucionais que valorizam e respeitam o caminhar de cada dimensão no contexto social da Faculdade IENH. A relevância social e os propósitos da construção coletiva se justificam e são elementos importantes para o crescimento da IENH.

Como instituição e colaboradores, notamos a evolução nos processos avaliativos e, como instituição jovem no Ensino Superior, procuramos aprender ano a ano. Cada avaliador externo registra suas contribuições para seguirmos melhorando em todos os aspectos, procurando sempre enaltecer os aspectos da avaliação participante, caminho democrático, buscando a emancipação social dos sujeitos envolvidos no processo. Nesse sentido, entendemos que a avaliação é um processo formativo que proporciona aprendizado, vivência e construção.

26 de março de 2017.

CPA.

